

Report di Missione 2015

Rev. 1.1 del 25.03.2017

264 persone

9.467.396 euro in borse di studio

881.906 pasti distribuiti

40.456 libri distribuiti

11.780 prestazioni sanitarie

1.345 ospiti in collegi

581 consulenze psicologiche

8.154.254 euro di valore restituito

Coordinamento del Progetto
Prof. Alberto Banfi (CdA EDUCatt)
prof. Mario Molteni
(Direttore ALTIS, Alta Scuola Impresa
e Società dell'Università Cattolica del
Sacro Cuore di Milano)
prof. Marco Grumo
(Direttore della divisione Non Profit &
Impresa Sociale ALTIS)
ing. Angelo Giornelli
(Direttore EDUCatt)

Gruppo di lavoro
Calogero Casà (rappresentante degli
studenti nel C.d.A. EDUCatt)
Angelo Giornelli | Alberto Astuto
Andrea Castiglioni | Daniele Clarizia
Renato Colombo | Simone Consoli
Alessandro Liuzzi | Magda Mantegazza
Maria Villano | Pietro Rossi
Stefano Terraneo

Redazione, progetto grafico
e sviluppo web
Studio Editoriale EDUCatt
Il testo è stato composto
con i caratteri Simplifica, Fedra Serif
Gotham e Frutiger Linotype e prodotto
in versione digitale
nel mese di dicembre 2016.



EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica

Codice Fiscale: 97489410155 - P. IVA: 06529660968

Iscrizione al Registro delle persone giuridiche private R.L. 2314

Sede centrale: Milano | Largo A. Gemelli 1

Sede operativa: via L. Necchi 9

web: www.educatt.it | www.educatt.org

Presidenza | Direzione:

tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215 | mail direzione.dsu@educatt.it

Comunicazione istituzionale e promozione:

tel. 02.7234.3234 | 02.7234.3201 | mail comunicazione@educatt.org

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche:

tel. 02.7234.2416 | fax 02.7234.3771 | mail info.dsu@unicatt.it

Ristorazione:

tel. 02.7234.2400 | mail segreteria.operativa.dsu@educatt.org

Assistenza sanitaria e psicologica:

Largo Gemelli 1 | tel. 02.7234.2217 | mail centro.sanitario.dsu@educatt.it

Soluzioni e strumenti - Libri:

tel. 02.7234.3226 | mail librario.dsu@educatt.it (distribuzione)

tel. 02.7234.2235 | mail editoriale.dsu@educatt.it (produzione)

Viaggi e vacanze studio:

Agenzia CTS | tel. 02.805.5595 | fax 02.805.6738

Sede di Brescia: via Tosio 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche:

tel. 030.2406.202 | mail info.bs.dsu@educatt.it

Libri (distribuzione): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D

tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail libreria-bs@unicatt.it

Sede di Piacenza: via dell'Anselma 7

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione):

tel. 0523.62.11.11 | fax 0523.579.416 | mail info.pc.dsu@educatt.it

Sede di Roma: Largo F. Vito 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione):

tel. 06.301.54.210 | fax 06.301.55.708 | mail info.rm.dsu@educatt.it

Settima Edizione (2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014).

ISBN versione a stampa: 978-88-9335-213-0



Questo documento è stato redatto seguendo le Linee Guida G4 pubblicate dalla Global Reporting Initiative (GRI); GRI promuove l'uso del reporting di sostenibilità quale strumento per consentire alle imprese e alle organizzazioni di diventare più sostenibili e contribuire alla sostenibilità dell'economia globale.

La missione di GRI è trasformare il reporting di sostenibilità in una pratica standard.

Per permettere a tutte le imprese e le organizzazioni di stilare un report sulla propria performance e i propri impatti a livello economico, ambientale, sociale e di governance, GRI pubblica Linee guida gratuite per il reporting di sostenibilità.

In considerazione della serialità della pubblicazione, per questa edizione del Report non è stata richiesta una attestazione esterna e non sono state documentate puntualmente le regole riportate.

www.globalreporting.org - info@globalreporting.org

Sommario | Table of Contents

Informazioni generali

- 4 Presentazione
- 5 L'Organizzazione
 - 5 L'offerta
- 6 La distribuzione sul territorio | Geographic Breakdown
- 6 Mappa dei portatori di interesse | Stakeholder Map
- 7 Cambiamenti significativi e innovazioni
- 8 Il Governo della Fondazione
- 8 Il processo decisionale
- 9 Le persone che operano nella Fondazione
- 10 Il lavoro a rete
- 11 Le strategie di acquisto
- 11 I valori e l'etica
- 13 Le politiche ambientali
- 14 Salute e Sicurezza
- 15 Sistemi di controllo interni
- 16 Formazione e cultura

Gli aspetti materiali

- 18 I servizi agli studenti
 - 18 Le agevolazioni economiche
 - 19 L'assistenza sanitaria
 - 19 L'assistenza psicologica
 - 20 La ristorazione
 - 21 La residenzialità | housing
 - 22 Gli strumenti | libri e materiali per lo studio
- 23 I dati finanziari e la restituzione
- 25 Lavorare per progetti. EDUCatt e l'innovazione

Presentazione

Il 2015 è stato, non solo per EDUCatt, un anno cruciale: la grave crisi economica in cui si trova il Paese continua a sollecitare la Fondazione in termini di risposta ai bisogni sempre più stringenti degli studenti e delle loro famiglie.

Questa variabile negativa esogena continua a richiedere l'attivazione di una serie di azioni correttive a carico della Fondazione per favorire, comunque e il più possibile, la permanenza dello studente in Università. In questo senso la Fondazione, anche nel corso di questo anno, ha messo a disposizione ingenti risorse per venire incontro alle situazioni maggiormente critiche sia attraverso aiuti economici sia attraverso l'accesso ai servizi gratuito o a tariffa ridotta.

La riduzione dei finanziamenti pubblici – Regione Lombardia ha ridotto il contributo in conto gestione per l'anno 2015 del 10% per un valore complessivo di circa 700.000 € – e l'introduzione dei meccanismi di costi standard, sono fattori che devono essere tenuti in seria considerazione per valutare l'operato di questo anno. Nel corso del 2015 è inoltre entrata in vigore la riforma dell'ISEE che, modificando i parametri di calcolo relativi alla condizione economico patrimoniale del nucleo familiare di appartenenza dello studente, ha avuto un significativo impatto riducendo la platea degli aventi diritto. Tale riforma, al netto delle posizioni scorrette che sono state escluse dal beneficio, ha sicuramente penalizzato una parte significativa degli studenti. Per questo la Fondazione insieme all'Università Cattolica e all'Istituto Toniolo si è attivata per sostenere, attraverso l'erogazione di servizi a tariffe agevolate, coloro che superano di poco la soglia definita dai nuovi indicatori.

In questa direzione vanno i progetti di reingegnerizzazione mirati a portare i singoli servizi a una gestione sempre più sostenibile e in pareggio. Si è continuato a lavorare per individuare modalità organizzative percorribili al fine di migliorare gli indici di produttività e puntare quindi a raggiungere i valori obiettivo di costo dei servizi erogati.

Si è scelto di rappresentare tutto questo attraverso uno strumento agile ma dettagliato come il Report di Missione, un documento che ha carattere più essenziale e semplice rispetto al consueto Bilancio di Missione, pur senza esserne una edizione minore, e che evidenzia prioritariamente le scelte strategiche e i cambiamenti significativi della Fondazione registratisi nel corso dell'anno di esercizio, in una prospettiva preparatoria per il nuovo Bilancio di Missione 2016.



IDENTITÀ | IDENTITY

Codice fiscale | Fiscal Code: 97489410155
Partita IVA | VAT num.: 06529660968
Contatti: v. pagina 2 | Contacts: see page 2

Angelo Giornelli

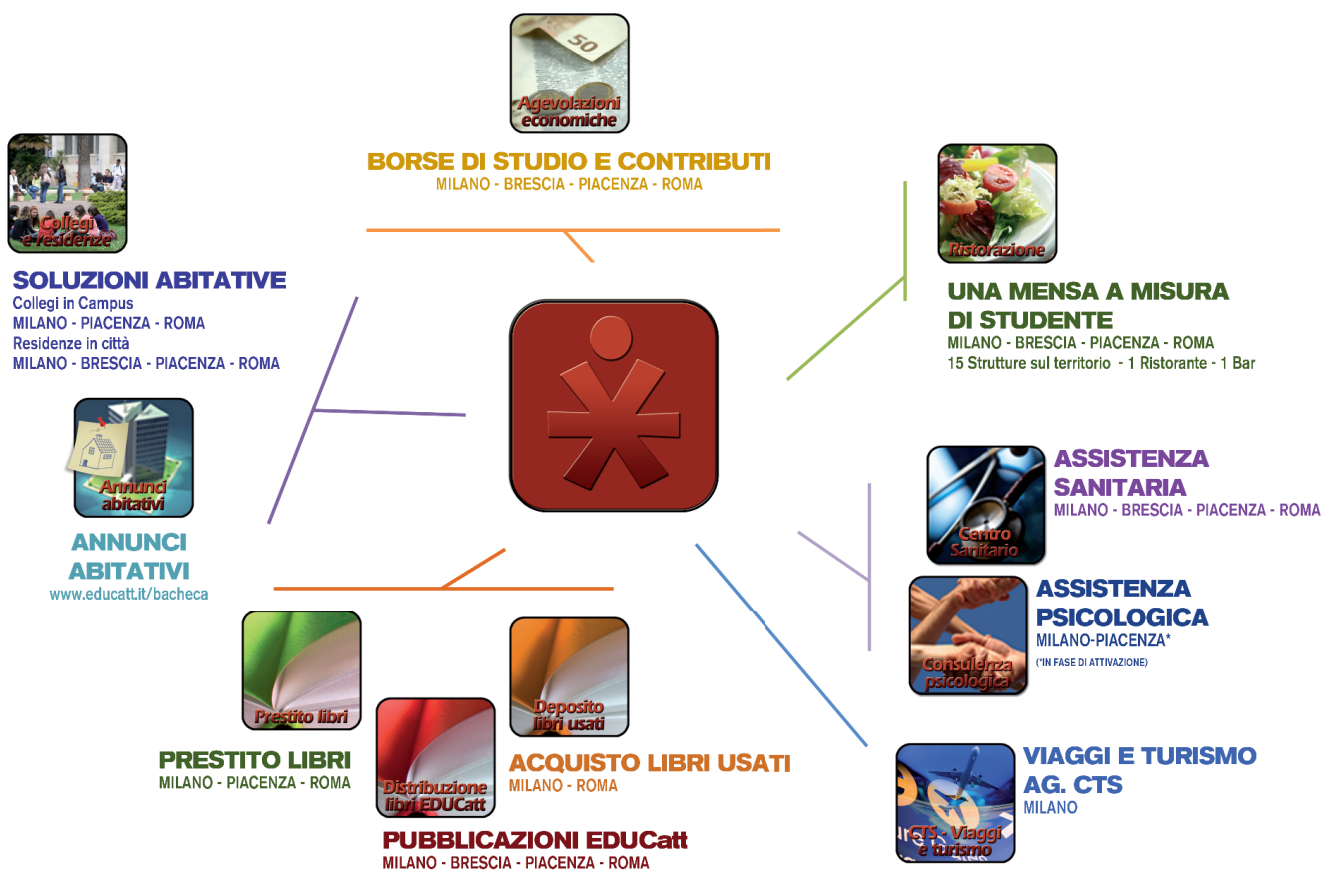
L'Organizzazione

EDUcatt è l'Ente per il diritto allo studio universitario dell'Università Cattolica, creato dall'Università Cattolica per l'attuazione degli interventi inerenti al Diritto allo Studio Universitario in favore degli studenti iscritti ai corsi di ogni livello. È una Fondazione senza fine di lucro iscritta all'albo regionale lombardo delle persone giuridiche private ed è diventata operativa dal 1 marzo 2009.

RIFERIMENTI NORMATIVI | CURRENT REGULATIONS

- D.lgs. n. 68 del 29 marzo 2012 (Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti)
- Art. 149 Trattato Comun. europea;
- Art. 3 e 34 della Costituzione Italiana e Riforma del titolo V del 2001;
- L.Reg. Lombardia 33/2004 (Norme sugli interventi regionali per il Diritto allo Studio Universitario);
- Delib. n. VIII/004889 Reg. Lomb. del 15 giugno 2007.

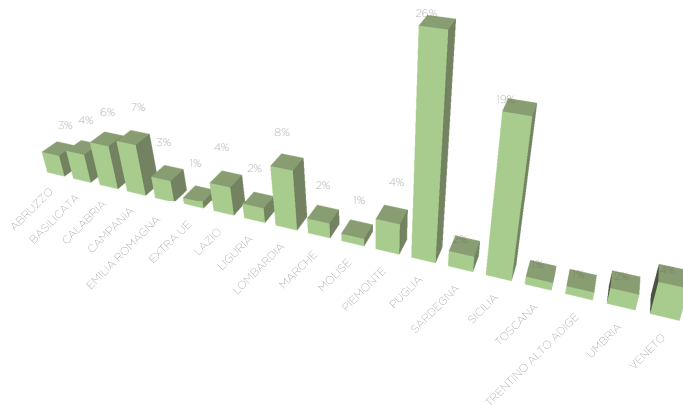
L'offerta



La distribuzione sul territorio | Geographic Breakdown



LA PROVENIENZA DEGLI STUDENTI OSPITATI NELLE STRUTTURE GESTITE DA EDUCATT



IL PUBBLICO DI RIFERIMENTO | MARKET SERVED

EDUCatt offre i propri servizi, a condizioni di accesso personalizzate, a tutte le componenti dell'Università Cattolica e al pubblico che ruota intorno all'Ateneo; il pubblico di riferimento è essenzialmente composto da studenti, docenti e personale tecnico amministrativo, ma anche da tutti coloro che con l'Ateneo vengono in contatto per eventi, manifestazioni o servizi.

Mappa dei portatori di interesse | Stakeholder Map

La definizione dei portatori di interesse e l'identificazione puntuale delle loro richieste, implicite o esplicite, è frutto di un lavoro costante che consente di cercare di interpretare al meglio la mission della Fondazione. L'approccio è basato sul dialogo costante e sull'uso di questionari, feedback online e focus groups.



Gli aspetti chiave emersi dal coinvolgimento hanno consentito, nel corso dell'anno, di progettare l'ampliamento dei servizi da realizzare tra il 2015 e il 2016, con particolare attenzione alle sedi, e di intervenire nell'ambito delle agevolazioni economiche con una manovra straordinaria e nel settore ristorazione con lo studio di soluzioni particolarmente destinate agli studenti in difficoltà (estensione delle formule red price, ecc.).

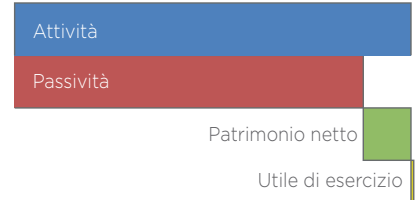
Cambiamenti significativi e innovazioni

Nel corso di questo anno sono stati raggiunti obiettivi importanti nell'ambito dell'uniformazione dei servizi offerti sulle varie sedi della Fondazione. Sono stati aperti al pubblico i servizi previsti per la nuova sede EDUCatt di Brescia di via Tosio e nella sede romana sono stati aperti i nuovi uffici nel campus di Largo Francesco Vito, all'interno dei quali sono stati destinati degli spazi all'attività sanitaria e all'attività di consulenza psicologica. Nell'ambito delle iniziative di fundraising e di partecipazione ai progetti europei nell'ottica di svincolare la capacità della Fondazione di erogazione dei servizi agli studenti dal contributo pubblico, notevoli risultati si sono registrati con progetto europeo "WISE – Welfare for Improved Social dimension of Education". Sono stati infatti portati a compimento i primi due Output previsti dalla gantt chart: la condivisione della metodologia comune e la realizzazione della survey online che ha coinvolto oltre 100.000 studenti europei.

Il percorso di EDUCatt è continuato con forza in direzione dell'individuazione sempre più efficace dei bisogni degli studenti e delle famiglie e del loro soddisfacimento. Proprio in quest'ottica vanno inquadrare le iniziative relative ai concorsi di ammissione ai collegi: anche quest'anno è stata aperta una possibilità di partecipare alle selezioni per l'accesso ai collegi in sessioni anticipate rispetto a quella di luglio, dando così ai maturandi l'occasione di ottenere già nel mese di maggio la certezza di poter disporre di un alloggio sicuro presso la sede.



IL PATRIMONIO (CFR. P. 30)



264 Lavoratori

*DEFINIZIONE DI VALORE AGGIUNTO

Il valore aggiunto rappresenta l'aumento di ricchezza creato dalla Fondazione attraverso la propria attività di produzione di servizi, destinato ad essere distribuito tra tutti gli interlocutori, interni ed esterni.

DURATA DELLE CARICHE

Il Consiglio di Amministrazione del 2013 è in carica fino al 2016 nelle figure del Presidente e del Direttore, fino a tutto il 2014 per gli altri membri.

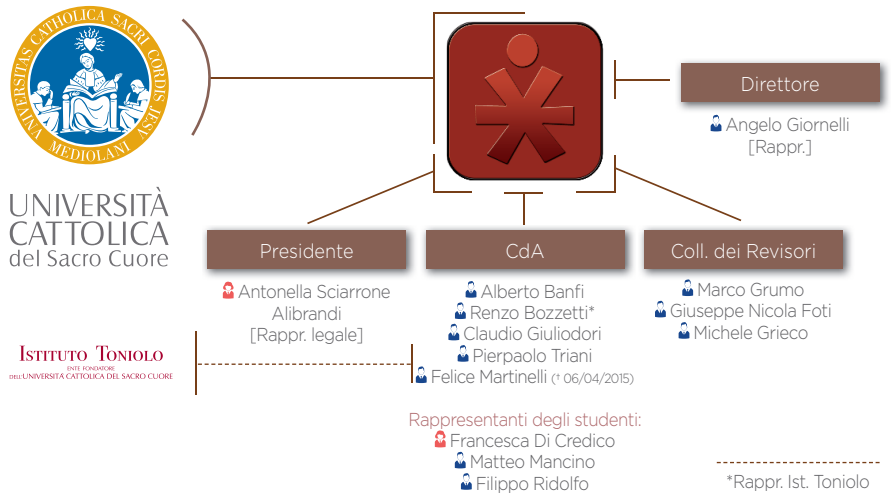
COMPENSI PREVISTI PER LA GOVERNANCE

Per la partecipazione al Consiglio di Amministrazione della Fondazione non è previsto alcun compenso, così come per la partecipazione all'organo di controllo. La retribuzione del Chief Executive Officer è fissa, così come quella dei funzionari di primo livello (Senior Executives), con quote variabili basate sul raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Governance e un eventuale premio di risultato correlato all'andamento economico dell'Ateneo e a parametri di produttività/qualità (applicato anche a tutti i dipendenti).

RITORNO DI INFORMAZIONI AL CDA

I Rappresentanti degli studenti in Consiglio di Amministrazione sono portatori diretti dei feedback della popolazione studentesca. I risultati delle indagini di soddisfazione periodiche vengono riportate dettagliatamente al CdA durante le sedute programmate per la gestione ordinaria. La procedura di gestione e di comunicazione delle informazioni è dettagliatamente descritta nel Documento Programmatico sulla Sicurezza, di cui è stata rilasciata nel corso dell'anno la versione 3.5.

Il Governo della Fondazione



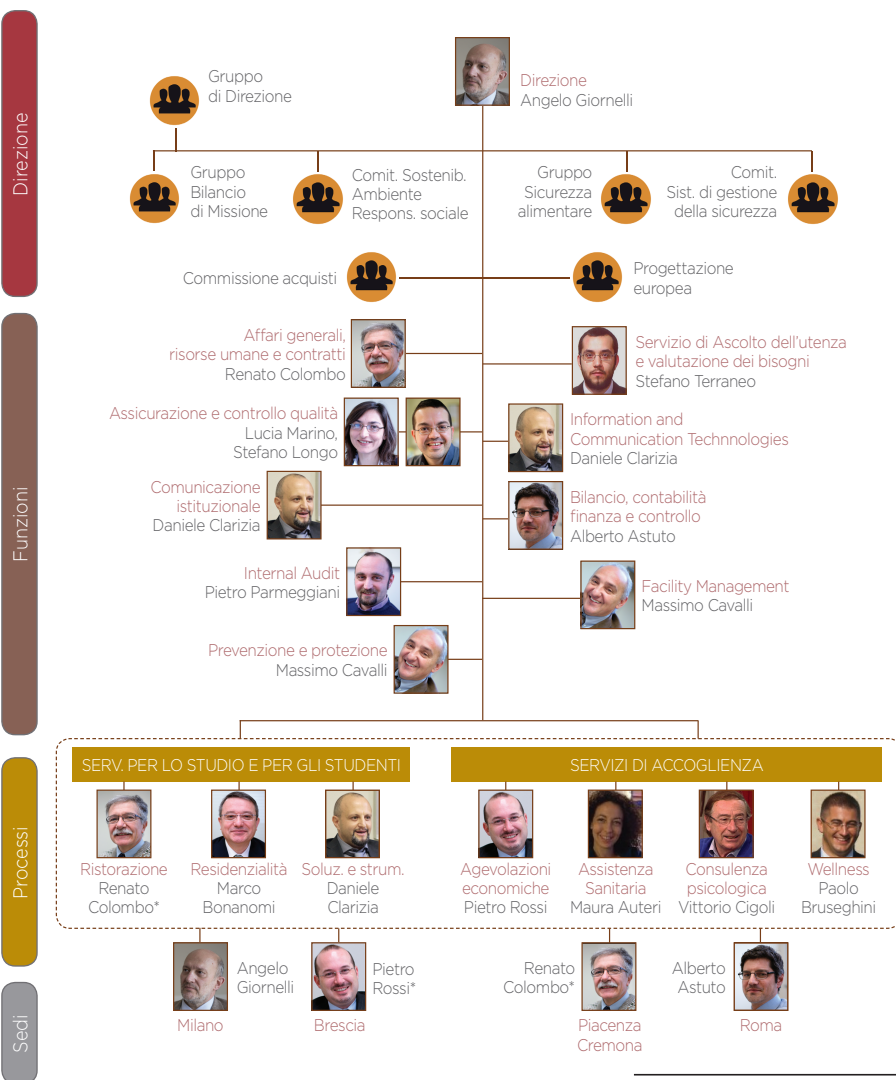
Il Presidente, che è il Rappresentante legale della Fondazione, e i cinque membri del Consiglio di Amministrazione sono nominati dal Rettore dell'Università Cattolica; tra questi almeno due sono scelti tra i membri del Consiglio d'Amministrazione dell'Ateneo nominati dall'Istituto Giuseppe Toniolo di Studi Superiori; il Consiglio di Amministrazione è inoltre integrato da tre rappresentanti degli studenti, eletti secondo le modalità del Regolamento Generale di Ateneo. Al Consiglio competono i poteri di amministrazione ordinaria e straordinaria dell'Ente.

Il Collegio dei Revisori è nominato dal Rettore dell'Ateneo su designazione del Consiglio di Amministrazione. Il Direttore, nominato dal Consiglio di Amministrazione dell'Università Cattolica, ha la rappresentanza dell'Ente per delega dello stesso Consiglio e sovrintende alla gestione per il raggiungimento degli obiettivi prefissi; la figura è assimilabile a quella del *Chief Executive Officer*. Nello Statuto della Fondazione sono dettagliatamente riportati ruoli e funzioni degli organi di Governance.

Il processo decisionale

L'organizzazione della Fondazione interseca le Funzioni e le Sedi operative e ha attivato, oltre agli organi previsti dallo Statuto, anche alcuni Gruppi di Lavoro come organi stabili o per progetti specifici che in alcuni casi comprendono membri del Consiglio di Amministrazione e hanno lo scopo di consolidare una modalità collaborativa di interazione e una migliore circolazione delle informazioni.

Le Funzioni di responsabilità, che hanno delega per la gestione dei servizi e per il trattamento dei temi strategici, riferiscono direttamente alla Direzione e, quando necessario, al Consiglio di Amministrazione.



L'ATTIVITÀ DEI GRUPPI DI LAVORO STRATEGICI

Il Gruppo di Direzione, che comprende i rappresentanti di funzione e di sede, è nato con l'obiettivo di favorire l'applicazione, lo sviluppo e il raggiungimento degli obiettivi strategici; il Gruppo sul Bilancio di Missione si occupa, oltre che della redazione del documento approvato poi dal Consiglio di Amministrazione in una delle sedute ordinarie, della verifica, della revisione e dell'aggiornamento della formulazione di mission, vision e valori della Fondazione.

LA VALUTAZIONE DEI RISCHI E DEGLI IMPATTI

La Commissione Acquisti, presieduta dal Responsabile del settore Budgeting&Controlling appositamente creato in staff alla Direzione, si riunisce con cadenza regolare per la valutazione degli aspetti economici degli acquisti e per la verifica di coerenza con le strategie definite a livello di Governance. Il Consiglio di Amministrazione nelle sue sedute ordinarie, che nel 2015 sono state 4 come quelle del Collegio dei Revisori, si occupa anche della verifica puntuale delle criticità e, attraverso il suo organo di controllo, all'analisi periodica dei conti. I feedback degli stakeholder presenti in CdA vengono utilizzati puntualmente per la valutazione delle strategie.

SICUREZZA E IGIENE DEL LAVORO E SICUR. ALIMENTARE

Il Gruppo Sicurezza e igiene sul lavoro è composto dal Responsabile Facility Management, dalle funzioni più rappresentative in termini di numero di lavoratori e da quelle di sede, dal rappresentante sindacale e dal medico competente. Opera per la verifica dei rischi negli ambienti lavorativi e per l'attuazione delle normative di riferimento. Il Gruppo Sicurezza alimentare è composto dalle funzioni di internal audit, dal Responsabile Facility Management e dai rappresentanti delle funzioni di ristorazione e nasce per garantire, oltre che il rispetto delle più stringenti norme HACCP in tutte le strutture gestite da EDUCatt, lo sviluppo e la trasmissione di buone pratiche tra gli operatori per il rispetto delle procedure previste.

NUOVE ASSUNZIONI

49 (1 TD, 2 TI, 46 SW@E)

COLLABORAZIONI E ALTRE ESPERIENZE FORMATIVE

- 31 Professionisti
- 18 Collaborazioni a progetto - coordinate
- 18 Stages
- 8 Consulenze
- 3 Collaborazioni occasionali

Le persone che operano nella Fondazione

La forza lavoro impiegata complessivamente in EDUCatt è pari a 264 unità, di cui circa il 60,3% vincolata da un contratto collettivo di lavoro (138 persone: si tratta di 92 dipendenti e 46 Studentwork@EDUCatt). La Fondazione ha attivato anche, per progetti specifici, varie forme di consulenza o collaborazione con professionisti. Inoltre, attraverso formule innovative che hanno anticipato le esigenze espresse ad esempio dal programma di alternanza scuola-lavoro, ogni anno accoglie - con strumenti come stage, student-work e collaborazioni a tempo parziale - molti studenti dell'Ateneo, offrendo loro la possibilità di un'esperienza formativa.

Il lavoro a rete

Obbedendo all'idea che la probabilità di successo delle iniziative aumenta con l'incremento delle relazioni grazie allo scambio di competenze, esperienze e sinergie, la Fondazione è impegnata attivamente all'interno di alcuni *network* in vari ambiti:



Le strategie di acquisto

EDUcatt favorisce collaborazioni durature con fornitori qualificati e partner che ne condividano i principi. La Fondazione promuove l'innovazione e il miglioramento continuo della qualità di prodotti e servizi forniti, effettuando controlli periodici di processo e di risultato, volti anche a valutare i rischi correlati.

Il profilo dei fornitori (Suppliers profile)

EDUCatt ha identificato alcuni fornitori che considera strategici in considerazione dell'importanza sia del loro fatturato sia della tipologia di prodotti forniti, governando di conseguenza le scelte di acquisizione dei prodotti e dei servizi.

Le scelte in generale rispondono all'obiettivo di promuovere e incoraggiare anche aziende locali e di piccole dimensioni ma con un alto valore aggiunto in termini di qualità, anche con lo scambio di competenze tecniche e manageriali. La quasi totalità dei fornitori ha sede in Italia.

CODICE COMPORTAMENTALE

Nel 2014 EDUCatt ha adottato un proprio Codice comportamentale per gli acquisti di beni e servizi condiviso con i partner.

I valori e l'etica

Valori, missione, finalità, codice etico

EDUcatt è stata creata dall'Università Cattolica come ente ausiliario e strumentale per l'attuazione degli interventi inerenti al Diritto allo Studio Universitario in favore degli studenti iscritti ai corsi di ogni livello. La Fondazione, senza fine di lucro, è diventata operativa dal 1° marzo 2009 e ha sede legale a Milano, in Largo A. Gemelli 1; la sede centrale operativa è in via L. Necchi 9 e sedi secondarie sono a Brescia, Piacenza e Roma, per coprire al meglio e sul luogo le esigenze degli studenti nelle diverse sedi dell'Università Cattolica.

EDUCatt ha per fine anche lo svolgimento di ogni altra forma di prestazione utile ad attuare il Diritto allo Studio, comprese tutte le ulteriori attività che l'Università Cattolica intenda affidare alla Fondazione in consonanza coi rispettivi fini istituzionali.

Etica e integrità

La Fondazione aderisce al **Codice Etico** dell'Università Cattolica, che costituisce il punto di riferimento sulla condotta da assumere.

VALORI GUIDA

«Sulla base di un'etica solida e accertata, ispirata ai principi cristiani, per EDUCatt l'attenzione alla persona si concretizza nello spirito di servizio che, attraverso la creatività e l'entusiasmo del fare, conduce alla sostenibilità responsabile e alla convivenza civile per un'educazione integrale della persona».

LA MISSIONE

«EDUCatt è un'organizzazione di persone, fondata dall'Università Cattolica per l'attuazione degli interventi inerenti al Diritto allo Studio in favore degli studenti iscritti all'Ateneo, nel segno della continuità della Missione dell'Università, in un'ottica di sostenibilità responsabile».

CONTENZIOSI E SANZIONI

Nel 2015 la Fondazione non ha ricevuto alcuna multa, sanzione o particolare lamentela.

IL CONTESTO NORMATIVO

- Decreto legislativo n. 68 del 29 marzo 2012 (Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti)
- Legge Regione Lombardia 33/2004 (Norme sugli interventi regionali per il Diritto allo Studio Universitario)
- Deliberazione n. VIII/004889 della Regione Lombardia del 15 giugno 2007 (Cessazione dell'I.S.U. Università Cattolica e subentro dell'Università Cattolica in qualità di gestore diretto degli interventi per il Diritto allo Studio)
- Articolo 149 del Trattato sulla Comunità Europea
- Articoli 3 e 34 della Costituzione Italiana e Riforma del titolo V del 2001

re nell'ambito lavorativo e di studio. Per l'approfondimento degli aspetti etici e comportamentali la Fondazione si affida al **Codice comportamentale**, al **Documento programmatico sulla sicurezza** e al **Protocollo per la valutazione del rischio** (decreto legislativo n°81 del 9 aprile 2008).

Incarichi professionali

Il conferimento degli incarichi professionali è ispirato ai principi di competenza, economicità, trasparenza e correttezza; laddove vi siano somme a qualsiasi titolo corrisposte agli assegnatari di incarichi di natura professionale, si richiede adeguata documentazione.

Doni e regalie da fornitori, consulenti e terzi in genere

Tutti i lavoratori sono tenuti a rifiutare ogni offerta non simbolica di doni o benefici che possano influenzare, anche indirettamente, lo svolgimento delle attività; è consentito accettare offerte spontanee di doni o benefici di modico valore economico, sempre che l'accettazione non incida, nemmeno indirettamente, sullo svolgimento delle attività.

Rapporti con partiti politici, movimenti e associazioni

EDUCatt non eroga contributi diretti o indiretti a partiti, associazioni e movimenti politici, né a loro rappresentanti e candidati.

Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni

Nei rapporti instaurati con le Pubbliche Amministrazioni, i componenti della Fondazione sono tenuti ad astenersi dall'offrire benefici o altre utilità a soggetti in qualunque modo in grado di incidere sull'imparzialità e sull'indipendenza delle decisioni.

Rapporti con le Autorità garanti e di vigilanza

Tutte le erogazioni pubbliche, i contributi o i finanziamenti agevolati devono essere utilizzati per lo svolgimento delle attività o la realizzazione delle iniziative per le quali sono stati concessi e sottoposti ad adeguati controlli.

Prevenzione del riciclaggio di denaro

I componenti della Fondazione sono tenuti a verificare per quanto possibile in via preventiva le informazioni e a valutare la reputazione e la legittimità delle attività prima di instaurare qualsiasi rapporto che implichi l'ottenimento di beni o somme di denaro; operano inoltre in modo da evitare qualsiasi implicazione in operazioni che potrebbero favorire il riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali, agendo nel pieno rispetto della normativa antiriciclaggio primaria e secondaria e delle procedure interne di controllo.

Le politiche ambientali

EDUcatt intende dare un forte impulso alle proprie politiche per la salvaguardia dell'ambiente, proseguendo a operare in un'ottica di sostenibilità responsabile e diffondendo comportamenti virtuosi; i settori della ristorazione e della residenzialità, per la rilevanza degli impatti ambientali identificati, sono le aree in cui verteranno i principali interventi per i quali si attendono i maggiori progressi in termini di performance ambientale.

GLI IMPEGNI DI EDUCATT PER L'AMBIENTE



Consumi energetici e idrici

Riduzione delle emissioni di gas serra, degli sprechi di acqua e waterfootprint



Gestione dei rifiuti

Riduzione dei rifiuti e promozione di azioni per il loro reimpiego come risorsa in processi produttivi esterni anche attraverso progetti pilota.



Gestione documentale

Creazione di archivi digitali per l'eliminazione progressiva del cartaceo. Sostegno a iniziative per la smaterializzazione dei prodotti editoriali.



Strutture fisiche e dotazioni

Uso responsabile delle risorse informatiche, con riduzione dell'impatto diretto sull'ambiente; promozione di una cultura consapevole dell'uso della tecnologia (free re-cycle and re-use).



Formazione e comunicazione

Formazione del personale sulla politica ambientale dell'ente, azioni nei confronti dei fornitori Educatt, promozione di azioni di sensibilizzazione per studenti e dei fruitori dei servizi.

Consumi energetici nei Collegi

- consumi energetici: 1.252 TEP
- consumo d'acqua: 81.231 m³

Progetti allo studio e in attivazione

- Dal pasto all'orto e viceversa (Sede di Piacenza).
- Free refill: l'uso di un bicchiere riutilizzabile abbatte il consumo di plastica e dà la possibilità di accedere più volte alle nuove bibite disponibili, tutte slow ed equosolidali

Progetti attivi

- Archiviazione ottica documenti contabili
- Editoria sostenibile (pagine stampate con certificazione FSC e/o con tecnologie eco-compatibili: up to 90%).

Progetti attivi

- Free Recycle Program: circa 20 postazioni di lavoro con recupero di materiali e/o licenze
- Sperimentazione di postazioni di lavoro a basso consumo.

Azioni

- Richiesta delle certificazioni ambientali sui prodotti acquistati (pulizie, carta, ecc.)

Salute e Sicurezza

FIGURE DI RIFERIMENTO PER LA TUTELA AMBIENTALE

- Politiche ambientali: Massimo Cavalli (Responsabile Facility Management)
- Tutela ambientale: referenti dei singoli processi nella ristorazione, residenzialità e assist. sanitaria
- Educazione alla sostenibilità (Collegio virtuosonet): Angelo Giornelli, Pietro Rossi
- Editoria sostenibile: Daniele Clarizia (Responsabile Servizio Soluzioni e Strumenti - Libri)
- FreeRecycleProgram: Daniele Clarizia (Referente ICT)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81
- OHSAS 18001:2007
- OHSAS 18002: 2008

Per fornire a coloro che usufruiscono dei servizi un ambiente sicuro, accogliente e accessibile, è necessario rispondere tempestivamente a quanto prescritto dalla legislazione vigente attraverso l'organizzazione di attività di monitoraggio, verifica e controllo continue.

Nel 2013 è partito il progetto per realizzare in due anni un Sistema di Gestione della Sicurezza, secondo quanto previsto dall'art. 30 del D.Lgs. n. 81 del 2008.

L'applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza dimostra la volontà di superare il concetto di rispetto della conformità legislativa, promuovendo una politica di miglioramento continuo che incida sulla cultura della sicurezza a tutti i livelli all'interno della Fondazione.

Strumenti fondamentali per migliorare continuamente le condizioni di sicurezza e la consapevolezza del personale sono quelli della formazione e informazione del personale e degli studenti che usufruiscono dei servizi. L'attività di formazione e informazione nel 2014 si è svolta per il personale di EDUCatt e per gli studenti attraverso le prove di evacuazione in caso di emergenza.

FIGURE OPERANTI IN MATERIA DI SICUREZZA



Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione: realizza e aggiorna la valutazione dei rischi e programma le attività di formazione necessarie.



Medico Competente: gestisce le problematiche legate alla salute dei lavoratori nell'ambito dei rischi individuati.



Responsabili di funzione: coadiuvano il datore di lavoro nell'attuare le misure di sicurezza prescritte e nel vigilare sul rispetto da parte del personale di procedure/istruzioni/buone pratiche consolidate.

Sistemi di controllo interni

L'internal Audit è una funzione indipendente istituita dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione EDUCatt ed è parte integrante del Sistema di Controllo interno. Essa valuta sistematicamente ed in modo indipendente l'efficacia e l'adeguatezza del Sistema di Controllo interno di EDUCatt e supporta le strutture organizzative di EDUCatt nel monitoraggio dei rischi e nell'identificazione di azioni di mitigazione dei rischi stessi.

L'Internal Auditor valuta il sistema di controllo interno e di gestione del rischio in un'organizzazione. In tale ambito, integra e completa il lavoro svolto dagli altri due livelli di controllo: il primo, costituito dalle funzioni di gestione del business (produzione, distribuzione, ecc.); il secondo, rappresentato dalle funzioni che valutano la conformità alle normative (compliance) e da quelle che operano per gestire e ridurre i rischi (risk management).

L'Internal Auditor, terzo livello, esprime una valutazione sintetica del sistema di controllo: quanto è efficace ed efficiente e quali interventi sarebbero opportuni per migliorarlo.

Per garantirne obiettività e indipendenza, l'Internal Auditor riporta abitualmente agli organi che governano l'organizzazione.

La crescente esigenza delle imprese di garantire agli stakeholder interni ed esterni la correttezza e la trasparenza del proprio funzionamento, ha reso l'Internal Auditor centrale nelle prassi di corporate governance. Per la delicatezza del ruolo e i numerosi ambiti delle valutazioni, all'Internal Auditor si chiedono competenze estese (management, sistemi informativi, contabilità avanzata) e specialistiche unite alla capacità di costruire e gestire le relazioni per operare all'interno di organizzazioni complesse.

AUDIT CONTROLLO QUALITÀ EFFETTUATI

- Un incontro GSA (Gruppo Sicurezza Alimentare)
- Rinnovo certificazione strumenti
- Revisione del "Manuale per la gestione del rischio igienico e della sicurezza alimentare" (versione 2.0)
- Definizione della nuova unità organizzativa "Assicurazione e controllo qualità"

Formazione e cultura

In continuità con quanto approvato nel 2012, è stato portato avanti il progetto pluriennale di 3 anni a sostegno del cambiamento organizzativo messo in atto dalla Fondazione. Si è trattato di un'iniziativa che ha permesso a tutti coloro che lavorano, a vario titolo e con diverse mansioni, all'interno dell'Ente, di portare a compimento una rielaborazione, individuale e collettiva insieme, delle trasformazioni cui la Fondazione è andata incontro per soddisfare in modo sempre più mirato le esigenze, in continua evoluzione, degli studenti e degli altri stakeholder. Durante il primo anno il progetto, guidato dal gruppo di ricerca del dott. Emanuele Testa, ha coinvolto la Governance e le Agevolazioni economiche di tutte le sedi, il secondo anno la Ristorazione; il terzo e ultimo anno, il 2015 appunto, è stato il turno degli staff del personale amministrativo e di back office della fondazione. Con il coinvolgimento di 85 persone divise in 8 gruppi di formazione stabili per un totale di 54 incontri, 35 interviste individuali e 10 incontri Focus Group, il percorso ha permesso di mettere in luce i punti di forza dell'organizzazione e di approfondire le aree di miglioramento, con risultati importanti relativi alle relazioni e alla comunicazione interna, alla dinamicità e all'efficienza.

FORMAZIONE NEL 2015

Ore di formazione: 254,60

LO SCHEMA DEL PERCORSO A SOSTEGNO DEL CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO



Gli aspetti materiali

Gli "Aspetti materiali" sono quelli che «riflettono gli impatti significativi economici, ambientali e sociali dell'organizzazione; o potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder». In EDUcatt si identificano con i Servizi al pubblico (G4 Reporting Principles and Standard Disclosures, p. 92).

I servizi agli studenti

Nel 2015 il valore dei servizi, che costituiscono gli aspetti materiali della Fondazione, è stato documentato anche in base al risparmio generato, dato dal valore di mercato delle prestazioni a confronto con il contributo richiesto ai fruitori: per ogni servizio, ove applicabile, si trova perciò anche un **valore di restituzione**.

Le agevolazioni economiche

9.467.396 euro in Borse di studio e agevolazioni economiche sono stati distribuiti a 2690 studenti con fondi messi a disposizione dalla Regione Lombardia; a questa cifra si aggiungono contributi in servizi per circa 144.401 euro. Per coprire il fabbisogno degli studenti in possesso dei requisiti ma che non avrebbero ricevuto la borsa per mancanza di fondi, l'Università Cattolica è intervenuta inoltre attraverso EDUCatt con ulteriori 610.177 euro, consentendo la copertura totale degli aventi diritto. Il totale complessivo degli aiuti economici è stato perciò di quasi **9.611.797 euro**, incrementati dagli esoneri dalle tasse e dagli altri importi messi a disposizione con fondi propri dall'Ateneo.

EDUCatt eroga anche sovvenzioni straordinarie in denaro e/o servizi, per eccezionali situazioni di bisogno e gestisce le Borse di Studio per merito, messe a disposizione dall'Università Cattolica, destinate a ulteriori 120 studenti, anche di condizione economica non disagiata.

L'IMPORTO DELLE BORSE DI STUDIO (IN EURO)

studenti fuori sede: da 3.968 a 5.073
 studenti pendolari: da 2.049 a 2.811
 studenti in sede: da 1.871 a 2.637
 importo medio: 3.519

LA DISTRIBUZIONE DELLE BORSE DI STUDIO PER GENERE



AIUTI ECONOMICI COMPLESSIVI (CON FONDI REGIONALI)

Numero B.d.S. erogate	N. idonei non beneficiari	Importo B.d.S.	Importo medio B.d.S.	Contrib. in servizi idonei non benef.	Aiuti economici complessivamente erogati
2.690	197	€ 9.467.396,00	€ 3.519	€ 144.401	€ 9.611.797,00

IMPORTI DEGLI AIUTI REGIONALI DAL 2009 AL 2014

Anno	BdS	Tot. Aiuti	Contributo medio
2009/10	2.865	€ 9.087.587,50	€ 3.172
2010/11	2.101	€ 6.914.870,00	€ 3.291
2011/12	1.817	€ 6.138.401,50	€ 3.378
2012/13	2.278	€ 7.733.378,50	€ 3.395
2013/14	2.549	€ 8.859.599,00	€ 3.475
2014/15	2.690	€ 9.611.797,00	€ 3.519

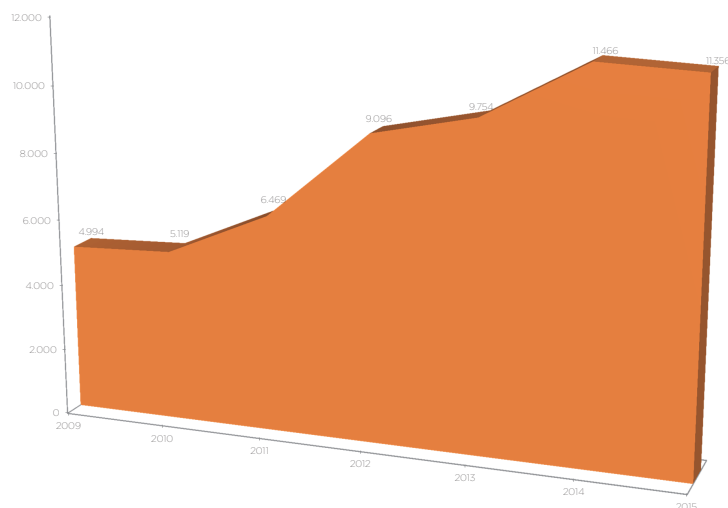
L'assistenza sanitaria

Il Centro Sanitario, che con il 2014 è disponibile con proprie strutture nelle sedi di Milano, Piacenza e Roma, ha l'obiettivo di tutelare e promuovere la salute degli studenti dell'Ateneo offrendo ottimi standard di cura, di assistenza diretta e di educazione sanitaria e prevenzione, ed eroga prestazioni infermieristiche e di pronto soccorso accanto a visite mediche generiche e specialistiche. Il valore medio di tutte le prestazioni, stimato sulla base delle tariffe medie per prestazione calcolate confrontando i tariffari medici correnti e quelli di tre significativi Centri campione milanesi, è di circa **468.915 euro**.

IL VALORE DELLE PRESTAZIONI RESTITUITO AGLI STUDENTI

Tipo di prestazione	N. visite	Valore minimo	Valore massimo
Prestazioni infermieristiche	8.406	210.150	336.240
Visite mediche generiche	1.886	94.300	94.300
Visite mediche specialistiche	1.013	60.780	139.510
Pronto soccorso	51	1.275	1.275
Totale	11.356	366.505	571.325

PRESTAZIONI SANITARIE (MILANO)



L'assistenza psicologica

Il servizio, affidato al Centro Europeo per l'Assessment Terapeutico, ha l'obiettivo di aiutare gli studenti a comprendere meglio le proprie difficoltà individuali e relazionali. Attivo anche a Milano, Piacenza e a Roma, ha erogato complessivamente 581 prestazioni. Il valore restituito dalle prestazioni, calcolato sulla differenza tra il contributo versato da coloro che hanno usufruito del servizio e la tariffa media applicata dall'Ordine degli Psicologi, ammonta a **29.355 euro**.

COLLOQUI PSICOLOGICI

359 
Milano

16 
Brescia

131 
Roma

75 

La ristorazione

Il settore, che in EDUCatt è strategico per volume e per tradizione e che si giova di un sistema di certificazione interna (il marchio di settore educhef; info a www.educhef.it) e di un raffinato sistema di controllo qualità, ha portato avanti anche nel 2014 il percorso di differenziazione dell'offerta e diffusione dell'educazione alimentare, anche attraverso iniziative mirate.

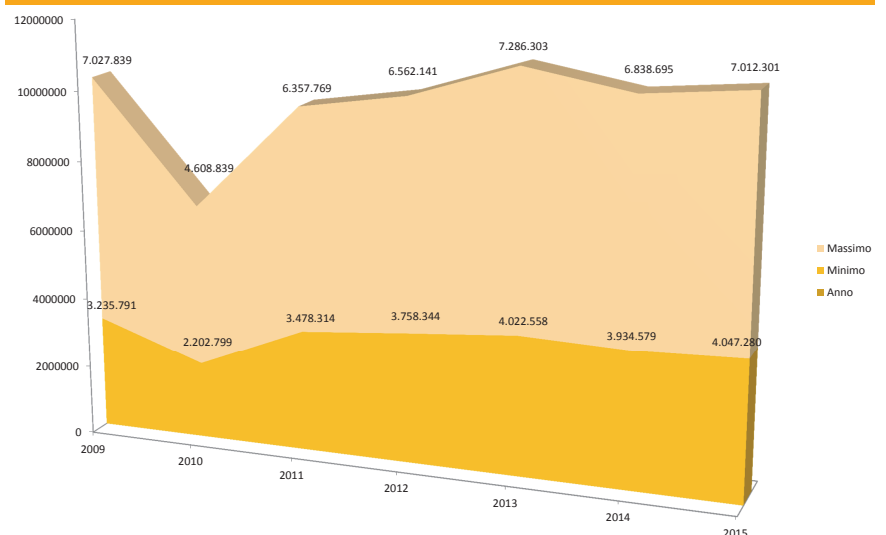
Il totale dei pasti distribuiti sulle linee tradizionali delle varie sedi è stato pari a 881.906, in leggero incremento rispetto all'anno precedente.

Il valore medio restituito, calcolato in base alla differenza tra i valori ottenuti dal monitoraggio dei prezzi e tariffe e da una ricerca di mercato e il contributo versato dagli studenti, è di circa **5.529.790 euro**. [[link: www.educatt.it/ristorazione](http://www.educatt.it/ristorazione)]

IL VALORE DI MERCATO DEI PASTI SERVITI NELLE SEDI

Sede	N.pasti	val. di mercato (Agenzia. del Territorio)	Val. di mercato (Ric. di mercato)
Milano	456.991	4.665.878	6.585.240
Brescia	26.364	197.466	344.841
Piacenza	122.590	1.050.596	1.303.132
Roma	275.961	2.480.889	3.126.638
Totale	881.906	8.394.830	11.359.851

VALORE RESTITUITO DALLA RISTORAZIONE (MIN/MAX)



La residenzialità | housing

L'insieme dei collegi e delle residenze costituisce un sistema pensato come parte integrante della proposta educativa dell'Università Cattolica, con possibilità per gli studenti di alloggiare all'interno dei Campus universitari (8 Collegi "in campus") oppure in sistemazioni inserite nei contesti urbani delle varie sedi (16 Residenze "in città"). 24 strutture ospitano complessivamente 1.502 studenti, selezionati da un concorso che ha vari appuntamenti sul territorio nazionale, per consentire una scelta più serena del percorso universitario anche grazie alla certezza di una sistemazione abitativa di qualità. [link: www.collegiunicattolica.it].

EDUCatt mette inoltre gratuitamente a disposizione degli studenti numerose offerte d'affitto di privati attraverso una piattaforma web, consultabile anche da I catt Mobile. Nell'area web della Fondazione è inoltre possibile consultare un elenco di strutture che offrono ospitalità nelle sedi dell'Università Cattolica. [info: www.educatt.it/collegi]

Il valore medio restituito nell'ambito dell'ospitalità, dato dalla differenza tra il valore generato e i contributi degli studenti, supera i **1.284.081 euro**.

IL VALORE DI MERCATO DELL'OSPITALITÀ

	valore di mercato (Agenz. del Territ.)	valore di mercato (Ricerca di merc.)
Milano	4.293.149	3.963.128
Brescia	198.189	222.700
Piacenza	546.678	540.336
Roma	1.892.440	2.341.440
Totale	6.930.456	7.067.604
Contrib. Stud.	5.714.949	5.714.949
Risparmio sociale	1.215.507	1.352.655


LA SERIE STORICA DEL VALORE RESTITUITO IN AMBITO HOUSING

Anno	Restituzione minima	Restituzione massima	Restituzione media
2009	1.389.916	1.532.694	1.395.260
2010	759.108	1.899.323	1.260.775
2011	628.794	1.755.873	1.282.113
2012	808.778	1.935.007	1.419.255
2013	1.300.559	1.632.677	1.475.318
2014	1.364.030	1.604.007	1.484.019
2015	1.215.507	1.352.655	1.284.081

OSPITI PER SEDE

719 
Milano

242 
Piacenza

57 
Brescia

484 
Roma

Gli strumenti | libri e materiali per lo studio

Le attività volte a coprire le esigenze di supporto allo studio si sviluppano intorno alla produzione e distribuzione di libri – tradizionali e digitali – e di materiali didattici: il servizio di prestito è svolto nelle sedi di Milano, Roma e Piacenza e, grazie alla collaborazione con Medialibrary, è attiva in tutte le sedi una piattaforma di prestito digitale che permette di accedere a numerosi media online (libri, giornali e riviste, audiovisivi) finalizzati ad agevolare lo studio; in tutte le sedi vengono inoltre prodotte e distribuite pubblicazioni elaborate dai docenti per i corsi e realizzate con il supporto dello Studio di produzione editoriale interno. A Milano e Roma è attivo anche il Servizio di deposito libri usati per la compravendita da privato a privato. Il settore ha subito a partire dal 2012 un ridimensionamento e una ricollocazione nella sede di Milano per ottimizzare le risorse e per rispondere meglio alle aspettative dell'Ateneo.

Il valore di restituzione complessivo creato (calcolato sulla sede di Milano) ammonta a circa **842.111,99 euro**, generato dal valore dei volumi effettivamente distribuiti in prestito, dal confronto dei prezzi di copertina delle pubblicazioni EDUCatt con il prezzo medio dei volumi di saggistica stabilito dall'ISTAT e infine, per i libri usati, dalla differenza tra il contributo versato dagli studenti e i prezzi di acquisto dei corrispondenti volumi nuovi. [link: www.educatt.it/libri]

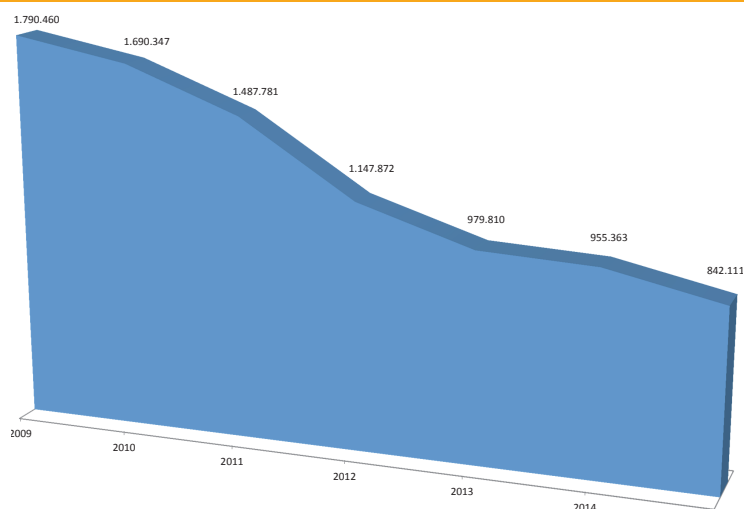
IL VALORE DI RESTITUZIONE DEL SETTORE LIBRARIO (CARTACEO - SEDE DI MILANO)

Servizio	Num. operazioni	Num. utenti	Contrib. studenti	Risparmio assoluto	Risparmio relativo
Prestito	20.119	5.181	Gratuito	584.860 €	112,89 € per utente
Distribuzione pubblicazioni	15.717		208.446€	232.766 €	14,80 € a operaz.
Compravend. Usato	1.988		24.487€	24.487 €	12,30 € a operaz.

LA DISTRIBUZIONE COMPLESSIVA DEI LIBRI DIGITALI

numero volumi	importi incassi	media prezzo per operazione
711	1566,29	2,2

LA RESTITUZIONE DEL SETTORE LIBRARIO NEGLI ANNI



Il dati finanziari e la restituzione

La gestione di EDUCatt, i cui dati sono riportati in maniera completa nel bilancio consolidato della Fondazione, disponibile presso la Direzione dell'Ente, si chiude nel 2015 con un utile di esercizio di 29.180 euro. La situazione patrimoniale della Fondazione al 31 dicembre 2015 registra un totale attivo di 17.944.927 euro, un totale di passività pari a 16.079.231 euro e un patrimonio netto di 1.865.695 euro.

Il Bilancio di restituzione complessivo

Il valore medio creato e restituito da EDUCatt nell'erogazione dei servizi agli studenti ammonta a 8.154.254 euro, calcolato sulla base dei valori massimi e minimi risultanti dalle indagini condotte in ciascun settore. Considerando che il contributo in conto esercizio erogato dall'Università Cattolica per il 2015 ammonta a 6.416.498 euro, il saldo del valore creato da EDUCatt attraverso la sua organizzazione e restituito agli Stakeholder (valore di restituzione) si colloca mediamente intorno a **1.737.756 euro**.

IL TOTALE DEI RICAVI DELLA FONDAZIONE

	2011	2012	2013	2014	2015
Totale ricavi	11.708.527	12.213.110	12.977.936	13.343.691	13.849.620
Contributo reg. Borse di Studio	6.914.870	6.807.813	7.903.844	8.971.318	9.467.396
Totale altri ricavi	665.270	779.124	1.022.088	1.058.459	1.203.264

IL VALORE CREATO E LA RESTITUZIONE MEDIA DELL'ENTE NEGLI ANNI

Anno	Valore medio creato e restituito	Contributo in conto esercizio	Valore medio di restituzione
2009	8.613.821	6.376.000	2.238.121
2010	6.657.011	6.444.298	212.713
2011	7.891.151	6.525.872	1.365.279
2012	8.118.817	6.701.170	1.417.647
2013	8.566.672	6.812.626	1.754.046
2014	8.235.038	6.927.463	1.307.575
2015	8.154.253	6.416.498	1.737.756

LA PERFORMANCE ECONOMICA (ECI)

Totale attivo: 17.944.927 euro
 Totale delle passività: 16.079.231 euro
 Patrimonio netto: 1.865.695 euro
 Utile di esercizio 2014: 29.180 euro
 Valore della produzione: 21.199.000 euro
 Costo della produzione: 20.964.319

I metodi utilizzati per il calcolo di restituzione

Settore	Metodo	Fonti
Residenzialità	confronti tra il contributo complessivo versato dai collegiali, e il totale a valore di mercato di un posto letto	Agenzia del Territorio e le Autorità competenti per le "utilities" e analisi di mercato fra le alternative abitative delle quattro sedi.
Ristorazione	confronto tra il contributo complessivo versato dagli studenti per la consumazione dei pasti e il totale ottenuto dal valore di mercato di un pasto completo	Osservatorio Prezzi e Tariffe e analisi di mercato fra gli esercizi nelle zone in prossimità dei quattro Campus
Assistenza sanitaria	Confronto tra prezzi medi pubblicati sui siti degli ordini professionali e istituti privati di Milano (Centro Diagnostico Italiano, Istituto Auxologico, Ospedale San Raffaele)	Osservatorio Prezzi e Tariffe - Ministero dello Sviluppo Economico: Direzione Generale per il Mercato, la Concorrenza, il Consumatore, la Vigilanza e la Normativa Tecnica (www.osservaprezzi.it)
Assistenza psicologica	differenza tra il valore di mercato delle sedute e il contributo totale versato dagli studenti che hanno usufruito del servizio	Testo Unico della Tariffa Professionale degli Psicologi
Libri	Per il valore dei prestiti è stato considerato il prezzo di copertina medio dei testi effettivamente utilizzati; per la vendita di pubblicazioni EDUCatt è stata calcolata la differenza tra il contributo medio a pagina richiesto e il prezzo medio a pagina riportato dall'ISTAT come valore di riferimento (nell'ultimo anno disponibile); per la compravendita di testi usati, è stato considerato il 50% del prezzo di copertina	ISTAT, tabelle di produzione libraria

Lavorare per progetti L'innovazione in EDUCatt

La Fondazione ha impostato la propria operatività per progetti, seguendo dei temi strategici da realizzare di cui di seguito ne vengono evidenziati alcuni dei più significativi tra quelli avviati durante l'anno.

Progetto Wellness

Parte da Roma il nuovo progetto Wellness di EDUCatt, dedicato allo studio di percorsi rivolti agli studenti e a tutta la popolazione universitaria nell'ambito della salute e del benessere, in un'ottica trasversale che va dall'educazione alimentare a quella sportiva. In questo contesto EDUCatt ha inserito – su richiesta dell'Ateneo – anche la gestione delle strutture sportive della sede di Roma.

Press display

Grazie all'attivazione dell'offerta Press display all'interno dell'Hub digitale gli studenti hanno ora a disposizione circa duemila riviste e quotidiani nazionali e internazionali in aggiunta a quelli già disponibili: oltre a un incremento delle copie digitali disponibili per i maggiori quotidiani italiani, è ora possibile scaricare e consultare anche moltissime riviste straniere e tutte le maggiori testate mondiali, dall'Oriente all'Occidente.

Manovra straordinaria per le borse di studio

Anche quest'anno Università Cattolica con Educatt e Istituto Toniolo – grazie anche ai fondi dell'eredità Piera Santambrogio – è intervenuta in favore degli studenti che sono risultati idonei, per reddito e per merito, alla borsa di studio ma che, a causa dell'esaurimento dei fondi regionali disponibili, non ne sarebbero risultati beneficiari per la posizione in graduatoria. Il contributo straordinario stanziato quest'anno è stato pari a 800 mila euro.

Accommodation on demand

È partita quest'anno in EDUCatt una proposta abitativa che affianca e integra quella dei Collegi e delle Residenze, per i quali la richiesta degli studenti e delle matricole è, di anno in anno, in continua crescita. Grazie ad alcune convenzioni stipulate dall'Ente per il Diritto allo Studio dell'Università Cattolica, la possibilità di trovare alloggio in città in soluzioni confortevoli e selezionate si è ampliata considerevolmente.

Myfood area

Prima nella sede di Milano e poi in quelle di Roma e Piacenza, all'interno dei self service Mensa&pizza.9, Mensa.21 e nel self service del Collegio Sant'Isidoro, hanno aperto le nuove aree attrezzate dedicate agli studenti che desiderano consumare il loro pranzo portato da casa.

EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica

Codice Fiscale: 97489410155 - P. IVA: 06529660968

Iscrizione al Registro delle persone giuridiche private R.L. 2314

Sede centrale: Milano | Largo A. Gemelli 1

Sede operativa: via L. Necchi 9

web: www.educatt.it | www.educatt.org

Presidenza | Direzione:

tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215 | mail direzione.dsu@educatt.it

Comunicazione istituzionale e promozione:

tel. 02.7234.3234 | 02.7234.3201 | mail comunicazione@educatt.org

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche:

tel. 02.7234.2416 | fax 02.7234.3771 | mail info.dsu@unicatt.it

Ristorazione:

tel. 02.7234.2400 | mail segreteria.operativa.dsu@educatt.org

Assistenza sanitaria e psicologica:

Largo Gemelli 1 | tel. 02.7234.2217 | mail centro.sanitario.dsu@educatt.it

Soluzioni e strumenti - Libri:

tel. 02.7234.3226 | mail librario.dsu@educatt.it (distribuzione)

tel. 02.7234.2235 | mail editoriale.dsu@educatt.it (produzione)

Viaggi e vacanze studio:

Agenzia CTS | tel. 02.805.5595 | fax 02.805.6738

Sede di Brescia: via Tosio 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche:

tel. 030.2406.202 | mail info.bs.dsu@educatt.it

Libri (distribuzione): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D

tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail libreria-bs@unicatt.it

Sede di Piacenza: via dell'Anselma 7

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione):

tel. 0523.62.11.11 | fax 0523.579.416 | mail info.pc.dsu@educatt.it

Sede di Roma: Largo F. Vito 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione):

tel. 06.301.54.210 | fax 06.301.55.708 | mail info.rm.dsu@educatt.it

Settima Edizione (2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014).

ISBN versione a stampa: 978-88-9335-213-0

**Report
di Missione 2015**



Ente per il Diritto allo Studio Universitario
dell'Università Cattolica