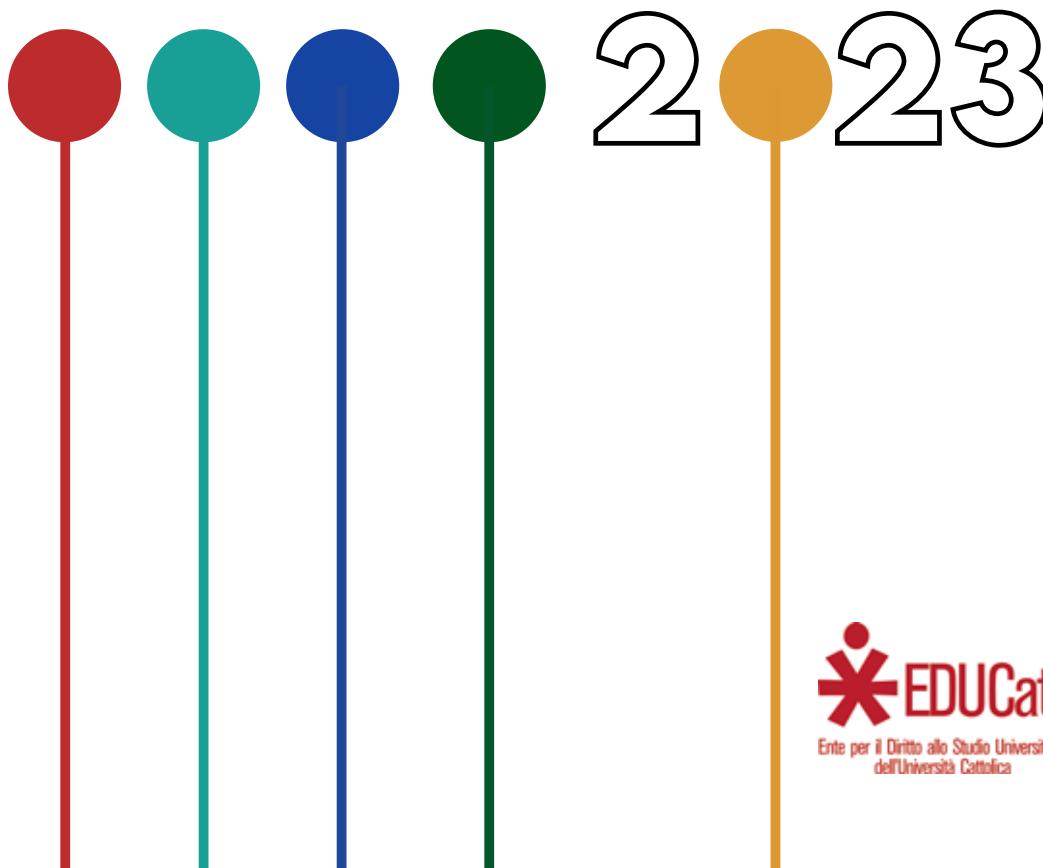


RELAZIONE DI MISSIONE

2023

RELAZIONE DI MISSIONE



Gruppo di lavoro:
Angelo Giornelli (Direttore EDUCatt) |
Andrea Castiglioni | Daniele Clarizia |
Sara Barboglio | Giada Meloni |
Stefano Terraneo | Alberto Astuto
| Matteo Viadana Piovesan

Coordinamento generale del progetto:
Angelo Giornelli e Marco Grumo

Progetto grafico, sviluppo web, revisione
e redazione dei testi:
Studio Editoriale EDUCatt

Questo documento è stato redatto
seguendo il Set consolidato delle Linee
Guida pubblicate dalla Global Reporting
Initiative (GRI); GRI promuove l'uso del
reporting di sostenibilità quale strumento
per consentire alle imprese e alle orga-
nizzazioni di diventare più sostenibili e
contribuire alla sostenibilità dell'economia
globale. La missione di GRI è trasformare
il reporting di sostenibilità in una pratica
standard. Per permettere a tutte le impre-
se e le organizzazioni di stilare un report
sulla propria performance e i propri impac-
ti a livello economico, ambientale, sociale
e di governance, GRI pubblica Linee guida
gratuite per il reporting di sostenibilità.
Per questa edizione del Report non è
stata richiesta una attestazione esterna
www.globalreporting.org
| info@globalreporting.org

Questa pubblicazione è disponibile in
formato digitale e cartaceo, per il quale
sono stati utilizzati
una tecnologia di stampa e materiali
rispettosi dell'ambiente.

Stampa realizzata per EDUCatt
dalla Litografia Solari -
Peschiera Borromeo (Milano)
su carta Fedrigoni Arena Natural Smooth
con i caratteri (Lemon Milk, Athelas,
Gotham, Caecilia LightOsF)



EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica

Codice Fiscale: 97489410155 - P. IVA: 06529660968

Iscrizione al Registro delle persone giuridiche private R.L. 2314

Sede legale: Milano | Largo A. Gemelli 1

Sede operativa: via L. Necchi 9

web: www.educatt.it | www.educatt.org

Presidenza | Direzione:

tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215 | mail direzione.dsu@educatt.it

Comunicazione istituzionale e promozione:

tel. 02.7234.3234 | 02.7234.3201 | mail comunicazione@educatt.it

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche:

tel. 02.7234.2416 | mail info.dsu@unicatt.it

Ristorazione:

tel. 02.7234.2400 | mail segreteria.operativa@educatt.org

Ristorante.9:

tel. 02.7234.2517 | mail ristorante9@educatt.org

Assistenza sanitaria e psicologica:

Largo Gemelli 1 | tel. 02.7234.2217 | mail centro.sanitario.dsu@educatt.it

Soluzioni e strumenti - Libri:

tel. 02.7234.3226 | mail librario.dsu@educatt.it (distribuzione)

tel. 02.7234.3235 | mail editoriale.dsu@educatt.it (produzione)

Sede di Brescia: via Tosio 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche:

tel. 02.7217.2604 | mail info.bs.dsu@educatt.it

Libri (distribuzione): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D

tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail libreria-bs@unicatt.it

Sede di Piacenza: via dell'Anselma 7

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative:

tel. 0523.621111 | fax 0523.579.416 | mail info.pc.dsu@educatt.it

Sede di Roma: Largo F. Vito 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative,
assistenza sanitaria:

tel. 06.30.50.120 | fax 06.301.55.708 | mail info.rm.dsu@educatt.it

Tredicesima Edizione (2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016-2017, 2018, 2019/2020, 2020/2021,
2022/23).

ISBN cartaceo: 979-12-5535-299-0

ISBN digitale: 979-12-5535-300-3

Ove non diversamente indicato, le foto di questa pubblicazione sono di different.photography per
EDUCatt e dell'Archivio fotografico EDUCatt.

Area web dedicata al Report di missione: bilanciodimissione.educatt.online |
contatti e feedback: bilanciodimissione@educatt.org

Progetto LIFE: life@educatt.org

SOMMARIO

Premessa

Un approccio sistematico per la rendicontazione dei servizi	5
--	---

Persone al servizio delle persone

Governance	7
La sostenibilità passa (anche) per la formazione	7
La struttura organizzativa	8
Reti, stakeholder e partner	9

Al servizio dello studente

Agevolazioni economiche	12
Collegi e residenze per studenti	14
Strumenti per studiare con successo	16
Servizio di ristorazione	18
Assistenza sanitaria e consulenza psicologica	24
SportInCampus	26

Numeri dalle sedi

Milano, Brescia, Piacenza-Cremona e Roma	30
---	----

Impatti

Casa Fogliani, il gusto del bene	36
Cura della Casa Comune	37
Valore restituito e impatti generati	39
Dimensione economica	40



DOMUS NOSTRA



UN APPROCCIO SISTEMATICO PER LA RENDICONTAZIONE DEI SERVIZI



Sin dalla sua creazione da parte dell'Università Cattolica la Fondazione EDUCatt è stata fortemente impegnata nell'erogazione dei servizi a sostegno degli studenti, ponendo particolare attenzione da un lato alla possibilità di contribuire al progetto educativo dell'Ateneo e dall'altro al valore generato e restituito alla comunità e alla società: valori intangibili, cui EDUCatt ha cercato di dare una rappresentazione concretizzandoli in un dato quantitativo, interrogandosi costantemente sul proprio operato e sulla corrispondenza dei servizi erogati al mandato affidatole, anche di fronte a fattori esogeni – la pandemia prima, le crisi internazionali poi, infine la carenza delle materie prime e l'incremento dei costi l'approvvigionamento necessario – che incidono profondamente sulla gestione e sui risultati prodotti, richiedendo di moltiplicare gli sforzi.

Proprio da queste sollecitazioni trae origine la necessità di superare il modello industriale di erogazione dei servizi: per orientarsi verso l'offerta di esperienze personalizzate, che rispondano ai nuovi bisogni degli utenti e consentano loro di raggiungere i risultati desiderati, innanzitutto è necessario dotarsi di strumenti innovativi e metodologie di condivisione, a partire dallo sviluppo di competenze interne fino al maggiore coinvolgimento dell'Università nelle politiche strategiche, con l'obiettivo di costruire basi solide per garantire la continuità dei servizi, anche a fronte di una continua e sempre più significativa riduzione dei finanziamenti pubblici.

In tal senso è necessario interpretare l'impegno per ricostruire e rendicontare gli impatti generati, che ha preso corpo in iniziative e attività interne e che ha prodotto nel 2023 anche il primo *Report di Sostenibilità* EDUCatt, sviluppato in connessione con ASA, l'Alta Scuola per l'Ambiente dell'Ateneo. Nello stesso senso nel 2024 si muove l'avvio di un nuovo progetto in sinergia con ALTIS, l'Alta Scuola Impresa e Società, per la costruzione di un approccio sistematico che prenda in considerazione le varie dimensioni del benessere degli studenti e l'efficacia dei servizi offerti e che sia in grado di monitorare i cambiamenti realizzati, supportando l'apprendimento interno e le decisioni strategiche, con l'obiettivo di migliorare continuamente i servizi offerti.

In questa direzione va interpretato anche questo nuovo *Report di missione*, sempre più orientato a offrire un quadro narrativo che dia conto delle sfide raccolte senza nascondere le difficoltà, e a proiettare lo sguardo verso il futuro, offrendo un'immagine del giusto valore restituito dai servizi erogati.

Angelo Giornelli

PERSONE AL SERVIZIO DELLE PERSONE

EDUcatt è una Fondazione senza fine di lucro istituita dall'Università Cattolica e operativa dal 1° marzo 2009 per l'attuazione degli interventi inerenti al Diritto allo Studio Universitario in favore degli studenti iscritti ai corsi di ogni livello. L'Università Cattolica le ha affidato la gestione di alcuni dei servizi dell'Ateneo rivolti alla comunità universitaria nel segno della continuità della Missione dell'Università, in un'ottica di sostenibilità responsabile.

Come recita la *mission* di EDUCatt, formulata "dall'interno" da un gruppo di lavoro già nel 2009, la Fondazione è definita dal valore delle persone che, a diverso titolo, collaborano al progetto di cui l'Ateneo l'ha investita: un gruppo di lavoratori che cresce di anno in anno, come confermano i numeri del 2023, che chiude con ben **93 dipendenti**, quasi

una decina in più dell'anno accademico precedente, all'interno di una squadra che conta complessivamente, a vario titolo, circa **250 persone**. Un trend che, in qualche modo in controtendenza rispetto al mercato, riconferma l'impegno di EDUCatt nell'investire sulle risorse umane per contribuire a realizzare la *mission* dei servizi dell'Università Cattolica. Nel corso del 2023 dei 93 dipendenti 90 sono a tempo indeterminato a cui si aggiungono **60 Studentwork** e oltre **79 prestazioni professionali** tra partita iva, collaborazioni continue e occasionali. Se EDUCatt può dare pieno adempimento alla propria missione è grazie al lavoro di tutte queste persone, capaci non solo di prestare la loro opera con spirito di responsabilità, ma soprattutto di spendersi al fianco degli altri e di creare quei legami di bene che rendono coesa la nostra comunità.

MISSIONE

«EDUCatt è un'organizzazione di persone, fondata dall'Università Cattolica per l'attuazione degli interventi inerenti al Diritto allo Studio in favore degli studenti iscritti all'Ateneo, nel segno della continuità della Missione dell'Università, in un'ottica di sostenibilità responsabile».

VALORI

«Sulla base di un'etica solida e accertata, ispirata ai principi cristiani, per EDUCatt l'attenzione alla *wpersona* si concretizza nello spirito di servizio che conduce alla sostenibilità responsabile e alla convivenza civile per un'educazione integrale della persona».

LAVORATORI IN TUTTE LE SEDI



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Collegio dei Revisori

Damiano Zazzeron
 Giacomo Alberto Bermone
 Fioranna Negri

Presidente

Elena Marta
 [Rappresentante legale]

CdA

Marco Grumo
 Anna Maria Tarantola*
 Renzo Bozzetti
 Claudio Giuliodori*
 Pierpaolo Triani

Direttore

Angelo Giomelli
 [Rappresentante]

Rappresentanti degli studenti:

Salvatore Maria Azzia
 Marica Cuppari
 Lorenzo Bracci

* in rappresentanza

ISTITUTO TONIOLO
ENTE FONDATORE
 DELL'UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE

LA SOSTENIBILITÀ PASSA (ANCHE) PER LA FORMAZIONE

Durante il 2023 la Fondazione ha coinvolto diverse figure professionali dell'organico in **occasioni di formazione**, da quella obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro – una preziosa occasione per approfondire e conoscere i propri diritti e doveri di lavoratore – avendo cura del rispetto delle regole e collaborando in maniera proattiva per prevenire situazioni di rischio, passando per il corso per addetti antincendio, così da poter contare su colleghi che, in caso di pericolo, siano in grado di gestire la situazione in modo calmo e organizzato, mettendo a frutto delle competenze essenziali per minimizzare i danni e proteggere i soggetti coinvolti, fino al corso di formazione in materia di primo soccorso che individua alcune figure all'interno di EDUCatt come squadra di intervento preparata alla gestione delle emergenze in attesa dei soccorsi. A queste iniziative si affiancano le molte occasioni di crescita proposte in ambito digitale, per guadagnare maggiore consapevolezza e sensibilizzare alla sicurezza informatica: iniziative particolarmente utili, sul luogo di lavoro e non solo, per non incappare in sgradevoli e pericolosi episodi di cybercrime. Se essere sostenibili significa ottimizzare le risorse, lo stesso vale in ambito sociale: per questo EDUCatt fa della formazione e dell'attenzione alle persone un valore centrale del suo operato.

PERSONE COINVOLTE IN CORSI DI FORMAZIONE

189

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

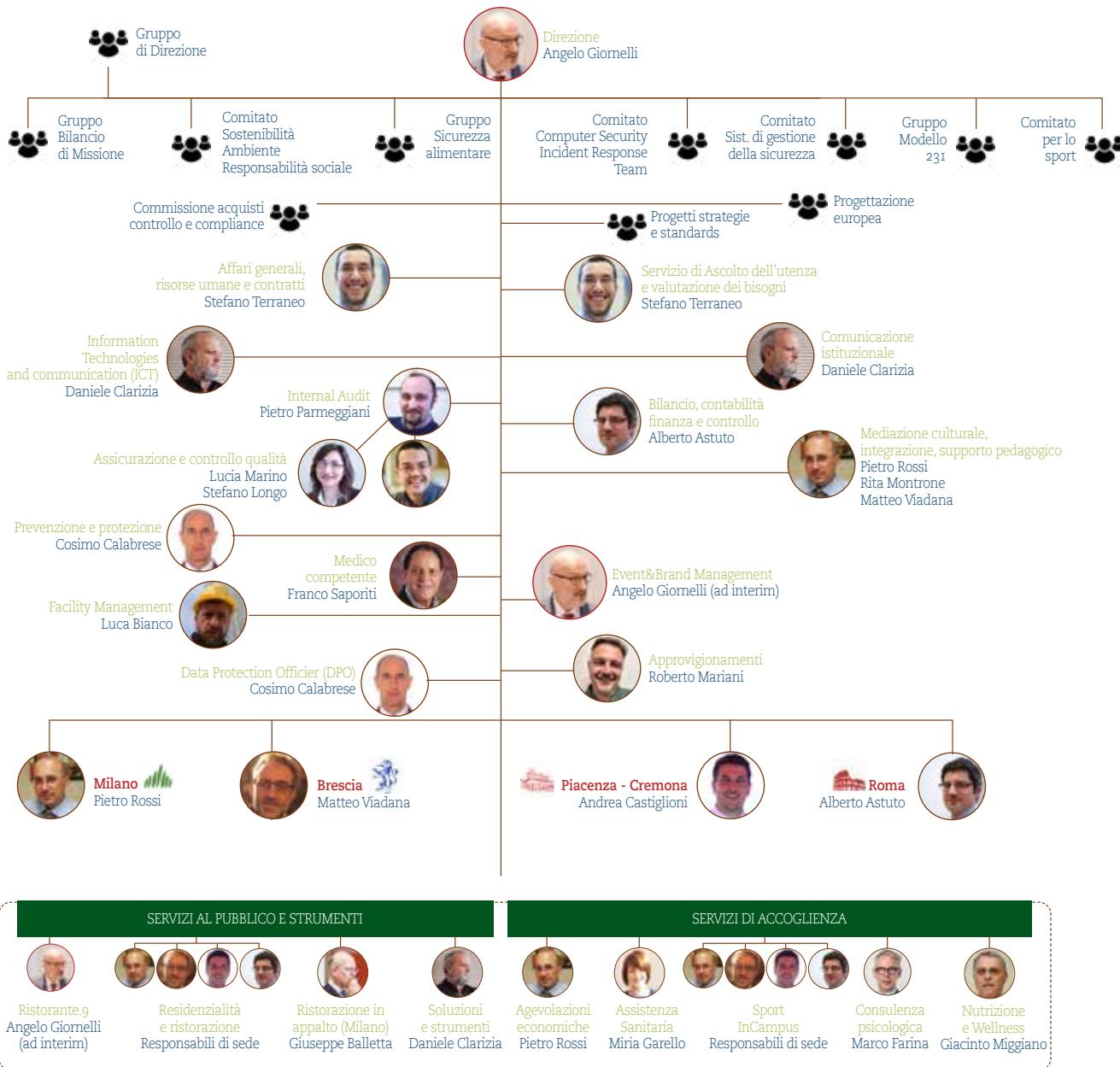
2023

Direzione

Funzioni

Sedi

Processi



RETI, STAKEHOLDER O PARTNER



AL SERVIZIO DELLO STUDENTE

SOSTEGNO ALL'ACCESSO ALLA FORMAZIONE

RISTORAZIONE

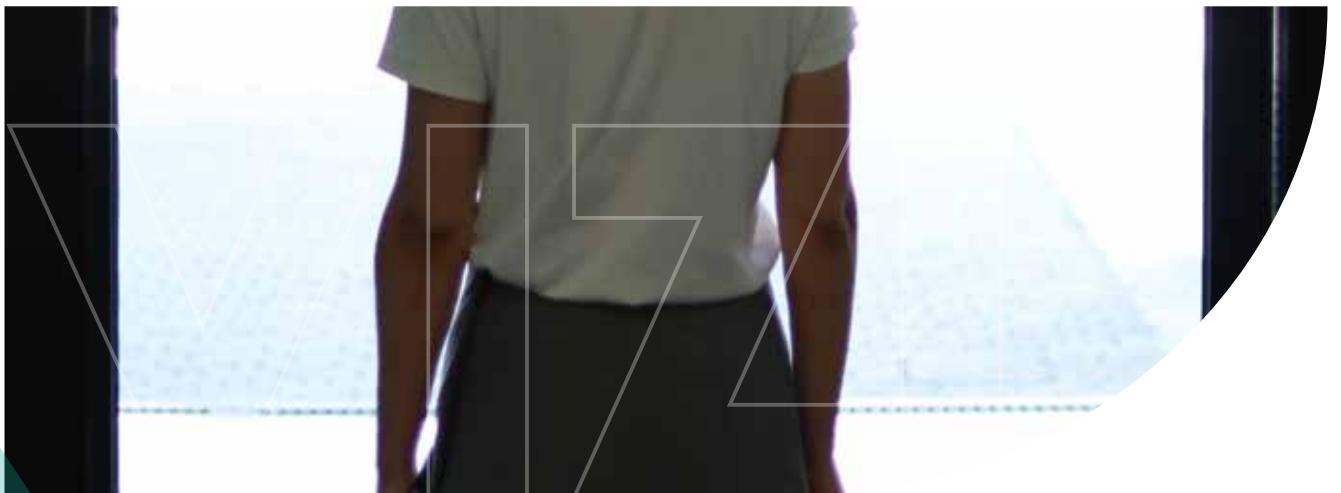
HOUSING

BENESSERE PSICOFISICO

SOLUZIONI E STRUMENTI PER LO STUDIO

SPORT

SER



AGEVOLAZIONI ECONOMICHE

EDUcatt eroga **borse di studio per reddito e merito** agli studenti che ne facciano richiesta attraverso bandi di concorso, attraverso finanziamenti regionali e in esecuzione al diritto allo studio. Gestisce premi, agevolazioni economiche e interventi straordinari, in sinergia con Università Cattolica del Sacro Cuore e Istituto Toniolo di Studi Superiori, a favore del diritto allo studio per supplire alla carenza di fondi pubblici e supportare la famiglia e gli studenti in situazione di bisogno. Università Cattolica, Istitu-

to Toniolo (ente fondatore dell'Ateneo) e Fondazione EDUCatt sostengono con fondi propri anche un Concorso Nazionale per l'assegnazione di 100 Borse di studio rinnovabili, destinate a neodiplomati e neolaureati di I livello e 100 Premi di studio a studenti iscritti in Università Cattolica che si distinguono per merito accademico. Ogni studente, nella sezione personale MyEDUCatt, può trovare un ambiente personalizzato per ricevere informazioni, inoltrare richieste e gestire le pratiche.



STUDENTI BENEFICIARI DI BORSA DI STUDIO

12

A.A. 2023/24

3.158

3.304

A.A. 2022/23

ESITI IMMEDIATI

Il Bando di concorso per Borse di studio e sovvenzioni speciali per l'anno accademico 2022/2023 e ha portato con sé alcune novità: nella nuova area MyEDUCatt, che ha cambiato aspetto per migliorare degli standard di performance, velocità e sicurezza, per i candidati è stato possibile conoscere entro 48 ore l'esito provvisorio della propria domanda di borsa di studio. Grazie a un processo di verifica e controllo dei dati inseriti, il sistema è oggi in grado di **restituire nell'immediato l'esito della domanda**, incrociando i dati prodotti e inseriti dallo studente con i parametri del bando vigente. Allo stesso modo, EDUCatt ha pubblicato le graduatorie definitive per le borse di studio 2022/2023 in netto anticipo rispetto agli anni precedenti, grazie alla nuova procedura di verifica dei requisiti di idoneità. È un passo importante, che consente di anticipare di diversi mesi le informazioni e di tranquillizzare gli studenti beneficiari e le loro famiglie, al netto degli aggiornamenti basati sulla disponibilità di fondi messi a disposizione dalla Regione Lombardia e delle misure straordinarie che potranno essere prese in seguito dall'Ateneo per coprire come negli anni scorsi gli eventuali idonei non beneficiari.



MANOVRA STRAORDINARIA

Nell'a.a. 2023/2024 dei 3.158 studenti idonei della Cattolica, aventi diritto in base ai requisiti, circa 1.000 sarebbero restati esclusi e non avrebbero potuto fruire della borsa di studio per mancanza di fondi pubblici: l'Università Cattolica ha pertanto deliberato un intervento straordinario con fondi propri di **oltre 4.000.000 euro per garantire a tutti gli stessi diritti**.

La manovra a favore degli idonei non beneficiari è un'azione che l'Università Cattolica, con EDUCatt e Istituto Toniolo, sostengono dal 2011 ad oggi e conferma la volontà di non ignorare la necessità di famiglie e studenti bisognosi, che trovano nelle spese economiche un ostacolo per il loro futuro. L'unicità di questa operazione ha radici lontane e sedimentate in quella idea lungimirante di un'Università sì "libera", ovvero non statale, ma nemmeno privata nel senso di elitaria, quanto piuttosto aperta a chiunque creda nel valore di un progetto educativo solido, sincero e rivolto al bene comune.

COLLEGI E RESIDENZE PER STUDENTI

EDUCatt fornisce soluzioni abitative nelle varie sedi dell'Ateneo, proponendo sia **Collegi in Campus**, in prossimità degli edifici universitari, che **Residenze in Città**, perfettamente inserite nel tessuto urbano. Il progetto formativo rende i Collegi in Campus luoghi ricchi di opportunità di crescita, culturale e umana, attraverso attività, *workshop*, incontri e stage che forniscono strumenti per leggere la realtà e completare l'esperienza universitaria. L'accesso ai Collegi e alle Residenze è regolato, in tutte le sedi, da un bando di concorso la cui domanda di partecipazione è da presentare online entrando nell'area dedicata, con la procedura MyEDUCatt. Oltre alle soluzioni abitative tradizionali EDUCatt si impegna a trovare canali alternativi per facilitare la ricerca di un alloggio agli studenti dell'Università Cattolica. L'Ente ha attivato delle partnership con quattro diverse piattaforme di housing research in grado di soddisfare la domanda abitativa degli utenti: Dotstay, Roomtastic, Gromia e Italianway.

NUOVI SPAZI PER I COLLEGI LUDOVICIANUM E NUOVO JOANNEUM

Grazie al PNRR e ai finanziamenti pubblici da destinare alla realizzazione di alloggi e residenze per studenti, EDUCatt – su mandato dell'Università Cattolica e Istituto Toniolo – ha presentato a maggio del 2022 **i progetti di intervento edilizio per alcune strutture universitarie** nelle sedi dell'Ateneo.

Hanno così preso avvio il progetto di ampliamento del Collegio Nuovo Joanneum di Roma, pronto a ospitare dall'anno accademico 2025/2026 oltre 150 studenti in più, e un intervento di ristrutturazione del collegio Ludovicianum di Milano.

Nel collegio di Roma è in corso un intervento per la costruzione di una nuova ala e la riqualificazione di un'area già esistente: l'obiettivo è incrementare la capacità abitativa per soddisfare un maggior numero di richieste da parte dei futuri iscritti; il traguardo è arrivare a 250 posti alloggio, contro i 95 attuali.



POSTI LETTO IN COLLEGI E RESIDENZE



A Milano, invece, la ristrutturazione riguarda non solo l'edificio esistente, ma anche la riqualificazione di una struttura adiacente, con un incremento complessivo di 122 posti letto.

I gruppi di progettazione hanno pensato in chiave *green* tutti i lavori che coinvolgeranno i Collegi: oltre all'impiego di fonti energetiche rinnovabili, con l'installazione in copertura di pannelli solari e sistema fotovoltaico per la produzione di energia, anche l'utilizzo di materiali a basso impatto ambientale, nonché la riduzione del consumo di acqua e di energia derivante dai lavori di ammodernamento degli spazi.



STRUMENTI PER STUDIARE CON SUCCESSO

Distribuzione di pubblicazioni e materiali per lo studio cartacei e digitali, prestito libri e deposito di libri usati per la compravendita: il servizio Soluzioni e Strumenti di EDUCatt mette a disposizione degli studenti, a prezzi contenuti, **strumenti adeguati alle esigenze di studio e nello stesso tempo tende a valorizzare e agevolare l'attività didattica dei docenti**. Il servizio comprende il prestito gratuito di libri, in collaborazione con la biblioteca d'Ateneo su tutte le sedi, l'acquisto di libri e strumenti di studio, sia cartacei che digitali, oltre ai Servizi editoriali per la produzione dei materiali adottati nei corsi. All'offerta si aggiunge il servizio di risorse online HUB digitale che, grazie alle piattaforme MedialibraryOnline, Edigita e Pandoracompus, permette a tutta la comunità universitaria di reperire e-book, giornali, audiolibri, video, musica e materiale di approfondimento in formato digitale, in varie lingue.

Con lo scopo di agevolare l'accesso agli strumenti tecnologici di base necessari per lo studio e per l'approfondimento e, in generale, di sostenere l'utente nel suo percorso di formazione, EDUCatt continua anche ad ampliare il servizio di e-sharing che mette a disposizione degli studenti, dei docenti e del personale tecnico-amministrativo dell'Università Cattolica il prestito di personal computer portatili e fissi, tablet e dispositivi di connessione wi-fi.

LIBRI DISPONIBILI AL PRESTITO

44.433

L'obiettivo di rendere sempre più ampia l'offerta di strumenti fruibili, solidi e sempre più accessibili a tutti, si traduce oggi in ricchi cataloghi a disposizione degli studenti: 44.433 è il totale delle copie cartacee disponibili al prestito, oltre 1.500 i volumi in catalogo dell'usato e 1.698 il totale dei titoli cartacei EDUCatt in vendita; 1.286 è il totale dei titoli digitali in vendita sulle diverse piattaforme, a cui si aggiungono 950 titoli in prestito su Pandoracampus, Edigita e MediaLibraryOnline, dove peraltro sono accompagnati da un catalogo virtualmente disponibile di oltre 2.500.000 risorse e da una folta edicola nazionale e internazionale.

SALOTTINO DEL LIBRO USATO A BOOKCITY MILANO

In occasione del festival milanese BookCity EDUCatt ha proposto, anche nel 2023, l'appuntamento autunnale del Salottino del libro usato presso il Cortile Santa Teresa dell'Università Cattolica di Milano. Lo spazio si è animato di pagine e parole grazie ai libri a 1 euro e alle riviste a 50 centesimi donati da docenti, biblioteche, editori e agenzie letterarie. Il ricavato della vendita è rivolto al progetto Casa Fogliani, l'iniziativa solidale di EDUCatt che mira a supportare il percorso universitario di studenti bisognosi, i cui prodotti sono disponibili allo stand del Salottino. Durante l'evento autunnale la Fondazione ha rimesso in circolo e dato nuova vita a **oltre 4.000 volumi**. In linea con il tema "Il tempo del sogno" di BookCity 2023 EDUCatt ha inoltre invitato la comunità universitaria all'"Apericena letterario" dal titolo *Sogni d'autore: un percorso di degustazio-*

LIBRI DISTRIBUITI

21.000

ne tra sogni e letteratura, presso il Ristorante.9. L'iniziativa, nata dalla collaborazione tra Casa Fogliani, Ristorante.9 e il Laboratorio di Editoria dell'Università Cattolica diretto dal professore Roberto Cicala, ha proposto un viaggio letterario tra sapori e racconti con assaggi di calici di vino di selezione Casa Fogliani e piatti ideati per l'occasione dallo chef Andrea Dell'Edera.



SERVIZIO DI RISTORAZIONE

L'offerta ristorativa di EDUCatt, uno dei settori strategici della proposta dell'Ente, comprende **mense dislocate su tutte le sedi dell'Università Cattolica** e la possibilità di scegliere formule pasto diversificate che rispondano alle diverse esigenze dell'utenza, composta principalmente da studenti, ma anche da professori, dottorandi, ospiti e personale tecnico amministrativo. Il Servizio Ristorazione ha reagito in questi anni ai cambiamenti dei bisogni del pubblico, ai nuovi modelli di alimentazione e alle difficoltà

create da fattori esogeni – la pandemia prima, la crisi internazionale poi, che hanno comportato una importante levitazione dei costi per le materie prime e per la gestione della produzione – cercando di mantenere coerenza e identità nell'interpretazione della propria *mission* volta a contribuire al progetto educativo dell'Università Cattolica grazie a una proposta alimentare sicura, equilibrata, sostenibile, senza trascurare il valore sociale della pausa pranzo, che come noto va ben oltre il soddisfacimento funzionale.



924.582

PASTI EROGATI SU TUTTE LE SEDI

PROGETTARE UNA RISTORAZIONE ACCESSIBILE

Sicurezza, sostenibilità e personalizzazione dell'offerta sono i trend di sviluppo che hanno orientato l'offerta ristorativa dell'Ente: dall'attenzione particolare ad alcune categorie di utenti, per i quali grazie al supporto del Centro Sanitario è possibile oggi rispondere in maniera puntuale a particolari esigenze di alimentazione, al lungo percorso di modifica delle modalità di accesso, che ha visto l'introduzione progressiva di fasce di contribuzione differenziate e la possibilità di ricarica del credito con smartphone, fino alla possibilità di consultazione dei menu su web e in digitale, pensati per un sistema accessibile a tutti e aggiornato in tempo reale, si tratta di un complesso di azioni volte a rendere più semplice e agevole un momento essenziale della giornata. A queste azioni si aggiungono importanti interventi di riqualificazione degli spazi: dalla *food court* di Mensa.⁵ al nuovo volto del bar nel campus di Piacenza, il Bistrò.⁸⁴. Il servizio ha un'area dedicata online all'indirizzo ristorazione.educatt.online.

9.404

PASTI AL RISTORANTE.9



BISTRÒ.84 A PIACENZA

Il nuovo Bistrò.84 è **una moderna caffetteria con cucina**, uno spazio polifunzionale e dinamico che è presto diventato luogo quotidiano di incontro e condivisione grazie a un look accogliente e funzionale e a una proposta variegata, dalla colazione all'aperitivo. L'iniziativa, frutto di uno sforzo coordinato tra la Fondazione e l'Università Cattolica, non solo ha triplicato la superficie in uso nel vecchio bar, ma ha totalmente ridisegnato gli spazi offrendo un luogo attrezzato e moderno: prese elettriche e mini usb, bar e cucina professionale con ampie offerte dalla colazione all'aperitivo, passando per il pranzo, spazi accoglienti per l'intera comunità universitaria e in costante dialogo con il territorio circostante.

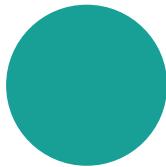
PASTI AL GIORNO

100

A decretare il Bistrò.84 luogo di incontro gradito non sono solo i numeri, con una media di 100 pasti al giorno tra docenti, personale tecnico e studenti, ma è soprattutto la voglia della comunità universitaria di condividere esperienze e momenti di svago. Questa spinta propositiva si è già tradotta in svariate iniziative, tra cui un corso di uncinetto e maglia con cadenza quindicinale frequentato da circa 20 persone tra studenti, docenti, personale ed esterni, ma anche un albero di Natale che i frequentatori del bar potevano addobbare con un messaggio su cartolina e che ha raccolto quasi un centinaio di pensieri, nonché l'installazione di un semplice calcio balilla che attrae docenti, presidi, personale e studenti per incontri e momenti di svago che agevolano l'esperienza della vera universitas, fatta di studio e di ricerca, ma anche di condivisione concreta e sincera.







MENSA.5

Nuovi spazi ampi e luminosi, sedute ergonomiche e un'offerta suddivisa su tre corner in una grande *food court*: in via Necchi 5, grazie alla collaborazione con il partner Elior, la tradizionale linea per il servizio del pasto è stata **rinnovata negli spazi e nell'offerta** grazie alle isole tematiche che gli utenti sono liberi di girare scegliendo il menu più adatto alle loro esigenze.

I tre corner *Classic*, *Tasty* e *Fresh* abbracciano una proposta ampia che va dal piatto unico tradizionale composto da primo, secondo e contorno, all'area più sfiziosa in cui poter scegliere tra hamburger, street food e piatti etnici fino alla zona più *healthy* con poke, club sandwich e insalatone.

Nuove opportunità e anche nuove modalità di accesso: la cassa unica a fine linea è stata sostituita da quattro postazioni self-service in entrata. Gli utenti possono interagire con un'interfaccia semplice e intuitiva per pagare il pasto passando il proprio badge.

Il progetto di *restyling* della mensa ha dato risalto ad alcuni aspetti tra cui il layout distributivo flessibile, per rendere l'area più fluida ad uso degli studenti, dei professori e del personale dell'università anche fuori dall'orario del pranzo, il comfort ambientale grazie alla realizzazione di impianto di condizionamento, l'insonorizzazione degli ambienti, l'illuminazione artificiale con lampade con un elevato indice di resa cromatica e il rispetto dell'ambiente con la trasformazione della cucina da gas a elettrica per ridurre le emissioni di CO₂ e illuminazione a LED degli spazi di distribuzione e sala mensa.



RISTORANTE.9, ANCORA PIÙ «CASA» PER L'UNIVERSITÀ CATTOLICA

A partire da gennaio 2023 il Ristorante di via Necchi 9 a Milano, **tornato a gestione diretta della Fondazione EDUCatt**, ha riaperto al pubblico della comunità universitaria con un'offerta ampliata nel segno del rinnovamento della tradizione. Tra le novità, si è concretizzata la partnership tra l'Ente per il diritto allo studio dell'Università Cattolica e una rete con istituti di formazione professionale del territorio milanese, tra cui Accademia Formativa Martesana, Capac – Politecnico del Commercio e del Turismo e Galdus, che mettono a disposizione del servizio giovani studenti in stage. Non è la prima volta che Ristorante.9 si trasforma in cucina didattica con l'intento di educare alla buona cucina e all'importanza delle materie. Il virtuoso progetto "Incontra il tuo futuro" è pensato e costruito come una rete di relazioni durature, articolato secondo la logica del *win-win*, capace di mettere in comune le esigenze di tutti i partner: da una parte le realtà che erogano formazione professionale, che trovano nel Ristorante.9 un luogo distinto e accogliente, con un alto standard di servizio e di clientela, dove gli studenti dei corsi di cucina e di sala possono mettersi alla prova e relazionarsi con professionisti e con situazioni reali; dall'altra EDUCatt, che riscontra in questo progetto perfetto accordo con la sua *mission*, ma soprattutto fa del Ristorante.9 non soltanto una bella cornice per la pausa pranzo, ma un luogo di incontro con occasioni di scambio e di crescita. Ristorante.9 è anche luogo ideale per cene ed eventi che, in collaborazione con Casa Fogliani®, riservano una percentuale al progetto sociale sotteso al marchio per continuare a reinvestire le marginalità in borse di studio, sostegno economico e servizi, finalizzati ad accompagnare studenti bisognosi nel loro percorso universitario.



ASSISTENZA SANITARIA E CONSULENZA PSICOLOGICA

ASSISTENZA SANITARIA

Tutelare e promuovere la salute fisica e psicologica degli studenti, del personale tecnico amministrativo e dei docenti; offrire ottimi standard di cura, di assistenza diretta e di prevenzione, ma anche educare i giovani al corretto utilizzo del Sistema Sanitario Nazionale: questi sono solo alcuni degli obiettivi che il Servizio di Assistenza sanitaria e di Consulenza psicologica persegue nella sua attività quotidiana di cura della comunità universitaria, grazie a professionisti e servizi attivi su tutte le sedi dell'Ateneo, in cui il servizio offre **prestazioni infermieristiche, di medicina generale, visite specialistiche e convenzioni con strutture altamente qualificate.**

PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE

3.876



PRESTAZIONI SANITARIE

6.206

LA SALUTE AL CENTRO

Nei Collegi e nelle Residenze EDUCatt della sede di Milano è stato attivato il progetto “La Salute al Centro”, che vede la presenza di un’infermiera del Centro Sanitario nelle strutture abitative per offrire agli studenti assistenza e orientamento per una serena gestione delle problematiche legate alla salute. L’assistenza infermieristica in un ambiente confortevole e sicuro permette di cogliere i bisogni e le aspettative degli studenti e di orientare in modo mirato le proposte del Centro Sanitario, anche attraverso campagne specifiche di prevenzione ed educazione sanitaria.

881

ORE DI COLLOQUIO

CONSULENZA PSICOLOGICA

Prendersi cura dello studente per formare la persona: con questa *mission* Università Cattolica, insieme a EDUCatt, offre nella sede di Milano, Brescia, Piacenza e Roma un servizio di Consulenza psicologica, dove psicoterapeuti offrono sostegno per comprendere e affrontare le problematiche personali, familiari e universitarie degli studenti. L'obiettivo del lavoro di consulenza consiste nel facilitare la risposta alle domande emerse, individuare strategie idonee a fronteggiare il disagio e promuovere il cambiamento. Per raggiungere questi obiettivi la Fondazione si è avvalsa della collaborazione di 8 psicoterapeuti e 2 psichiatri: questi professionisti offrono un primo colloquio orientativo gratuito che permetta l'avvio di percorsi di cura che si estendono fino a un massimo di altri 10 colloqui. Globalmente nell'anno 2023 sono state svolte circa 881 ore di colloquio, con particolare concentrazione sulle Sedi di Milano (596 colloqui) e Roma (244 colloqui). Il contributo richiesto agli studenti per i colloqui successivi al primo è sempre più ridotto rispetto alle tariffe professionali e tiene conto, grazie all'attestazione ISEE, della situazione familiare del giovane offrendo ai bisognosi altri 5 colloqui gratuiti ed ulteriori 5 a costo calmierato.



Basket, pallavolo, calcio a 5, tennis e paddle, ma anche corsi fitness e attività outdoor: l'offerta sportiva della Fondazione si articola, sulle diverse sedi dove è attiva, in numerose proposte che spaziano dall'affitto dei campi alla possibilità di partecipare ai corsi e di entrare nelle squadre sportive. Il progetto EDUCatt SportInCampus, proposto nelle sedi di Roma, Piacenza e Brescia, nasce con la volontà di offrire spazi e servizi dedicati all'attività fisica; molte delle attività nascono in collaborazione con il CSI (Centro Sportivo Italiano) che offre preparati professionisti e la possibilità di partecipare a competizioni di vario livello.

Al cuore del servizio non ci sono però solo i benefici psico-fisici dell'attività sportiva, ma anche e soprattutto **l'universo di valori di cui lo sport si fa portavoce**, a partire dalla cultura del rispetto e dell'integrazione, fino alla fatica del gioco di squadra, *skill* essenziale nel mondo del lavoro, e all'occasione di fare rete con realtà locali, per creare circoli virtuosi di sostenibilità sociale.

La costante crescita e il grande successo del servizio presso la comunità universitaria evidenziano il desiderio degli studenti di abbracciare uno stile di vita attivo e partecipare a iniziative che promuovano il benessere individuale e collettivo. Con la continua espansione delle attività, SportInCampus guarda al futuro con l'obiettivo di ispirare e coinvolgere sempre più studenti nella passione per lo sport e nei valori che esso incarna, primi tra tutti il paradigma dell'inclusione delle categorie più bisognose e l'attenzione alla persona come valore indiscutibile di ogni attività proposta.





ROMA: STAGIONE INTENSA

Anche a Roma l'anno sportivo 2022/23 è stato ricco di attività: circa 300 studenti hanno partecipato alle selezioni delle varie discipline sportive per entrare a far parte di una delle squadre di Ateneo e hanno dato vita a formazioni di calcio a 5 Femminile/Maschile, Volley Femminile/Maschile, Basket Femminile/Maschile, Calcio a 11 e Tennis. Ottimi anche i risultati sportivi della stagione; per citarne solo alcuni: 1° posto nel Campionato delle Università di Roma di Calcio a 5 maschile, organizzato dal network UNISport insieme a CSI, 3° posto della squadra femminile nel Campionato Regionale Open CSI, trionfo della pallavolo femminile che ha primeggiato nel Campionato Gold Open CSI di Volley insieme alla squadra di volley misto del Campionato di Volley Misto delle Università di Roma, 3° posto nel Campionato Open CSI di Basket Maschile e secondo posto nel Campionato di Tennis Misto. Oltre alle tradizionali Collegiadi di maggio, non sono mancate occasioni di crescita umana e personale: la squadra di calcio a 5 femminile ha partecipato tra l'altro al Campionato Open CSI scontrandosi con la squadra delle detenute del Carcere di Rebibbia: per motivi di sicurezza le partite sono state svolte all'intero delle mura carcerarie e lo sport è stato un ponte tra gioventù diverse, ma in fondo dal medesimo entusiasmo.

PRENOTAZIONI DEGLI IMPIANTI SPORTIVI

3.220

27

PIACENZA

Nel 2023 collaborazione con il CSI (Centro Sportivo Italiano) ha dato vita, nell'area fra il Collegio Sant'Isidoro e la Residenza Gasparini, alla seconda edizione dell'iniziativa "E-state in movimento", il centro estivo ludico sportivo dedicato a figli e figlie di dipendenti, collaboratori e docenti della sede di Piacenza e a tutta la comunità locale. L'attività sportiva delle squadre è cresciuta grazie alla nuova formazione di pallavolo mista – che ha aperto la possibilità di partecipare alle squadre della Fondazione anche alle studentesse – che si è aggiunta alle squadre di calcio a 5 e di basket a 3.

TESSERATI CSI

494

BRESCIA

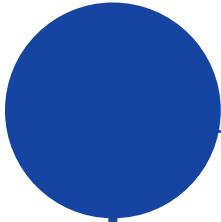
Grazie alla collaborazione con il CSI (Centro Sportivo Italiano) ha preso vita a Brescia, il 10 maggio, la seconda edizione del *Give me Five*, una giornata di sport e di divertimento all'insegna dei valori che accomunano le due realtà: mettersi in gioco, rispettare le regole, i compagni e gli avversari, migliorarsi come sportivi, ma prima di tutto come persone.

Oltre 100 partecipanti tra studenti e personale tecnico e amministrativo hanno animato il palazzetto intitolato al compianto Giorgio Arici e con partite di pallavolo, calcio a 5, e basket a 3, ma anche con momenti dimostrativi dedicati ai corsi fitness.





NUMERI DALL SEDI



MILANO



BRESCIA



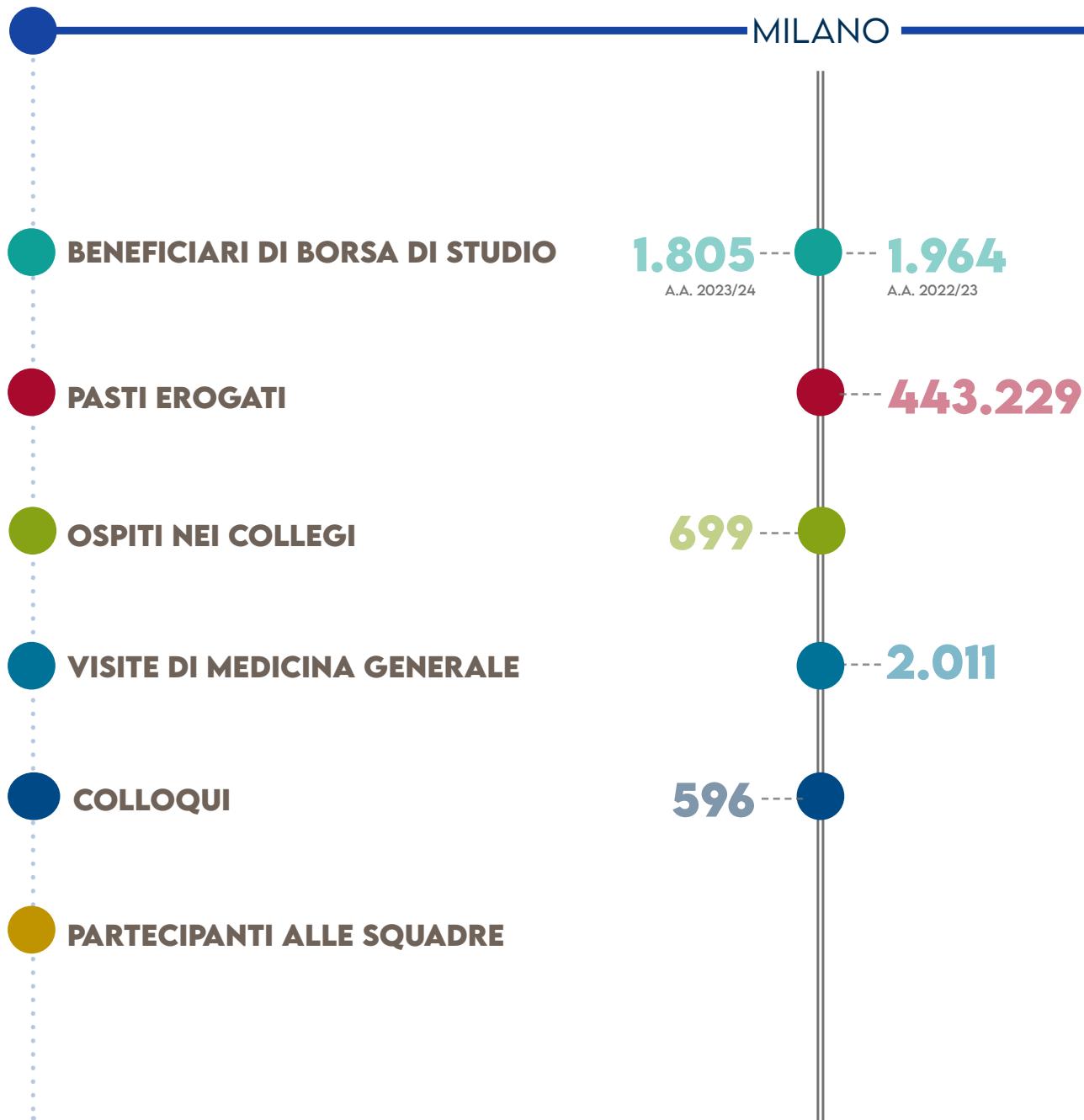
PIACENZA-CREMONA



ROMA

DALLE

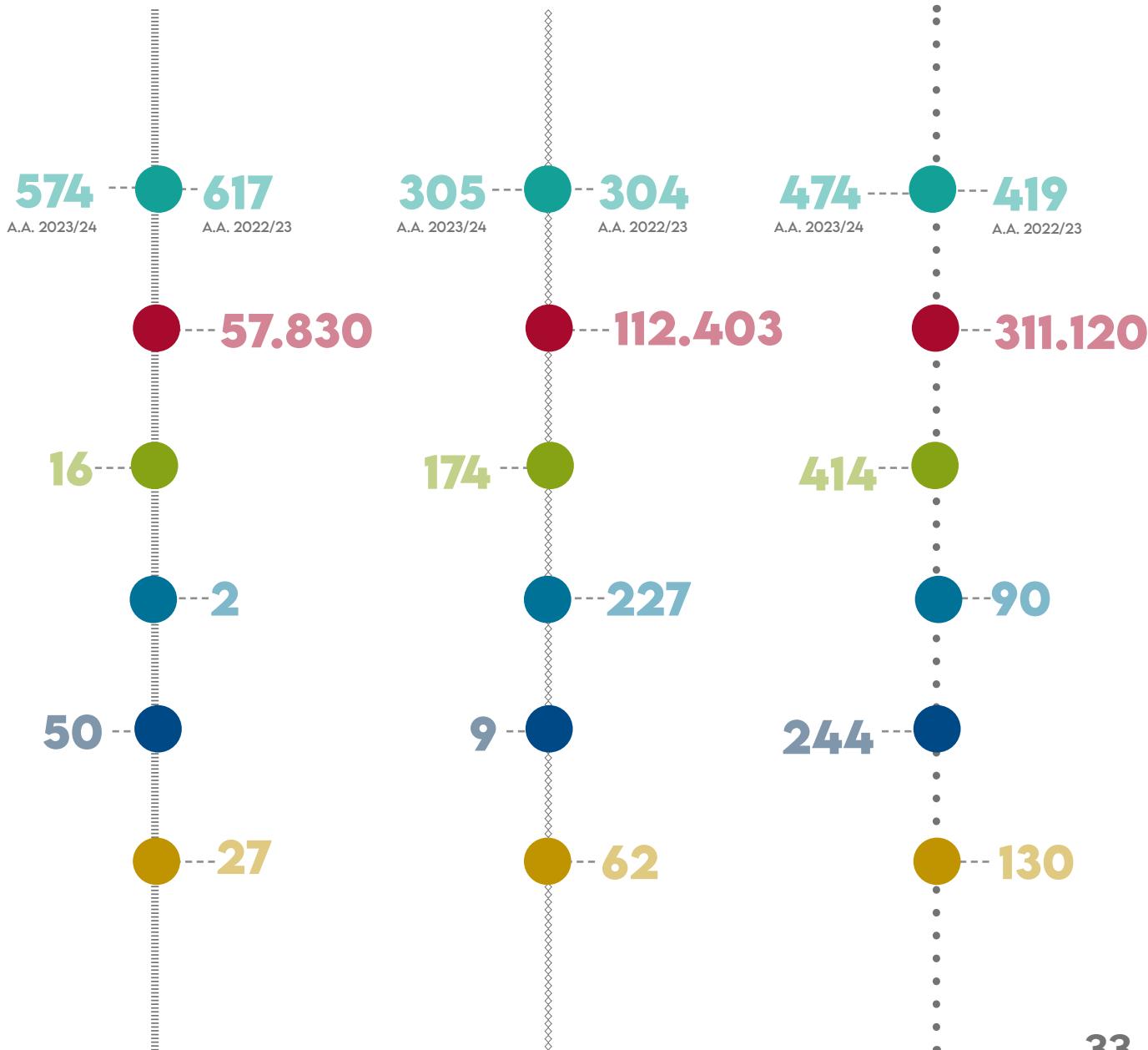




BRESCIA

PIACENZA-CREMONA

ROMA





IMPATTI

CASA FOGLIANI, IL GUSTO DEL BENE

CURA DELLA CASA COMUNE

VALORE RESTITUITO E IMPATTI GENERATI

SOSTEN

CASA FOGLIANI, IL GUSTO DEL BENE

DDenish, Omayma, Elmer, Helal, Husain, Nadee, Habtamu, Nelson, Amina, le persone; Uganda, Siria, Perù, Afghanistan, Sri Lanka, Etiopia, Iran, i luoghi. Da qui provengono gli studenti e le studentesse meritevoli che Casa Fogliani® sostiene nel percorso universitario, offrendo tutto ciò che serve per una vera inclusione, da una sistemazione a uno studentwork, dall'assistenza sanitaria e legale alla consulenza linguistica, dalla ristorazione al prestito di strumenti utili allo studio. Il 2023 è stato un anno di nuove collaborazioni tra la Fondazione e diversi partner solidali che hanno sposato con entusiasmo la *mission* del progetto: sostenere giovani in difficoltà offrendo esperienze di gioia e benessere, valorizzando inoltre le eccellenze locali, per il rispetto della materia prima e della sua storia. **Il catalogo di Casa Fogliani si è ampliato**, nel corso dei mesi, grazie ai liquori del **Vecchio Magazzino Doganale** di Montalto Offugo, nel cosentino, e ai vini piemontesi della cantina Scagliola, dalle colline del Monferrato a ridosso delle Langhe; anche il mare è entrato nel catalogo solidale "Buoni a far del bene", grazie alla collaborazione stretta con l'azienda ittica **Sebastiano Drago**, leader nel settore ed eccellenza siciliana. Nuove collaborazioni, nuove idee, nuovi modi di intendere la solidarietà: accanto alla proposta delle **bomboniere solidali**, sviluppate in connessione con la sartoria solidale dell'Associazione Francesco Realmonte Onlus per celebrare momenti felici come lauree, compleanni, nascite e matrimoni, è stato lanciato a luglio in via sperimentale il ciclo di appuntamenti degli **Apericena letterari**: un percorso di degustazione, tra cucina e letteratura, nato in collaborazione con i partner del brand, il Ristorante.9 e il Laboratorio di editoria dell'Università Cattolica.



PACCHI NATALIZI DISTRIBUITI

600



CURA DELLA CASA COMUNE

Educare ed educarsi alla sostenibilità, intervenire attivamente nella vita di tutti i giorni per salvaguardare e tutelare ciò che fin troppo spesso e per troppo tempo abbiamo dato per scontato: il pianeta Terra, la “casa comune” da curare e abitare con rispetto.

Con il progetto Casa Comune la Fondazione EDUCatt vuole continuare a rispondere all’invito che, dalle pagine della Lettera Enciclica del 2015 *Laudato Si’*, papa Francesco ha indirizzato con urgenza all’intero genere umano: «rinnovare il dialogo sul modo in cui stiamo costruendo il futuro del pianeta». Un’esortazione a costruire società più giuste e rispettose, lontane dalla precarietà e dall’incertezza che oggi riscontriamo in un presente sempre più preoccupante.

EDUCatt, attraverso una serie di azioni, contribuisce a **educare alla sostenibilità**, senza ridurre il concetto alla sola attenzione ecologica, ma insistendo anche sulla questione economica e sociale: per un uso consapevole delle risorse comuni, ha dato vita, tra le varie iniziative di condivisione, al servizio di **eSharing**, ossia il prestito, a titolo gratuito o con tariffe calmierate, di pc, tablet, computer fissi e

DISPOSITIVI E POSTAZIONI RIGENERATE

50,5%

DEL PARCO MACCHINE COMPLESSIVO

dispositivi di connessione wi-fi. Lo scopo del progetto è duplice: da un lato facilitare l'accesso a strumenti tecnologici di base, soprattutto per coloro che provengono da famiglie con un reddito basso, e dall'altro contrastare la produzione di rifiuti e l'obsolescenza programmata; i *device* vengono infatti accuratamente revisionati e sottoposti ad un processo di manutenzione meccanico, funzionale ed estetico che li rende utilizzabili e pronti all'uso.

Quando si parla di sostenibilità si tende spesso a semplificare il concetto assimilandolo alla sola attenzione ambientale, ma appena oltre la veloce associazione, si apre un panorama di potenzialità che abbracciano sì la questione ecologica, ma non senza teorizzazione di carattere sociale ed economico: iniziative come il contratto **StudentWork** – una possibilità lavorativa all'interno del percorso universitaria, negli stessi luoghi e al servizio della comunità universitaria, con la flessibilità necessaria per rivestire con serietà e successo entrambi i ruoli di lavoratore e di studente – guardano al concetto di sostenibilità in termini di risparmio di spostamenti, energie e creazione di sinergie. Su questa linea va inteso anche l'impegno nella pubblicazione del primo sperimentale *Report di sostenibilità* elaborato grazie alla stretta connessione con ASA, l'Alta Scuola per l'Ambiente dell'Ateneo: il primo passo per evolversi verso un approccio sempre meno legato a modalità industriali e più flessibile, in grado di intendere la sostenibilità soprattutto come una solida base di educazione al bene comune.



VALORE RESTITUITO E IMPATTI GENERATI

Un'indagine interna, condotta in via sperimentale dal Gruppo di lavoro che si occupa delle analisi finanziarie e del controllo di gestione, ha provato a **quantificare il valore creato e restituito che EDUCatt** ha consegnato alla comunità universitaria nel 2023 attraverso i suoi servizi: al di là dei numeri, lo studio ha cercato di individuare degli indicatori stabili che diano conto del contributo della Fondazione al progetto educativo dell'Università Cattolica. Come ha sottolineato la prof.ssa Elena Marta «il valore sociale è ciò che dà il senso all'impatto economico. Per creare valore sociale è necessario interrogarsi sui beni relazionali, chiedersi cioè se siamo una realtà di cui le persone possono fidarsi, dal momento che la fiducia è alla base di ogni legame sociale».

Alla stessa domanda cerca di rispondere il **Progetto LIFE** (Lightening Innovations for Empowerment), formato da un team interno di psicologi in costante dialogo con la comunità universitaria per indagare i nuovi bisogni e valutare il livello di gradimento e di efficacia dei servizi proposti. Le strategie d'indagine, negli anni, si sono consolidate nelle forme di *questionari* (strumenti di misurazione quantitativa articolati in domande chiuse e aperte), *focus group* (indagini di tipo qualitativo con piccoli gruppi di studenti) e *mini-questionari* (più sintetici e immediati, sono pensati per sondare il grado di soddisfazione o di interesse relativo a un singolo servizio localizzato in una specifica sede di cui si vuole il parere diretto dei fruitori).

Il percorso è in pieno sviluppo, con il supporto di ALTIS Advisory, il settore dedicato dell'Alta Scuola Impresa e Società dell'Università Cattolica, per un nuovo approccio alla stessa erogazione e progettazione dei servizi, più duttile e che prenda in considerazione le varie dimensioni del benessere degli studenti e l'efficacia dei servizi offerti.

Il punto di arrivo vuole essere un nuovo sistema di valutazione basato su tipologie di impatti, che consentirà di monitorare i cambiamenti realizzati, supportando l'apprendimento interno e le decisioni strategiche, con l'obiettivo di migliorare continuamente i servizi offerti: un percorso per il cambiamento che costituisce una sfida per proiettare in avanti, verso un nuovo modo di interpretare il diritto allo studio.



“IL VALORE SOCIALE È CIÒ CHE DÀ SENSO

ALL'IMPATTO ECONOMICO”

DIMENSIONE ECONOMICA

VALORE DELLA PRODUZIONE

35.716.822 €

VALORE NETTO DELLA PRODUZIONE*

17.198.028 €

*Valore della produzione EDUCatt al netto del contributo per Borse di Studio e del contributo in conto esercizio. Il valore individuato restituisce dunque una visione della produttività economica dei servizi della Fondazione.



2023

EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica

Codice Fiscale: 97489410155 - P. IVA: 06529660968

Iscrizione al Registro delle persone giuridiche private R.L. 2314

Sede centrale: **Milano** | Largo A. Gemelli 1

Sede operativa: via L. Necchi 9

web: www.educatt.it | www.educatt.org

Presidenza | Direzione:

tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215 | mail direzione.dsu@educatt.it | presidenza@educatt.it

Comunicazione istituzionale e promozione:

tel. 02.7234.3234 | 02.7234.3201 | mail comunicazione@educatt.it

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche:

tel. 02.7234.2416 | mail info.dsu@educatt.it

Ristorazione:

tel. 02.7234.2400 | mail segreteria.operativa@educatt.org

Ristorante.9:

tel. 02.7234.2517 | mail ristorante9@educatt.org

Assistenza sanitaria e psicologica:

Largo Gemelli 1 | tel. 02.7234.2217 | mail centro.sanitario.dsu@educatt.it

Soluzioni e strumenti - Libri:

tel. 02.7234.3226 | mail librario.dsu@educatt.it (distribuzione)

tel. 02.7234.3235 | mail editoriale.dsu@educatt.it (produzione)

Sede di **Brescia**: via Tosio 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche:

tel. 02.7217.2604 | mail info.bs.dsu@educatt.it

Libri (distribuzione): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D

tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail libreria-bs@unicatt.it

Sede di **Piacenza**: via dell'Anselma 7

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative:

tel. 0523.62.11.11 | fax 0523.579.416 | mail info.pc.dsu@educatt.it

Sede di **Roma**: largo F. Vito 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative,
assistenza sanitaria:

tel. 06.30.50.120 | fax 06.301.55.708 | mail info.rm.dsu@educatt.it



9 791255 352990

Area web dedicata al Report di missione:

bilanciodimissione.educatt.online

contatti e feedback: bilanciodimissione@educatt.org

