



Ente per il Diritto allo Studio Universitario
dell'Università Cattolica

8.920.635
euro in aiuti economici

865.562
pasti distribuiti

59.435
prestati di libri

9.754
prestazioni sanitarie

1.487
ospiti nelle strutture abitative



Report di Missione 2013



Ente per il Diritto allo Studio Universitario
dell'Università Cattolica

Report di Missione 2013

8.920.635

euro in aiuti economici

865.562

pasti distribuiti

59.435

prestiti di libri

9.754

prestazioni sanitarie

1.487

ospiti nelle strutture abitative

EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica
Codice Fiscale: 97489410155 - P. IVA: 06529660968
Iscrizione al Registro delle persone giuridiche private R.L. 2314

Sede legale: Largo Gemelli 1, Milano

Sede operativa via Necchi 9 | tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215
web: www.educatt.it | www.educatt.org

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche:
tel. 02.7234.2416 | fax 02.7234.3771 | mail info.dsu@educatt.it

Ristorazione:

Uffici via Necchi 9 | tel. 02.7234.2400 | mail ristorazione@educatt.org

Assistenza sanitaria e psicologica:

tel. 02.7234.2217 | mail centro.sanitario.dsu@educatt.it

Libri:

tel. 02.7234.2234 | mail librario.dsu@educatt.it (distribuzione)

editoriale.dsu@educatt.it (produzione)

Viaggi e vacanze studio:

Agenzia CTS | tel. 02.805.5595 | fax 02.805.6738

Sede di Brescia: via Trieste 17

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche:

tel. 030.2406.202 | mail info.bs.dsu@educatt.it

Libri (distribuzione): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D

tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail libreria-bs@unicatt.it

Sede di Piacenza: via dell'Anselma 7

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione):

tel. 0523.62.11.11 | fax 0523.579.416 | mail info.pc.dsu@educatt.it

Sede di Roma: Largo F. Vito 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione):

tel. 06.301.54.210 | fax 06.301.55.708 | mail info.rm.dsu@educatt.it

Il presente documento è scaricabile liberamente all'indirizzo www.educatt.it/bilanciodimissione.

Copia cartacea può essere richiesta al Servizio Soluzioni e strumenti (tel. 02.7234.2234) o all'indirizzo: bilanciodimissione@educatt.org

Coordinamento del Progetto

Prof.ssa Antonella Sciarone Alibrandi (Presidente EDUCatt) | prof. Mario Molteni (Direttore ALTIS, Alta Scuola Impresa e Società dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano) | prof. Marco Grumo (Direttore della divisione Non Profit & Impresa Sociale ALTIS) | ing. Angelo Giornelli (Direttore EDUCatt)

Gruppo di lavoro

Calogero Casà (rappresentante degli studenti nel C.d.A. EDUCatt) | Angelo Giornelli | Alberto Astuto | Daniele Clarizia | Renato Colombo | Simone Consoli (Redazione e revisione) | Alessandro Liuzzi | Magda Mantegazza | Pietro Rossi | Stefano Terraneo

Redazione e progetto grafico

Studio Editoriale EDUCatt | Il testo è stato composto con i caratteri Parisine Frutiger Linotype e ITC Novarese, ed è stato rilasciato, in versione digitale e a stampa, nel mese di novembre 2014. La foto di copertina è di Andrea Aschedamini per EDUCatt, 2014; le altre immagini, ove non diversamente indicato sono dell'Archivio EDUCatt.

Stampa della versione cartacea: Litografia Solari Peschiera Borromeo (Milano) su carta e con tecnologie eco-compatibili.

Sommario

Presentazione e indirizzi strategici	5	3. Il valore economico e la restituzione alla collettività	
1. Le caratteristiche di EDUCatt			
Identità e struttura	6	Le risorse economiche	15
Gli stakeholder	9	Il valore per la collettività: il bilancio di restituzione	16
2. Le attività		4. Le politiche ambientali	
Le agevolazioni economiche	10	Iniziative e studi per la gestione ambientale	18
L'assistenza sanitaria	11	5. Lavorare per progetti	
L'assistenza psicologica	11	Alcune delle novità più significative	19
La ristorazione	12		
Gli strumenti: i libri	12		
Collegi e Residenze universitarie	13		
Viaggi e vacanze studio	14		

La Fondazione

Denominazione: EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica

Stato giuridico: Fondazione senza fine di lucro iscritta all'albo regionale lombardo delle persone giuridiche private

Data di inizio dell'attività: 1 marzo 2009

Codice fiscale: 97489410155

Partita IVA: 06529660968

Indirizzi utili

web: www.educatt.it | www.educatt.org | www.educatt.com

Filodiretto: www.educatt.it/filodiretto

Facebook: www.facebook.com/EDUCatt

Ristorazione su FB: www.facebook.com/EDUFoodNews

Collegi e residenze: www.collegiunicattolica.it

Twitter: twitter.com/EDUCattUC

Notizie sulle attività: www.educatt.it/news | www.cattolicanews.it

Presentazione e indirizzi strategici

Questo *Report di Missione* 2013, rilasciato seguendo la scia che ha ispirato le precedenti esperienze, intende costituire un punto di collegamento con la versione che rinnoverà i criteri di composizione adattandoli a un contesto internazionale, nell'ottica di una sempre maggiore semplificazione.

Il documento cerca di mantenere la continuità nella rendicontazione che EDUCatt ha inteso effettuare sin dal 2009 verso tutti coloro che hanno una legittima aspettativa di essere correttamente informati sull'agire dell'Ente attraverso il quale l'Università Cattolica del Sacro Cuore ha scelto di dare attuazione agli interventi inerenti al diritto allo studio.

Per questo nuovo appuntamento EDUCatt ha scelto di presentarsi con un documento che, come già segnalato dal titolo ("Report"), vuole avere carattere più essenziale e semplice rispetto al consueto *Bilancio di Missione*, pur senza esserne una edizione minore, e che evidenzia prioritariamente le scelte strategiche e i cambiamenti significativi della Fondazione registratisi nel corso dell'anno di esercizio, in una prospettiva preparatoria di un nuovo documento che obbedirà alle regole della *Global Reporting Initiative* e sarà in grado di confrontarsi con un respiro più ampio anche con le altre realtà europee con le quali la Fondazione ha intrapreso un interessante percorso di confronto e collaborazione.

Completa il testo un breve *focus* sulle novità più significative dell'anno.

Nel perdurare della crisi generalizzata, alla diminuzione delle risorse centrali è necessario sempre di più rispondere garantendo la sostenibilità di EDUCatt e la sua possibilità di operare a favore dei propri portatori di interesse, attraverso scelte responsabili e investimenti sulle persone, che consentano di utilizzare al meglio le risorse e generare valore da ridistribuire.

È necessario mantenere, in questo contesto, la massima concretezza nelle azioni e nella strategia, proseguendo nel miglioramento della produttività dei servizi, ma anche trasformando la collaborazione alle attività in aiuti ed esperienze per gli studenti, come accade nel caso del progetto StudentWork.

D'altro canto, il lavoro a rete è oggi sempre più indispensabile per migliorare l'efficacia operativa attraverso la sinergia data dalla condivisione di

buone pratiche e dal confronto con gli altri operatori del settore, con l'obiettivo di consentire, traendo e mettendo a disposizione risorse, un progresso generalizzato e un vantaggio sociale.

In quest'ottica, come sempre il Report di Missione è per tutti una preziosa occasione di riflessione sulle ragioni dell'esistenza e di verifica della positività dei cambiamenti attuati – e a maggior ragione da attuare e far propri – durante il percorso.



Angelo Giornelli

1. Le caratteristiche di EDUCatt

Identità e struttura

Valori, missione, finalità

EDUCatt è una Fondazione senza fine di lucro creata dall'Università Cattolica come ente ausiliario e strumentale per l'attuazione degli interventi inerenti al Diritto allo Studio Universitario in favore degli studenti iscritti ai corsi di ogni livello. La Fondazione è diventata operativa dal 1° marzo 2009, ereditando dall'Ateneo le attività già svolte dal ramo di azienda del Diritto allo Studio "ex ISU", ma ha per fine istituzionale anche lo svolgimento di ogni altra forma di prestazione o assistenza utile ad attuare il Diritto allo Studio, comprese tutte le ulteriori attività che l'Università Cattolica intenda in futuro affidare alla Fondazione in consonanza coi rispettivi fini istituzionali.

La governance

Il **Presidente**, nominato dal Rettore dell'Università Cattolica, ha la rappresentanza legale di EDUCatt di fronte ai terzi e in giudizio; il **Consiglio di Amministrazione**, a cui sono conferiti i poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria, è

La Fondazione ha sede legale a Milano, in Largo A. Gemelli 1; la sede centrale operativa è in via L. Necchi 9 e sedi secondarie sono a Brescia, Piacenza e Roma, per coprire al meglio e sul luogo le esigenze degli studenti nelle diverse sedi dell'Università Cattolica.

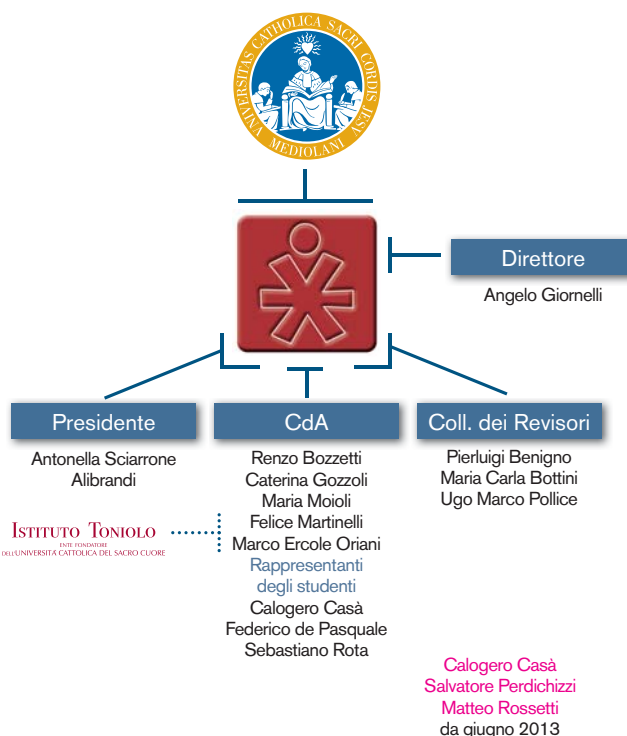
Le attività cui EDUCatt è deputata a presiedere sono dettagliatamente descritte nello Statuto della Fondazione, disponibile on line all'indirizzo www.educatt.it/statuto.

EDUCatt agisce costantemente in linea con gli scopi, i valori e i principi cristiani che ispirano l'Ateneo. La Fondazione ha aderito al **Codice Etico dell'Università Cattolica** fin dalla sua introduzione.

composto da cinque membri nominati dal Rettore dell'Università Cattolica, di cui almeno due sono scelti tra i membri del Consiglio d'Amministrazione dell'Ateneo, nominati dall'Istituto Giuseppe Toniolo di Studi Superiori, e da tre rappresentanti degli stu-

Attività della Governance

- Nello **Statuto della Fondazione** sono dettagliatamente riportati ruoli e funzioni degli organi di Governance.
- Per la partecipazione al Consiglio di Amministrazione della Fondazione non è prevista la corresponsione di alcun compenso, così come per la partecipazione all'organo di controllo.
- Il CdA di EDUCatt si è riunito nel corso del 2013 in 4 sedute, come il Collegio dei Revisori; i verbali e il Bilancio d'Esercizio sono consultabili a richiesta presso la Direzione dell'Ente.



denti, eletti secondo le modalità del Regolamento Generale di Ateneo.

Il **Collegio dei Revisori** è nominato dal Rettore dell'Università Cattolica su designazione del Consiglio di Amministrazione.

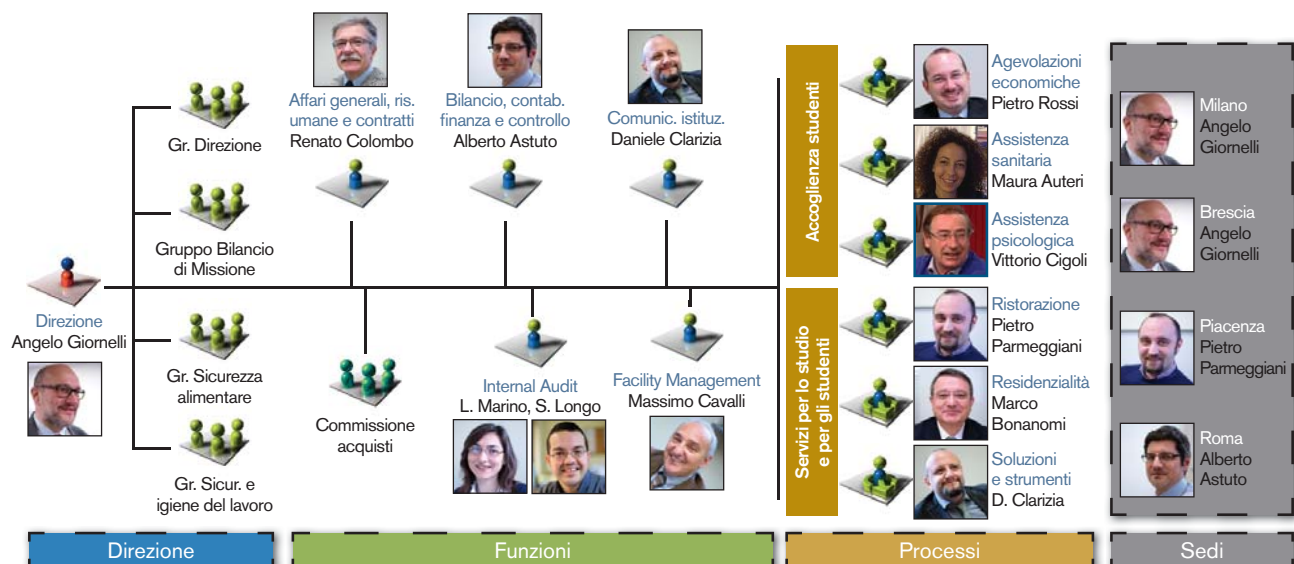
Il **Direttore**, nominato dal Consiglio di Amministrazione

La struttura organizzativa

Nel 2013 è proseguita l'attività volta da un lato al consolidamento di alcuni processi di controllo e di gestione, attraverso la razionalizzazione delle risorse e la definizione delle responsabilità, dall'altro alla verifica puntuale delle attività nelle sedi in vista di una maggiore comparabilità tra i livelli di servizio offerti.

L'attività dei Gruppi di Lavoro stabili, organi con finalità consultiva o decisionale non previsti dallo

Statuto e che in alcuni casi comprendono anche membri del Consiglio di Amministrazione, è stata ulteriormente potenziata anche attraverso il rilascio di procedure interne volte a garantire un migliore scambio delle informazioni (Procedura di trattamento delle informazioni, ecc.).



Le persone in EDUCatt

EDUCatt si è giovata nel 2013 dell'apporto di 239 persone: tra gli altri, sono stati impegnati 98 dipendenti e 28 professionisti per servizi ad alta specificità, ma molto spazio per un'esperienza lavorativa è tradizionalmente concesso agli studenti: 57 collaboratori sono stati impiegati in supporto delle funzioni, altri 37 in esperienza di stage o di collaborazione a progetto e 19 con il contratto StudentWork.

La maggioranza del personale dipendente è dedicata alla gestione diretta dei servizi a Milano e Piacenza (in particolare nei servizi di ristorazione e residenzialità); un numero più ridotto garantisce l'erogazione dei servizi presso la sede di Roma. La sede di Brescia è supportata dal personale UCSC di Brescia, coordinato dalle funzioni centrali della Fondazione e in partnership con l'Ateneo.

Le persone

98 dipendenti
28 professionisti specializzati
57 collaboratori
19 StudentWork@EDUCatt
28 studenti in stage

I dipendenti

66 Milano
27 Piacenza
3 Roma
76 Full time
22 Part time

55 Donne
43 Uomini
46 Età media
5 Lavoratori in Categoria protetta

Salute e sicurezza sul lavoro

Nel 2013 si è verificato un solo infortunio sul lavoro, con assenza media di 18 giorni.

Attività di formazione

Le attività formative o di aggiornamento hanno coinvolto circa la quasi totalità del personale per

un totale di 1.402 ore.

Le Partnership

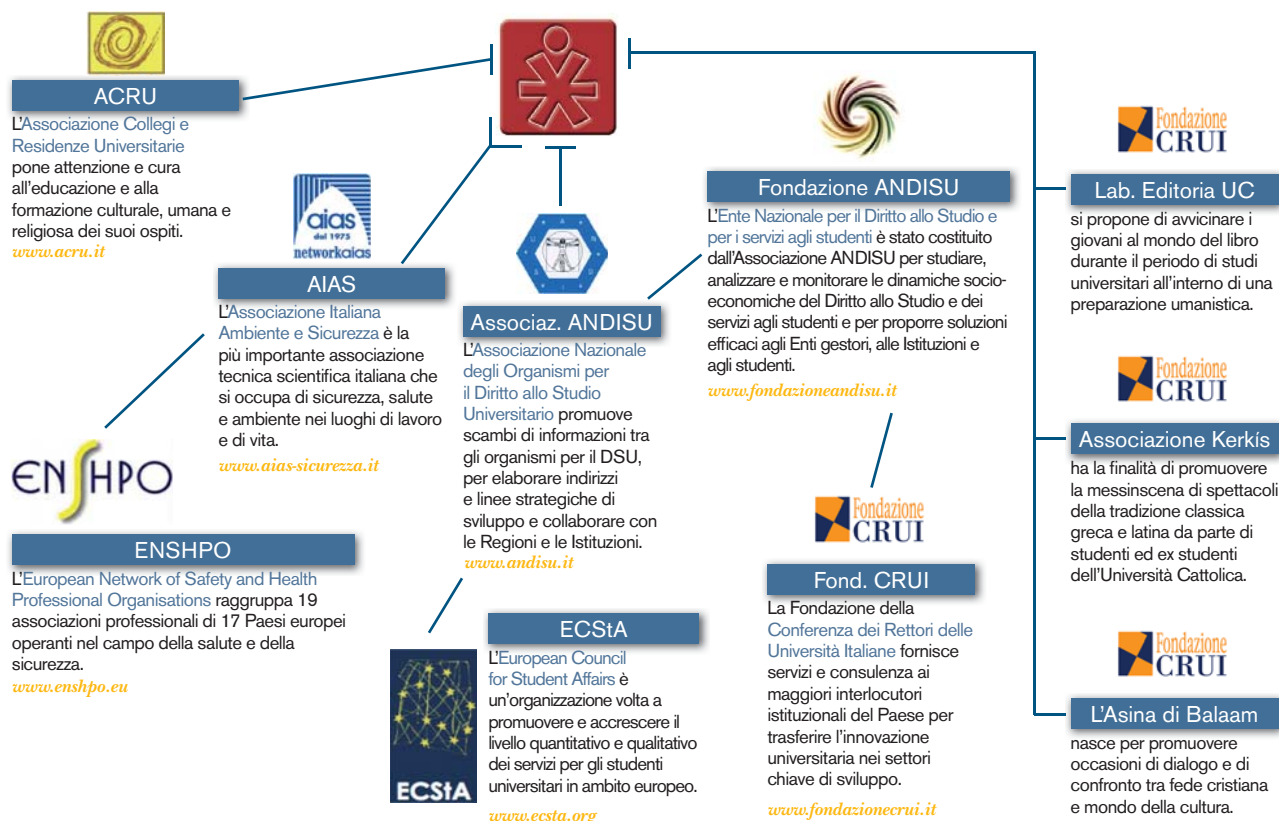
Per la gestione operativa di alcuni servizi e per lo studio di soluzioni tecniche EDUCatt si rivolge anche a soggetti esterni, privilegiando quelli in grado

di operare in linea con i valori della Fondazione. L'elenco dei partner accreditati è disponibile all'indirizzo www.educatt.it/partners.

Le reti istituzionali

Il lavoro "a rete", che consente una migliore fruibilità dei servizi a livello nazionale e internazionale, ha comportato l'espansione della presenza di EDUCatt all'interno di alcuni *network* impegnati nell'ambito del Diritto allo Studio Universitario, della sicurezza nei luoghi di lavoro e di vita, dell'ambiente e dell'educazione alla persona, per lo scambio di

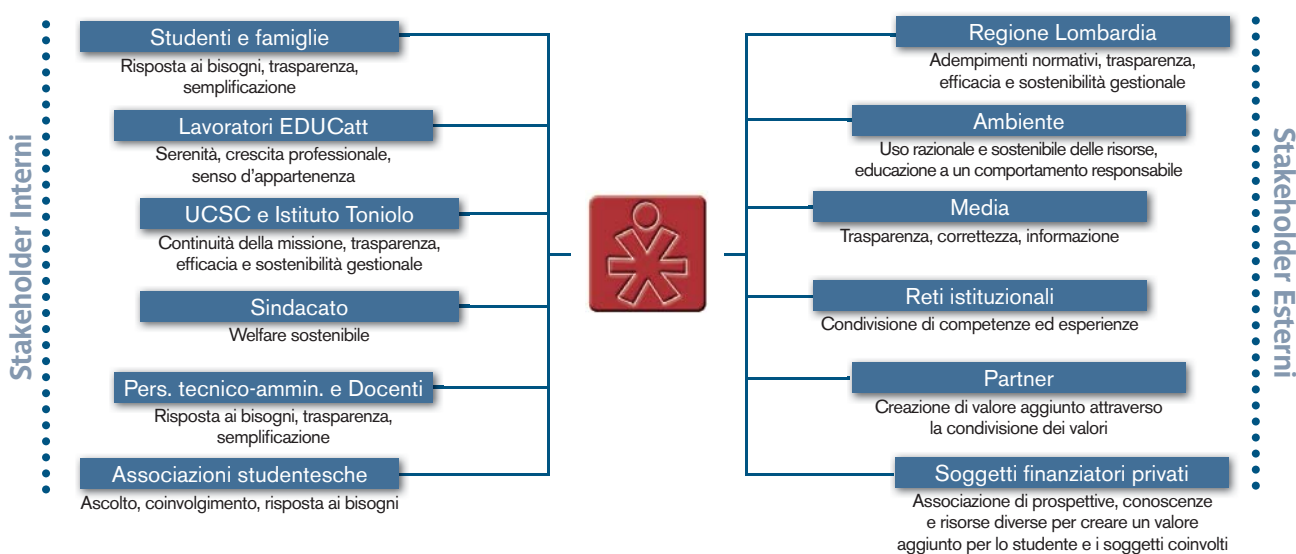
esperienze e la realizzazione di sinergie operative, oltre che la partecipazione attiva a gruppi e associazioni che coinvolgono gli studenti.



Gli stakeholder

All'interno del proprio mandato, EDUCatt si è impegnata a rispondere puntualmente ai soggetti che, a vario titolo, si relazionano con la Fondazione per vantare diritti o titoli di proprietà, portare richieste o interessi o che necessitano la soddisfazione di determinati bisogni e di fatto

ne motivano l'esistenza. La **mappa** seguente rappresenta gli stakeholder primari, interni ed esterni, e i bisogni percepiti cui si intende dare soddisfazione.



Il dialogo con i portatori di interesse

Le attività di EDUCatt sono documentate sulla newsletter d'ateneo Cattolicanews (www.cattolicanews.it) e sull'house organ bimestrale "Presenza" (www.unicatt.it/presenza). Nel corso dell'anno sono state inoltre promosse varie campagne informative sui servizi e sulle offerte della Fondazione, anche grazie a una migliore definizione della funzione di promozione che opera all'interno del settore Comu-

nicazione istituzionale.

Il dialogo con gli studenti è stato infine potenziato anche grazie all'impiego di MyEDUCatt, uno strumento online di presentazione delle richieste e di gestione delle pratiche che si propone come il punto di contatto iniziale per gli iscritti ai servizi.

I numeri della comunicazione

Richieste Filodiretto 250
 Richieste info libri e Collegi 138

Link

web: www.educatt.it | www.educatt.org | www.educatt.com | www.educatt.net
Filodiretto: www.educatt.it/filodiretto
MyEDUCatt: myeducatt.unicatt.it
Facebook: www.facebook.com/EDUCatt
Collegi e residenze: www.collegiunicattolica.it
Twitter: twitter.com/EDUCattUC
Notizie sulle attività: www.educatt.it/news

2. Le attività

Le agevolazioni economiche

EDUcatt ha il compito di provvedere, direttamente o per conto della Regione Lombardia, all'erogazione delle **Borse di Studio e alle agevolazioni economiche a favore degli studenti bisognosi e meritevoli**: anche nel 2013, alle 2.278 borse di studio per reddito (pari al 70% degli aventi diritto), si è aggiunta una manovra straordinaria di circa 918.246 euro che ha consentito la copertura totale del numero degli aventi diritto. Il totale complessivo degli aiuti economici erogati agli studenti, comprensivo del

contributo in servizi destinato agli idonei non beneficiari, è stato di 8.920.635 euro.

Oltre alle Borse di Studio ordinarie, EDUCatt eroga anche **sovvenzioni straordinarie** in denaro e/o servizi, intese a far superare agli studenti temporanee ed eccezionali situazioni di bisogno.

Per conto dell'Università Cattolica, la Fondazione gestisce inoltre le **Borse di Studio per merito** assegnate a ulteriori 135 studenti, anche di condizione economica non disagiata.

Le Borse di studio nelle sedi dell'Ateneo

Le Borse di studio per reddito e merito vengono suddivise in base al numero dei beneficiari: anche in questo caso la sede di Milano riceve in totale il

51% delle erogazioni; la sede di Roma riceve il 23% del contributo, la sede di Brescia il 18% e la sede di Piacenza il restante 8%.

BORSE DI STUDIO EROGATE PER SEDE

Fascia di Redd.	Milano	Brescia	Piacenza	Roma
1	791	244	131	316
2	227	110	29	123
3	139	74	16	78
Tot	1.157	428	176	517

La manovra straordinaria

È un'operazione da più di 915.000 euro che l'Università Cattolica, l'Istituto Toniolo e la Fondazione EDUCatt hanno varato per venire incontro agli studenti che pur risultando idonei non hanno potuto usufruire dell'agevolazione in denaro. Anche nel 2013, infatti, come nei due anni precedenti, per tutti gli studenti in possesso dei requisiti per ottenere

la borsa di studio e che però non avrebbero potuto fruirne per mancanza di fondi regionali è stato deliberato un contributo straordinario che ha permesso di coprire, anche grazie ai fondi generosamente messi a disposizione dall'eredità dell'imprenditrice Piera Santambrogio, interamente l'esigenza degli studenti dell'Ateneo.

CONTRIBUTI REGIONALI EROGATI NEGLI ULTIMI CINQUE ANNI

Anno	BdS	Tot. Aiuti	Contributo medio
2009/10	2.865	€ 9.087.587,50	€ 3.172
2010/11	2.101	€ 6.914.870,00	€ 3.291
2011/12	1.817	€ 6.138.401,50	€ 3.378
2012/13	2.278	€ 7.733.378,50	€ 3.395

L'assistenza sanitaria

Nel 2013 il servizio sanitario copre le sedi di Milano, Piacenza e Roma. L'obiettivo principale è tutelare e promuovere la salute degli studenti dell'ateneo offrendo ottimi standard di cura, di assistenza diretta e di educazione sanitaria

e prevenzione. Nel corso dell'anno a Milano e Piacenza sono state erogate agli studenti 9.544 prestazioni; le visite mediche specialistiche sono state 1.048, quelle generiche 1.563 e 85 gli interventi di pronto soccorso a Milano.

IL VALORE DI RESTITUZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE AGLI STUDENTI (MILANO)

Tipo di prestazione	N. visite	Valore minimo	Valore massimo
Prestazioni infermieristiche	6.581	164.525	263.240
Visite mediche generiche	1.563	78.150	78.150
Visite mediche specialistiche	1.042	123.692	142.510
Pronto soccorso	85	2.125	2.125
Totale	9.271	368.492	486.025

NUMERO DI PRESTAZIONI PER ANNO (MILANO)

Anno	Numero prestazioni
2009	4.994
2010	5.119
2011	6.469
2012	9.096
2013	9.754

La restituzione allo studente

Il valore dei servizi presso la sola sede di Milano è compreso tra 368.492 e 486.025 euro, stimato sulla base delle tariffe medie per prestazione calcolate confrontando i tariffari medici correnti e quelli di tre significativi Centri campione milanesi. Il valore medio è dunque di 427.258 euro.

L'assistenza psicologica

Il servizio di assistenza psicologica è stato riorganizzato con l'introduzione di un coordinamento unico, affidato al Centro Europeo per l'Assessment Terapeutico nato in seno all'Asag dell'Università Cattolica e con un nuovo approccio che ha lo scopo di orientare le domande di aiuto degli studenti in modo costruttivo. L'obiettivo comune si

declina nella promozione del benessere psicologico e la prevenzione del disagio psichico, con l'obiettivo di aiutare gli studenti a comprendere meglio le proprie difficoltà individuali e relazionali. Nel 2013 lo staff ha erogato complessivamente 609 prestazioni.

La restituzione allo studente

Il valore restituito dalla Fondazione nelle tre sedi ammonta a 38.555 euro, calcolato sulla differenza tra il contributo

versato dagli studenti e la tariffa media applicata dall'Ordine degli Psicologi (fonte: www.psy.it).

La ristorazione

Anche nel 2013 EDUCatt ha cercato di incrementare le azioni per la **differenziazione dell'offerta** e la diffusione dell'**educazione alimentare**. Nel corso dell'anno sono continuate le azioni per diffondere presso gli studenti la cultura dell'alimentazione, anche attraverso il lancio della nuova etichetta di settore **educchef**, che da Roma si è estesa alle strutture di distribuzione nelle quali EDUCatt garantisce la qualità come una sintetica 'carta del servizio' attraverso un sistema che intende privilegiare la trasparenza, l'abitudine, la semplicità e l'onestà professionale.

Parallelamente, l'offerta rivolta ai Collegi e alle sedi periferiche di Milano si è giovata di nuove azioni di partenariato vicine alla filosofia di EDUCatt anche

attraverso l'adesione al programma **ThinkGreen di Sodexo** che propone un innovativo menu ecosostenibile, salutare ed equilibrato.

Il totale dei **pasti distribuiti** sulle linee tradizionali delle varie sedi è stato pari a 872.595, con un leggero incremento rispetto all'anno precedente.

La restituzione allo studente

Il valore creato da EDUCatt varia da un minimo di 4.022.558 euro a un massimo di 7.286.303 euro, calcolato in base alla differenza tra i valori ottenuti dal monitoraggio dei prezzi e tariffe e da una ricerca di mercato e il contributo versato dagli studenti (pari a 4.124.071 euro). Il valore medio è dunque di 5.654.430 euro.

LA RESTITUZIONE DELLA RISTORAZIONE

Sede	N. pasti	Valore di mercato (Osservatorio prezzi e tariffe)	Valore di mercato (Ricerca di mercato)
Milano	457.861	4.674.761	6.597.777
Brescia	121.322	908.702	1.586.892
Piacenza	27.098	232.230	288.052
Roma	259.281	2.330.936	2.937.654
Totale	865.562	8.146.629	11.410.374

Gli strumenti: i libri

Nel 2013 le operazioni di prestito, nella sola sede di Milano, sono state 59.435 e hanno coinvolto circa 7.694 studenti. Il prestito è attivo anche nelle sedi di Roma e Piacenza. In tutte le sedi vengono inoltre prodotte e distribuite **pubblicazioni elaborate dai docenti** per i corsi e realizzate con il supporto dello **Studio di produzione editoriale interno**; esse sono distribuite all'interno dell'Ateneo ma possono essere ordinate anche in qualsiasi libreria sul territorio.

La restituzione allo studente

Il valore di restituzione complessivo creato dal settore librario ammonta a 979.811 euro, generato dal valore dei volumi effettivamente distribuiti in prestito, dal confronto dei prezzi di copertina delle pubblicazioni EDUCatt con il prezzo medio dei volumi di saggistica stabilito dall'ISTAT e infine, per i libri usati, dalla differenza tra il contributo versato dagli studenti e i prezzi di copertina.

LA RESTITUZIONE DEL SETTORE LIBRARIO

Servizio	Num. operazioni	Num. utenti	Contrib. studenti	Risparmio assoluto	Risparmio relativo
Prestito	27.681	7.694	gratuito	780.532 €	101,44 € per utente
Distribuzione pubblic.	15.034		182.431 €	170.278 €	11,32 € a operaz.
Compravend. usato	2.404		29.000€	29.000 €	12,06 € a operaz.

Collegi e Residenze universitarie

EDUcatt gestisce, in maniera diretta o grazie a convenzioni, l'insieme dei collegi e delle residenze dell'Università Cattolica, un sistema pensato come parte integrante della proposta educativa dell'Ateneo con possibilità per gli studenti di alloggiare all'interno dei Campus universitari oppure in sistemazioni perfettamente inserite nei contesti urbani delle varie sedi.

La community dei collegi, che ospita una campione molto significativo della popolazione studentesca, costituisce una possibilità unica per un percorso universitario arricchente anche dal punto di vista umano e relazionale.

Il progetto collegiunicattolica.it

L'offerta abitativa gestita da EDUCatt in stretta collaborazione con l'Università Cattolica e con l'Istituto Toniolo ospita 1.487 studenti in 24 strutture situate in prossimità delle sedi (8 **Collegi "in cam-**

pus") o distribuite sul territorio (16 **Residenze "in città"**); l'ammissione è regolata da un concorso che consente la selezione degli studenti più motivati che provengono dall'intero territorio nazionale. Le modalità di accesso prevedono una serie di possibilità di concorrere – anche sul territorio – con uno sforzo di semplificazione delle procedure finalizzato a consentire ai neodiplomati fuori sede una scelta più serena del percorso universitario, anche grazie alla certezza di una sistemazione abitativa di qualità.

L'offerta è documentata sul web all'indirizzo www.collegiunicattolica.it, che vuole costituire uno spazio in cui gli studenti possano incontrarsi e raccontare le proprie esperienze.

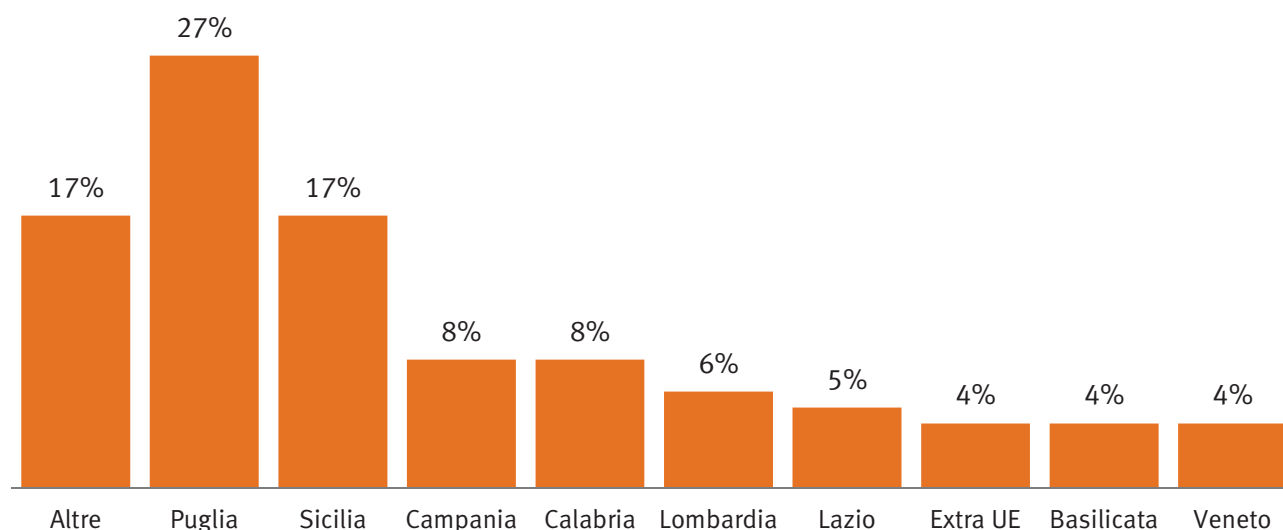
Altre soluzioni abitative

EDUCatt mette inoltre gratuitamente a disposizione degli studenti numerose offerte d'affitto di

LA RESTITUZIONE DELL'OFFERTA RESIDENZIALE

Sede	Val. di merc. (Ag. territ.)	Val. di merc. (Ric. di merc.)	Contrib. studenti	Risp. sociale minimo	Risp. sociale massimo
Milano	3.982.657	3.963.128			
Brescia	312.930	222.700			
Piacenza	567.009	540.336			
Roma	1.872.890	2.341.440			
Totale	6.735.486	7.067.604	5.434.927	1.300.559	1.632.677

LA PROVENIENZA DEGLI STUDENTI NEI COLLEGI



privati attraverso la piattaforma web disponibile all'indirizzo www.educatt.it/bacheca: il servizio, consultabile anche da I Catt Mobile (l'app gratuita dei servizi sviluppata dall'Ateneo), è disponibile nelle quattro sedi dell'Ateneo e raccoglie annualmente un cospicuo numero di contatti. Nell'area web della Fondazione, all'indirizzo www.educatt.it/collegi è inoltre possibile consultare un elenco di strutture che offrono ospitalità nelle sedi dell'Università Cattolica.

La residenzialità sul web

- www.collegiunicattolica.it
- www.educatt.it/bacheca

Link

- Agenzia del Territorio: www.agenziaterritorio.it
- Autorità per l'energia elettrica e per il gas: www.autorita.energia.it
- Sezione energia e ambiente di Federconsumatori: www.federconsumatori.it

La restituzione allo studente (nell'offerta residenziale)

Il valore di restituzione creato da EDUCatt nel 2013 varia da un minimo di 1.300.559 euro a un massimo di 1.632.677 euro. Il valore medio è dunque di 1.466.618 euro.

POSTI LETTO NEI COLLEGI	
Sede	Numero posti letto complessivi
Milano	667
Brescia	90
Piacenza	251
Roma	479
Totale	1.487

Viaggi e vacanze studio

Il Servizio, attivo a Milano grazie alla partnership pluriennale con CTS (il Centro Turistico Studentesco è un operatore specializzato nel settore con particolare riferimento agli studenti), si propone per programmare, tra l'altro, viaggi e vacanze studio (corsi di lingua all'estero, vacanze nelle oasi protette con corsi di educazione ambientale) con particolare valore educativo; offre inoltre la prenotazione di biglietti aerei, marittimi e ferroviari. La partnership prevede anche la possibilità di sviluppare iniziative congiunte per la promozione di scambi culturali ed esperienze all'estero per gli studenti. L'offerta è in revisione per adeguarsi alle esigenze del pubblico di riferimento e nell'ottica di un'espansione nelle altre sedi in cui EDUCatt è presente.

Dove

- **Milano**
via Necchi, 9 - Mensa&Pizza.9
tel. 02.8055.595 fax 02.8056.738
e-mail: milanocattolica@cts.it
web: www.cts.it

3. Il valore economico e la restituzione alla collettività

Le risorse economiche

La gestione di EDUCatt, che pone la massima attenzione alla sostenibilità e a un uso responsabile delle risorse, si chiude nel 2013 con un **utile di esercizio** di 98.875 euro. La **situazione patrimoniale** della Fondazione al 31 dicembre 2013 registra un totale attivo di 14.449.465 euro, un totale di passività pari a 12.709.168 euro e un Patrimonio netto di 1.740.297 euro.

Il **valore aggiunto*** prodotto, di oltre 6.813.000, euro è prevalentemente distribuito alle risorse umane e all'erario nella forma del pagamento delle imposte e destinato agli investimenti sulle Strutture residenziali e di ristorazione. Il dato, in crescita costante negli ultimi anni, evidenzia l'*efficienza* della gestione dell'organizzazione nel massimizzare la ricchezza prodotta e l'*equità distributiva* della condotta aziendale; gli indici dati dal rapporto tra costo del personale e valore aggiunto da un lato e ammortamenti e valore aggiunto dall'altro mostrano l'impegno della Fondazione nella gestione delle risorse e nel miglioramento delle strutture affidatele.

I BILANCI 2009-2013

Anno	Risultato dell'esercizio
2009	9.000 €
2010	12.302 €
2011	38.192 €
2012	84.474 €
2013	98.875 €

RAPPORTO TRA VALORE AGGIUNTO, COSTO DEL PERSONALE E AMMORTAM.

Anno	costo pers. val. agg.	ammort. val. agg.
2010	0.90	0.06
2011	0.87	0.07
2012	0.84	0.12
2013	0.83	0.11

I COSTI SIGNIFICATIVI DEGLI ULTIMI ANNI A CONFRONTO

	2010	2011	2012	2013
Totale costi	18.664.097	18.671.225	18.515.160	19.404.155
Materie prime e merci	1.282.652	1.309.052	1.211.340	1.111.388
Costi per servizi	6.995.539	6.728.901	7.243.842	8.011.303
Oneri div. di gest.	1.015.362	980.419	1.062.977	1.372.207
Godim. beni di terzi	3.715.069	3.725.987	3.490.222	3.229.472
Costo del personale	5.269.207	5.342.326	5.506.779	5.679.785

LE RISORSE SIGNIFICATIVE NEGLI ULTIMI ANNI A CONFRONTO

	2010	2011	2012	2013
Totale ricavi	12.076.066	11.708.527	12.213.110	12.977.936
Contrib. B. di Studio	9.087.587	6.914.870	6.807.813	7.903.844
Totale altri ricavi	320.759	665.270	779.124	1.022.088

* Il valore aggiunto rappresenta l'aumento di ricchezza creato dalla Fondazione attraverso la propria attività di produzione di servizi, destinato ad essere distribuito tra tutti gli interlocutori, interni ed esterni.

** Nel 2009 l'esercizio è composto da 10 mesi perché la Fondazione è diventata operativa dal 1° marzo.

Il valore per la collettività: il bilancio di restituzione

Il valore creato e restituito alla collettività attraverso la gestione dei servizi erogati è un dato essenziale per ritrovare tra le righe dei numeri un rendiconto dell'operato della Fondazione che documenti anche gli aspetti meno evidentemente visibili da una panoramica d'insieme del solo esercizio. Dal punto di vista metodologico, questa quinta edizione segue le tracce delle esperienze precedenti, articolandosi in quattro fasi per la determinazione del valore creato da EDUCatt e restituito ai portatori di interesse, a partire dalla **quantificazione dei servizi effettivamente erogati** (1) dall'Ente nel corso dell'esercizio, suddivisi per tipologia. Il secondo passo è costituito dalla determinazione dei **contributi versati dagli studenti** (2) a fronte dei servizi erogati; nel momento successivo (3) si è

rilevata, conseguentemente, per ciascuna tipologia di servizio, **la fascia di prezzo** entro cui si collocano mediamente gli importi richiesti da soggetti privati in grado di offrire prestazioni simili o equivalenti; ne è conseguita infine (4) la **stima del valore** creato e "restituito" da EDUCatt ai portatori di interesse, dato dalla differenza tra il valore medio di mercato dei servizi erogati e il contributo versato dai fruitori degli stessi.

Il valore di mercato dei servizi è stato determinato attraverso il confronto con i dati provenienti da fonti istituzionali. L'operazione è stata inoltre contestualizzata alle specifiche realtà in cui EDUCatt opera da alcuni rappresentanti degli studenti nel consiglio di Amministrazione della Fondazione.

La restituzione complessiva ai portatori di interesse

Il valore medio creato e restituito da EDUCatt nell'erogazione dei servizi agli studenti, nel periodo di riferimento, risulta pari a **8.566.672 euro**, calcolato sulla base dei valori massimi e minimi risultanti dalle indagini condotte in ciascun settore.

Considerando che il contributo in conto esercizio erogato dall'Università Cattolica per il 2013 ammonta a

6.812.626 euro, il saldo del valore creato da EDUCatt attraverso la sua organizzazione e restituito agli Stakeholder (valore di restituzione) si colloca mediamente intorno a **1.754.046 euro**.

Il valore medio creato e restituito da EDUCatt

- Ristorazione: 5.654.430 euro
- Residenzialità: 1.466.618 euro
- Libri: 979.811 euro
- Assistenza sanitaria: 427.258 euro
- Assist. psicologica: 38.555 euro
- Totale: **8.566.672 euro**

Il valore di restituzione complessivo

- valore medio creato e restituito: **8.566.672 euro**
- contributo in conto esercizio: **6.812.626 euro**
- valore medio di restituzione: **1.754.046 euro**

LA RESTITUZIONE NEL PERIODO 2009-2013

Anno	Valore medio creato e restituito	Contributo in conto esercizio	Valore medio di restituzione
2009	8.613.821	6.376.000	2.238.121
2010	6.657.011	6.444.298	212.713
2011	7.891.151	6.525.872	1.365.279
2012	8.118.817	6.701.170	1.417.647
2013	8.566.672	6.812.626	1.754.046

Nota metodologica per il calcolo della restituzione

Assistenza sanitaria

- Per una stima quanto più possibile precisa e obiettiva, sono stati utilizzati i prezzi medi pubblicati sui siti degli ordini professionali, confrontandoli con quelli applicati da alcuni istituti privati di Milano (Centro Diagnostico Italiano, Istituto Auxologico, Ospedale San Raffaele).

Assistenza psicologica

- Il valore è dato dalla differenza tra il valore di mercato delle 609 sedute effettuate (45.675 euro) e il contributo totale versato dagli studenti che hanno usufruito del servizio (7.120 euro); il valore di mercato è stato calcolato confrontando l'importo medio tra quelli fissati dal Testo Unico della Tariffa Professionale degli Psicologi (da un minimo di 35 a un massimo di 115 euro), pari a 75 euro.

Libri

- Per la determinazione del valore dei prestiti è stato considerato il prezzo di copertina medio dei testi effettivamente utilizzati; per la vendita di pubblicazioni EDUCatt è stata calcolata la differenza tra il contributo medio a pagina richiesto e il prezzo medio a pagina riportato dall'ISTAT come valore di riferimento (nell'ultimo anno disponibile); per la compravendita di testi usati, è stato considerato il 50% del prezzo di copertina.

Residenzialità

- Per la determinazione del valore è stato confrontato il contributo complessivo versato dai collegiali, pari a 5.434.927 euro, con il totale a valore di mercato di un posto letto ottenuto da fonti istituzionali (l'Agenzia del Territorio e le Autorità competenti per le "utilities", 6.735.486 euro) e da una reale analisi di mercato fra le alternative abitative delle quattro sedi (7.067.604 euro).

Ristorazione

- Per la determinazione del valore creato da EDUCatt è stato confrontato il contributo complessivo versato dagli studenti per la consumazione dei pasti, pari a 4.124.071 euro, con il totale ottenuto dal valore di mercato di un pasto completo (basato sui dati dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe, 8.146.629 euro, e su una reale analisi di mercato fra gli esercizi nelle zone in prossimità dei quattro Campus, 11.410.374 euro).

Le fonti

- **Assistenza sanitaria:** Osservatorio Prezzi e Tariffe - Ministero dello Sviluppo Economico: Direzione Generale per il Mercato, la Concorrenza, il Consumatore, la Vigilanza e la Normativa Tecnica (www.osservaprezzi.it), anno riferimento 2013.
- **Assistenza psicologica:** Tariffe professionali ordine psicologi (www.osservaprezzi.it), anno riferimento 2013.
- **Libri:** ISTAT - Istituto nazionale di statistica (www.osservaprezzi.it), tabelle di produzione libraria (anno 2009).
- **Residenzialità:** Agenzia del Territorio (www.osservaprezzi.it) e analisi di mercato riferita al 2013.
- **Ristorazione:** Osservatorio Prezzi e Tariffe - Ministero dello Sviluppo Economico: Direzione Generale per il Mercato, la Concorrenza, il Consumatore, la Vigilanza e la Normativa Tecnica (www.osservaprezzi.it), aprile 2012; ricerca presso ristoranti e pizzerie delle zone interessate.

4. Le politiche ambientali

Iniziative e studi per la gestione ambientale

Il 2013 è stato per EDUCatt un anno in cui si è cercato di consolidare la strategia per la gestione ambientale, in vista di una enunciazione anche formale delle politiche pensate in proposito. Nel frattempo, è proseguito l'impegno per l'incremento dell'ecosostenibilità degli impianti e degli edifici per una riduzione significativa delle emissioni inquinanti e dei gas serra, soprattutto a partire dai Collegi, all'interno dei quali è proseguito il programma di educazione al risparmio, alla razionalità e alla sobrietà, con particolare attenzione ai consumi energetici e dell'acqua (il cui consumo totale ammonta nel 2013 a circa 84.973 m³).

Alcune iniziative per la riduzione dei consumi e l'attenzione all'ambiente

Free Recycle Program

Il progetto di recupero delle postazioni informatiche degli uffici non più coperte da manutenzione esterna per un utilizzo saltuario, con la messa a punto e l'installazione di software *open source* o di riciclo, ha consentito di recuperare e rendere nuovamente disponibili postazioni non funzionanti; le postazioni aderenti al programma in totale durante l'anno ammontano a circa 30.

Editoria sostenibile

Al consolidamento dei progetti *FreEbook* e *Quick Ebook* per la digitalizzazione dei prodotti editoriali con un minore impatto sull'ambiente è corrisposta un'attenzione sempre maggiore per l'uso di tecniche e materiali ecosostenibili nella fase di produzione; la percentuale di pagine stampate con certificazione FSE, con materiali e tecnologie eco-compatibili.

Trasporti

EDUCatt aderisce al progetto *Mobility* dell'Università Cattolica (progetti.unicatt.it/mobility), che prevede tra l'altro per il personale la possibilità di abbonamento ai mezzi pubblici a condizioni di particolare vantaggio.

Gestione dei rifiuti

La Fondazione segue le politiche virtuose dell'Ateneo per lo smaltimento dei rifiuti, aderendo tra l'altro al progetto di raccolta differenziata della carta negli uffici.

CONSUMI ENERGETICI NEI COLLEGI (TEP)

Anno	Milano	Piacenza	Roma	Totale
2009	669	320	78	1.067
2010	700	311	70	1.080
2011	677	296	66	1.039
2012	965	387	73	1.426
2013	776	479	77	1.332

5. Lavorare per progetti

Alcune delle novità più significative

ThinkGreen: a Milano la ristorazione nei collegi si rinnova

EDUCatt ha rinnovato la proposta di ristorazione destinata ai Collegi e alle sedi periferiche del Campus dell'Ateneo di Milano con l'apertura dei nuovi ristoranti self-service ThinkGreen by Sodexo, presso il Collegio Marianum (via San Vittore, 18) e il Collegio Paolo VI (via Verga, 9); a partire da gennaio 2013 l'offerta è stata estesa anche al Ristorante della Residenza Buonarroti (piazza Buonarroti, 30). Per mangiare ogni giorno in modo sano e contribuire al benessere del pianeta, il programma ThinkGreen propone un innovativo menu ecosostenibile, salutare ed equilibrato. Ma non solo: i ristoranti self-service ThinkGreen sono gestiti in modo responsabile, con particolare attenzione alla riduzione dei rifiuti e degli sprechi all'interno dei luoghi di produzione e consumo dei pasti. Tutte le informazioni sull'iniziativa sono disponibili all'indirizzo www.educatt.it/ristorazione/thinkgreen.

Educhef: un marchio di servizio a garanzia della qualità

Un nuovo naming nella ristorazione per sostenere una filosofia affidabile: così educhef, il marchio di servizio che a partire da Roma coinvolgerà progressivamente tutte le strutture ristorative, si lega a un rinnovo della denominazione delle singole strutture nelle quali è possibile consumare i pasti. Mensa&Caffè.23, la struttura del nuovo Polo Giovanni XXIII di Roma, è stata la prima, seguita dalle installazioni milanesi in via Necchi. Educhef è il risultato di uno studio per un sistema identificativo applicabile in tutte le realtà in cui EDUCatt opera, nato con l'obiettivo di rendere più chiare possibili agli utenti le caratteristiche e le innovazioni dell'offerta della Fondazione: un sistema che vuole privilegiare la trasparenza, l'abitudine, la semplicità e l'onestà professionale e che coinvolge il naming delle strutture, ma soprattutto un'etichetta nominale di settore che intende racchiudere in sé la capacità distintiva della proposta e declinare la garanzia di qualità come una sintetica 'carta del servizio'. Le strutture che verranno identificate progressivamente da questo marchio obbediscono infatti al sistema di controllo della qualità e della

sicurezza alimentare già utilizzato nei centri gestiti direttamente o in convenzione ma sono anche, nella loro varietà, portatrici dei valori di educazione alimentare e promozione della salute veicolati dalla Fondazione.

A Milano attiva la nuova sede di distribuzione libreria in Container.9

Il Servizio di distribuzione libreria a Milano ha trovato una nuova collocazione all'interno dello spazio .9, nel cortile interno di via Necchi 9: in particolare il trasferimento ha garantito un accesso semplificato, grazie alla disponibilità immediata del catalogo di circa cinquemila titoli e a orari più flessibili, unitamente al Servizio di deposito libri usati, che consente agli studenti di depositare gratuitamente i propri volumi adottati nei corsi universitari dell'Ateneo e di ottenerne il corrispettivo del prezzo fissato dopo la vendita, ovvero di acquistare i titoli depositati e disponibili in catalogo.

A Roma l'apertura del Centro Assistenza Sanitaria

Ha aperto per gli studenti, presso il campus dell'Ateneo nella sede di Roma, un nuovo spazio di Assistenza Sanitaria che offre visite e consulenze gratuite presso il collegio Nuovo Joanneum, tutti i lunedì dalle ore 13.30 alle 16.30. L'accesso al servizio è libero ma si consiglia la prenotazione al numero 06.305.0.120. Il nuovo servizio intende agevolare soprattutto gli studenti fuori sede che abbiano bisogno del trasferimento temporaneo del medico curante.

Il servizio di consulenza psicologica si rinnova

EDUCatt ha affidato la gestione al Centro Europeo per l'Assessment Terapeutico nato in seno all'Asag. Sono previsti incontri finalizzati a dare supporto agli studenti in difficoltà, che presentano sofferenze o preoccupazioni.

Il servizio di consulenza psicologica del Centro sanitario è ripartito a novembre sulla base di un nuovo progetto che si basa sulla stretta collaborazione tra attività psicologica e sanitaria. Si tratta di un'attività di consulenza clinica di alto livello che ha lo scopo di orientare le domande di

aiuto degli studenti in modo costruttivo.

La formazione del gruppo di lavoro è stata affidata a docenti e ricercatori anche internazionali che da tempo si occupano di interventi psicologico-clinici focalizzati utilizzando test di varia natura.

Il nuovo Servizio terrà collegamenti con i direttori dei collegi, il Centro pastorale, il Servizio per l'integrazione studenti con disabilità, nonché con il dipartimento di Psicologia e i presidi di facoltà.

A Milano è attivo il nuovo Ristorante.9

Un importante intervento ha interessato la struttura ristorativa riservata ai docenti nel corso dell'estate: l'interno del locale è stato oggetto di una ristrutturazione radicale in cui la scelta dei materiali è molto vicina agli aspetti di naturalità, autenticità e tradizione tipici della filosofia educchef. La cucina di Ristorante.9 è ricca di interessanti e inattese aperture negli accostamenti: forma e sostanza in cui le

materie prime di qualità sono rivisitate con semplicità creativa dalla mano giovane e leggera, quella dello chef Andrea Dell'Edera, che dona equilibrio e armonia alle portate. Ristorante.9 è adesso disponibile, per coloro che desiderino riservarne gli spazi, per programmare incontri di lavoro, banchetti, eventi privati o a tema, feste di laurea, di compleanno, etc. Orari, prezzi e altre informazioni sul locale sono reperibili al link www.educatt.it/ristorante9.

EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica

Codice Fiscale: 97489410155 - P. IVA: 06529660968

Iscrizione al Registro delle persone giuridiche private R.L. 2314

Sede legale: Largo Gemelli 1, Milano

Sede operativa via Necchi 9 | tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215

web: www.educatt.it | www.educatt.org

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche:

tel. 02.7234.2416 | fax 02.7234.3771 | mail info.dsu@educatt.it

Ristorazione:

Uffici via Necchi 9 | tel. 02.7234.2400 | mail ristorazione@educatt.org

Assistenza sanitaria e psicologica:

tel. 02.7234.2217 | mail centro.sanitario.dsu@educatt.it

Libri:

tel. 02.7234.2234 | mail librario.dsu@educatt.it (distribuzione)

editoriale.dsu@educatt.it (produzione)

Viaggi e vacanze studio:

Agenzia CTS | tel. 02.805.5595 | fax 02.805.6738

Sede di Brescia: via Trieste 17

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche:

tel. 030.2406.202 | mail info.bs.dsu@educatt.it

Libri (distribuzione): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D

tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail libreria-bs@unicatt.it

Sede di Piacenza: via dell'Anselma 7

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione):

tel. 0523.62.11.11 | fax 0523.579.416 | mail info.pc.dsu@educatt.it

Sede di Roma: Largo F. Vito 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione):

tel. 06.301.54.210 | fax 06.301.55.708 | mail info.rm.dsu@educatt.it