



Ente per il Diritto allo Studio Universitario
dell'Università Cattolica

Sostegno all'accesso alla
formazione ■ Residenzialità ■
Ristorazione ■ Strumenti per
studiare in modo semplice ■
Benessere e sport

Relazione di missione

10.427.000 euro in borse
di studio ■ 1240 ospiti
nei collegi ■ 600.000
pasti ■ 48.000 titoli
disponibili ■ 2.420
prestazioni sanitarie

2020/ **2021**

Relazione di missione

2020/**2021**

Gruppo di lavoro:
Angelo Giornelli (Direttore EDUCatt) |
Andrea Castiglioni | Daniele Clarizia |
Sara Barboglio | Giada Meloni |
Carmela Pierini | Stefano Terraneo
| Matteo Viadana Piovesan

Coordinamento generale del progetto:
Alberto Banfi, Angelo Giornelli

Progetto grafico, sviluppo web, revisione
e redazione dei testi:
Studio Editoriale EDUCatt

Questo documento è stato redatto
seguendo il Set consolidato delle Linee
Guida pubblicate dalla Global Reporting
Initiative (GRI); GRI promuove l'uso del
reporting di sostenibilità quale strumento
per consentire alle imprese e alle orga-
nizzazioni di diventare più sostenibili e
contribuire alla sostenibilità dell'economia
globale. La missione di GRI è trasformare
il reporting di sostenibilità in una pratica
standard. Per permettere a tutte le impre-
se e le organizzazioni di stilare un report
sulla propria performance e i propri impac-
ti a livello economico, ambientale, sociale
e di governance, GRI pubblica Linee guida
gratuite per il reporting di sostenibilità.
Per questa edizione del Report non è
stata richiesta una attestazione esterna
www.globalreporting.org
| info@globalreporting.org

Questa pubblicazione è disponibile in
formato digitale e cartaceo, per il quale è
stata realizzata utilizzando
una tecnologia di stampa e materiali
rispettosi dell'ambiente.

Stampa realizzata per conto di EDUCatt
dalla Litografia Solari -
Peschiera Borromeo (Milano)
su carta Fedrigoni Arena Natural Smooth
con i caratteri (Atkinson Hyperlegible,
Caecilia LightOsF, Gotham,
Myriad, Sabon, Univers 55)



EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica

Codice Fiscale: 97489410155 - P. IVA: 06529660968
Iscrizione al Registro delle persone giuridiche private R.L. 2314

Sede legale: Milano | Largo A. Gemelli 1

Sede operativa: via L. Necchi 9

web: www.educatt.it | www.educatt.org

Presidenza | Direzione:

tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215 | mail direzione.dsu@educatt.it

Comunicazione istituzionale e promozione:

tel. 02.7234.3234 | 02.7234.3201 | mail comunicazione@educatt.it

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche:

tel. 02.7234.2416 | mail info.dsu@unicatt.it

Ristorazione:

tel. 02.7234.2400 | mail segreteria.operativa.dsu@educatt.org | segreteria.operativa@educatt.org

Assistenza sanitaria e psicologica:

Largo Gemelli 1 | tel. 02.7234.2217 | mail centro.sanitario.dsu@educatt.it

Soluzioni e strumenti - Libri:

tel. 02.7234.3226 | mail librario.dsu@educatt.it (distribuzione)

tel. 02.7234.3235 | mail editoriale.dsu@educatt.it (produzione)

Sede di Brescia: via Tosio 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche:

tel. 02.7217.2604 | mail info.bs.dsu@educatt.it

Libri (distribuzione): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D

tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail libreria-bs@unicatt.it

Sede di Piacenza: via dell'Anselma 7

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative:

tel. 0523.62.1111 | fax 0523.579.416 | mail info.pc.dsu@educatt.it

Sede di Roma: Largo F. Vito 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative,

assistenza sanitaria:

tel. 06.30.50.120 | fax 06.301.55.708 | mail info.rm.dsu@educatt.it

Undicesima Edizione (2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016-2017, 2018, 2019/2020).

ISBN cartaceo: 978-88-9335-985-6

ISBN digitale: 978-88-9335-986-3

Ove non diversamente indicato, le foto di questa pubblicazione sono di different.photography per EDUCatt.

Area web dedicata al Report di missione: www.educatt.it/bilanciodimissione |
contatti e feedback: bilanciodimissione@educatt.org

Sommario

- 5 Presentazione
- 6 Persone al servizio degli studenti
 - 7 La governance
- 8 La struttura organizzativa
 - 9 Reti, stakeholder e partner

Sostegno all'accesso alla formazione universitaria

- 12 Agevolazioni economiche, premi e sovvenzioni straordinarie
 - 12 Studentwork@EDUCatt

Soluzioni e strumenti per studiare in modo semplice

- 16 Libri, strumenti e tecnologia
 - 16 Verso il digitale

Residenzialità

- 20 Collegi InCampus e Residenze in città
 - 20 Intercollegialità

Servizio di ristorazione

- 24 La ristorazione
 - 24 Sostenibilità, salute e sicurezza

Il benessere fisico e psichico

- 28 Assistenza sanitaria
 - 28 Consulenza psicologica
- 30 Il valore dello sport
 - 30 Sport InCampus

Gli impatti della Fondazione

- 32 Ambiente
 - 32 Cura della casa comune
- 33 Utenti
 - 33 Ascolto e dialogo
- 34 Innovazione
 - 34 Tecnologie e processi





Presentazione



Il 2021 è stato per EDUCatt un nuovo anno di prove importanti, generate in gran parte dal protrarsi dell'emergenza causata dalla pandemia che già nel periodo precedente aveva impattato pesantemente sulla gestione. Accanto a ciò, è stato necessario continuare a misurarsi con il progressivo mutare della disciplina regionale e nazionale sul diritto allo studio, che prevede ormai da diversi anni nuovi parametri per il sostegno economico ai servizi e una riduzione progressiva dei contributi per la gestione.

Ne risulta un orizzonte di difficile interpretazione, totalmente nuovo e in gran parte ancora bloccato — prima dall'emergenza Covid e poi dalla crisi internazionale — che chiede di ripensare i servizi per garantirne la sostenibilità e di trovare nuove fonti di finanziamento per continuare a sostenere gli studenti e contribuire fattivamente al progetto educativo dell'Università Cattolica, rispondendo in maniera diversa ai bisogni degli studenti e delle loro famiglie, in rapidissimo e costante mutamento, delle istituzioni, dello stesso Ateneo.

In questo quadro EDUCatt si è attivata per ripensare il proprio ruolo all'interno del panorama del Diritto allo Studio Universitario, proseguendo nell'analisi e nella revisione dei processi e nel percorso di ottimizzazione e di efficientamento delle risorse, ma soprattutto nella ricerca di nuove modalità di progettare ed erogare le agevolazioni e i servizi agli studenti, per adattarsi in maniera efficace e flessibile al contesto di riferimento.

È una nuova sfida per il cambiamento, nella quale è necessario investire con creatività e spirito di servizio tutte le risorse necessarie per fare in modo che l'offerta corrisponda sempre di più alle attese; è anche una necessità assoluta, che emerge anche da questa edizione della Relazione di missione, volta a dar conto dell'operato ai portatori di interesse ma soprattutto a riflettere sulle prospettive e sugli impatti da generare a vantaggio della comunità universitaria.

Angelo Giornelli

Persone al servizio degli studenti

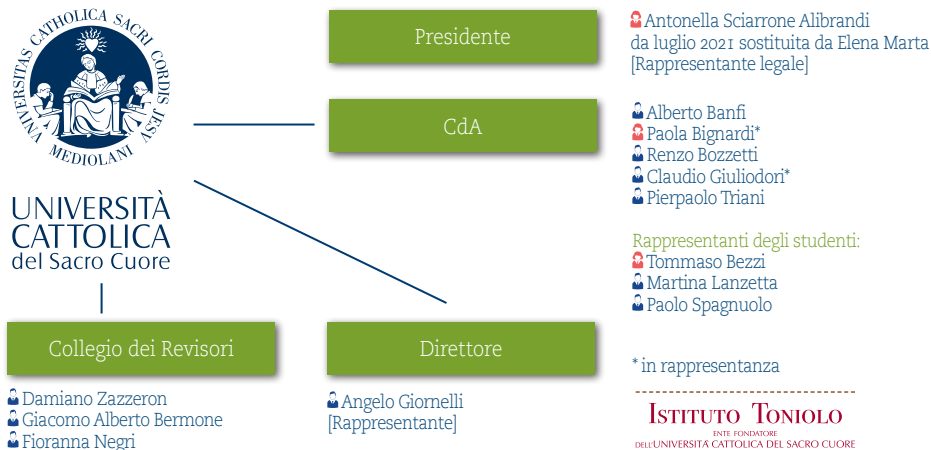
EDUCatt è una Fondazione senza fine di lucro istituita dall'Università Cattolica e operativa dal 1 marzo 2009 per l'**attuazione degli interventi inerenti al Diritto allo Studio Universitario** in favore degli studenti iscritti ai corsi di ogni livello. L'Università Cattolica le ha affidato la gestione di alcuni dei servizi dell'Ateneo rivolti alla comunità universitaria nel segno della continuità della Missione dell'Università, in un'ottica di sostenibilità responsabile.

L'essenza della Fondazione è definita dal **valore delle persone** che, a diverso titolo, collaborano alla *mission* dell'Ente. Nel corso del 2021 l'organico è costituito da **80** dipendenti a tempo indeterminato, **41** Studentwork e oltre **78** prestazioni professionali tra partita iva, collaborazioni continue e occasionali: una rete di circa 200 persone. L'impegno di tutti ha garantito la continuità del business in termini di flessibilità, continuità del servizio, responsabilizzazione, orientamento ai risultati e alto livello di qualità dei servizi.

200

LAVORATORI
IN TUTTE LE SEDI

La governance



FORMAZIONE

In questi anni di pandemia, che hanno messo in luce nuove priorità nella gestione delle risorse umane, la formazione ha rappresentato un essenziale strumento di sviluppo di comportamenti e competenze delle risorse. Con la volontà di cogliere nuove opportunità in modo sostenibile, la Fondazione ha sviluppato un **piano di interventi di formazione** che ha coinvolto diverse risorse.

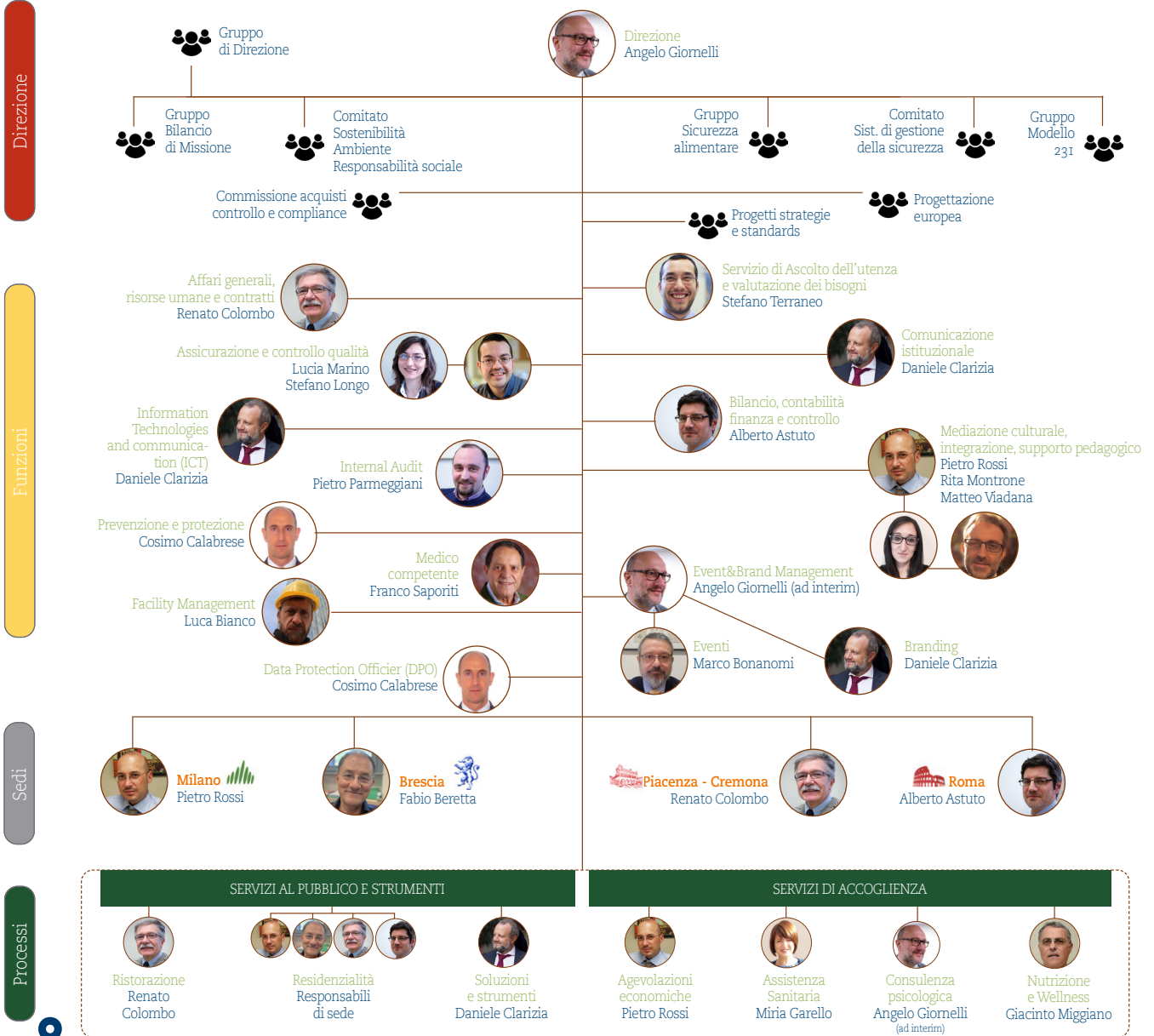
Tra questi, si possono citare ad esempio un **Master universitario** di primo livello organizzato dall'Alta Scuola Impresa e Società dell'Ateneo (**ALTIS**), per l'approfondimento delle principali linee strategiche dell'organizzazione, e la partecipazione dei componenti del Centro Sanitario a corsi di aggiornamento relativi all'**Educazione Continua in Medicina** (ECM).

ORE
DI FORMAZIONE

1.624

La struttura organizzativa

2021



Reti, stakeholder e partner







Sostegno all'accesso
alla formazione
universitaria

10.427.000
euro

IN BORSE
DI STUDIO

Agevolazioni economiche, premi e sovvenzioni straordinarie

EDUcatt eroga borse di studio per reddito e merito agli studenti che ne facciano richiesta, attraverso bandi di concorso, grazie a finanziamenti regionali e in esecuzione al diritto allo studio. Inoltre, gestisce premi, agevolazioni economiche e interventi straordinari, in sinergia con Università Cattolica del Sacro Cuore e Istituto Toniolo di Studi Superiori (ente fondatore dell'Ateneo), a favore del diritto allo studio per supplire alla carenza di fondi pubblici e supportare famiglie e studenti in situazione di bisogno.

Università Cattolica, Istituto Toniolo e Fondazione EDUCatt sostengono con fondi propri anche un Concorso Nazionale per l'assegnazione di 100 Borse di studio rinnovabili, destinate a neodiplomati e neolaureati di I livello e 100 Premi di studio a studenti iscritti in Università Cattolica che si distinguono per merito accademico.

Ogni studente, nella sezione personale [MyEDUCatt](#), può trovare un ambiente personalizzato per ricevere informazioni, inoltrare richieste e gestire le pratiche.

Studentwork@EDUCatt

In un'ottica di educazione e responsabilizzazione dell'individuo, aumenta il valore di iniziative come il progetto [studentwork@educatt](#) per i giovani in stato di bisogno, tramite il quale EDUCatt offre una possibilità lavorativa pensata esclusivamente per gli studenti: il progetto è infatti ideato come un'occasione di sostegno allo studio per quanti non potranno beneficiare di altri tipi di aiuti economici ed è pensato come una collaborazione con tempi e modi tali da non compromettere il tempo da dedicare allo studio e alla frequenza dei corsi accademici. Nel 2021 sono stati **41 gli studenti a collaborare con EDUCatt** con questa formula di aiuto reciproco.





3.166

BENEFICIARI BORSE DI STUDIO
DA GRADUATORIE REGIONALI

LA MANOVRA STRAORDINARIA 2021

Nell'a.a. 2020/2021 dei 3.166 studenti idonei dell'Università Cattolica, aventi diritto in base ai requisiti (di cui 1.223 matricole, 1.943 anni superiori), solo 2.800 studenti sono risultati coperti dai fondi regionali mentre circa **400** sarebbero rimasti

esclusi e non avrebbero potuto fruire della borsa di studio per mancanza di fondi pubblici: l'Università Cattolica ha pertanto deliberato un intervento straordinario con fondi propri di circa 1.000.000 euro per **garantire anche a loro gli stessi diritti.**



A red water bottle with a silver cap is positioned on the left side of the image, partially obscured by a white circular graphic. The bottle is on a light-colored surface, likely a desk.

48.000

**TITOLI
DISPONIBILI**

**Soluzioni e strumenti
per studiare
in modo semplice**

Libri, strumenti e tecnologia

Il Servizio Soluzioni e strumenti dell'Ente mette a disposizione degli studenti, a prezzi contenuti, strumenti adeguati alle esigenze di studio e nello stesso tempo tende a valorizzare e agevolare l'attività didattica dei docenti. Il servizio comprende il prestito gratuito di libri, in collaborazione con la biblioteca d'Ateneo su tutte le sedi, l'acquisto di libri e strumenti di studio, sia cartacei che digitali, oltre ai Servizi editoriali per la produzione dei materiali adottati nei corsi. All'offerta si aggiunge il servizio di risorse online HUB digitale, che grazie alle piattaforme [MedialibraryOnline](#) e [Pandoracompus](#), permette a tutta la comunità universitaria di reperire e-book, giornali, audiolibri, video, musica e materiale di approfondimento in formato digitale, in varie lingue.

Nel periodo dell'emergenza la Fondazione ha continuato a garantire i servizi attivandone di nuovi, come il servizio di *book delivery* per il prestito, con l'obiettivo di rendere sempre più ampia l'offerta di strumenti fruibili, solidi e sempre più accessibili a tutti.

Verso il digitale

Per EDUCatt l'attenzione al digitale è prioritaria ormai da un decennio; in un anno ancora fortemente condizionato dalla pandemia, come il 2021, il servizio di produzione e distribuzione di dispense e materiale per lo studio ha visto un costante incremento del [catalogo digitale](#) a fronte della diminuzione della produzione cartacea.

Nel corso dell'anno il totale di volumi digitali venduti su [Streetlib](#) e sugli altri store online si è attestato intorno a 5.500, a cui si aggiungono le oltre 2.000 unità distribuite sulla piattaforma *ad hoc* riservata al solo materiale universitario: non una grande tiratura complessiva, ma un dato interessante se si aggiungono gli inevitabili passaggi diretti tra studenti, resi più semplici dal mezzo digitale. Sul fronte cartaceo il totale dei volumi EDUCatt venduti nel 2021 è stato pari a 22.694, mentre l'effetto più evidente della pandemia si evince dal numero di nuove edizioni e ristampe: 260 nel 2021, in lieve ripresa rispetto alle 231 del 2020, ma ancora ridimensionata rispetto ai numeri pre-pandemia.

EDUCATT E-SHARING

Con lo scopo di agevolare l'accesso agli **strumenti tecnologici di base** necessari per lo studio e per l'approfondimento e, in generale, di sostenere l'utente nel suo percorso di formazione, EDUCatt continua ad ampliare il servizio di e-sharing che mette a disposizione degli studenti, dei docenti e del personale tecnico-amministrativo dell'Università Cattolica il **prestito di personal computer portatili** e fissi, tablet e dispositivi di connessione wi-fi.

ECOLLEGE BOOK DELIVERY

Durante il periodo di emergenza sanitaria EDUCatt ha attivato una **piattaforma digitale** per l'acquisto delle dispense e dei materiali di studio e ha previsto delle modalità per far sì che fossero i libri a raggiungere lo studente direttamente al suo domicilio: **eCollege Book Delivery** è stato un servizio di supporto per il prestito di libri cartacei con recapito gratuito tramite corriere dei volumi disponibili al prestito libri EDUCatt erogato in biblioteca.







Residenzialità

1240

OSPITI NEI COLLEGI

Collegi InCampus e Residenze in città

EDUcatt fornisce soluzioni abitative differenti nelle varie sedi, proponendo **Collegi in Campus**, a breve distanza dagli edifici universitari, e **Residenze in Città**, perfettamente inserite nel tessuto urbano.

La Fondazione, grazie a una proposta di ospitalità completa e accogliente, mette a disposizione degli studenti gli strumenti utili per leggere la realtà che li circonda, attraverso l'esperienza della multiculturalità e del confronto: in particolare i Collegi in Campus, con il loro progetto formativo, sono luoghi ricchi di opportunità di crescita, culturale e umana, attraverso attività, workshop, incontri e stage.

L'accesso ai Collegi e alle Residenze è regolato, in tutte le sedi, da un bando di concorso la cui domanda di partecipazione è da presentare online entrando nell'area dedicata MyEDUCatt.

Intercollegialità

L'intercollegialità fa parte della dimensione residenziale da sempre: si esplicita, nella sede di Roma, nelle iniziative del Consiglio Organizzativo Intercollegiale (COI) e si manifesta in tutte le sedi nelle gite, nei ritiri spirituali, nelle occasioni di raccoglimento e preghiera, nelle feste, negli incontri di approfondimento culturale e nelle attività sportive.

Ogni anno la **community collegiale**, composta da ragazzi e ragazze attenti e tesi verso il futuro, dà compiutezza al progetto educativo attraverso attività organizzate in collaborazione con tutti i collegi delle varie sedi, per valorizzare il confronto aperto e libero con l'altro e rafforzare la loro appartenenza all'Ateneo.

Oltre alle soluzioni abitative tradizionali EDUCatt si impegna a offrire canali alternativi per facilitare la ricerca di un alloggio agli studenti dell'Università Cattolica: quattro diverse piattaforme di

housing research in grado di soddisfare la domanda abitativa degli utenti (**Dotstay**, **Roomtastic**, **Gromia** e **Italianway**) consentono di reperire in tempi brevi occasioni di affitto per ogni necessità.

ACCOMMODATION ON DEMAND

22

STRUTTURE
RESIDENZIALI







600.000

PASTI SU

TUTTE LE SEDI



**Servizio
di ristorazione**

La ristorazione

L'offerta ristorativa, uno dei settori strategici della proposta di EDUCatt, comprende mense dislocate su tutte le sedi dell'Università Cattolica e la possibilità di scegliere formule pasto diversificate che rispondano alle diverse esigenze dell'utenza, composta principalmente da studenti, ma anche da docenti e dal personale tecnico amministrativo. Se i numeri del 2020 molto raccontano della paralisi del settore che ha coinvolto l'intero Paese, con meno della metà dei pasti erogati rispetto all'anno precedente (410.764), i numeri del 2021 lasciano intravedere la prospettiva di una reale ripresa, con circa **600.000 pasti** erogati su tutte le sedi.

Sostenibilità, salute e sicurezza

La **salute**, declinata sotto la forma della garanzia alimentare e della qualità dei prodotti, è sempre stata un pilastro dell'offerta EDUCatt racchiusa sotto l'etichetta **educhef**, un sistema che garantisce standard elevati e privilegia trasparenza e semplicità. Sul fronte **sostenibilità** l'impegno di EDUCatt rimane rivolto all'educazione delle nuove generazioni all'uso consapevole delle risorse, partendo dai piccoli gesti: dalla partnership con **Io bevo**, che prevede la distribuzione delle bevande in bicchieri riutilizzabili e lavabili (con un risparmio di 4.400 Kg di plastica all'anno) al progetto **ThinkGreen**, il marchio che ha come obiettivo la salvaguardia dell'ambiente e della salute attraverso un servizio di ristorazione ecosostenibile.

A queste tendenze si aggiungono altri due trend sviluppati durante il periodo pandemico: la **sicurezza** e la **personalizzazione dell'offerta**. Oltre alla corretta applicazione di norme e regole, EDUCatt ha predisposto un team di lavoro *ad hoc* per monitorare la sicurezza alimentare e un programma di formazione annuale per i dipendenti, mentre con la campagna **Sicuri come a casa** ha sviluppato, nel 2021, l'azione integrata di installazioni, procedure di sicurezza e innovazioni gestionali volte a garantire il funzionamento dei servizi ristorativi tutelando la sicurezza dell'intera comunità universitaria e dei lavoratori.

EDUCATT EXPRESS

La volontà di rispondere al meglio alle esigenze degli utenti rappresenta una delle linee strategiche di EDUCatt: proprio in questa direzione si è sviluppato il servizio **EDUCatt Express**, un'offerta di ristorazione da asporto proposta nelle varie sedi, declinata con varianti e personalizzazioni nelle diverse strutture, a seconda delle necessità, che durante il primo lockdown ha consentito di raggiungere a domicilio gli studenti (in particolare nei collegi) e si è poi articolata in un'offerta sempre più attenta alla rapidità (con l'asporto) e all'estensione oraria.

STRUTTURE
RICETTIVE

15



PANORAMA
CUCINA & IDEE

IL NUOVO "PANORAMA" A BRESCIA

EDUCatt nel 2021 ha messo in opera il completo rinnovo degli ambienti e dell'offerta di **"Panorama"**, il punto di ristoro principale della sede di **Brescia**, che ha riaperto al pubblico, con un ripensamento globale dell'ambiente e dell'offerta, che comprende un re-branding e un ventaglio di servizi innovativi a di-

sposizione degli studenti e del pubblico universitario. Lo spazio, con circa 80 posti a sedere e 150 pasti su due turni, è stato ripensato come un'**area polifunzionale** in cui, accanto al tradizionale servizio cucina, è possibile offrire anche servizi extra come gli spazi per eventi e zone per lo studio.





Il benessere fisico e psichico

2.420

**PRESTAZIONI
SANITARIE**

Assistenza sanitaria

Tutelare e promuovere la salute fisica e psicologica degli studenti, del personale tecnico amministrativo e dei docenti, offrire ottimi standard di cura, di assistenza diretta e di prevenzione, ma anche educare i giovani al corretto utilizzo del Sistema Sanitario Nazionale: questi sono solo alcuni degli obiettivi che il Servizio di Assistenza sanitaria e di consulenza psicologica EDUCatt persegue nella sua attività quotidiana di **cura della comunità universitaria**. Grazie a professionisti e servizi attivi in tutte le sedi dell'Ateneo sono disponibili prestazioni infermieristiche, di medicina generale, visite specialistiche e convenzioni con strutture altamente qualificate.

In un periodo di piena emergenza sanitaria il Servizio ha saputo adattarsi alle nuove esigenze dettate dalla pandemia collaborando attivamente con i referenti Covid delle varie sedi per supportarli nella gestione dei collegi e delle residenze, ma anche per continuare a tutelare la salute dei lavoratori con tamponi e screening, con l'aggiornamento dei protocolli e la predisposizione di questionari anamnestici.

Consulenza psicologica

Il servizio di consulenza psicologica EDUCatt, che accompagna gli studenti che ne avvertissero la necessità attraverso colloqui condotti secondo il metodo della consulenza collaborativa, allo scoppio della pandemia ha subito messo a disposizione degli studenti di tutte le sedi uno **sportello di ascolto** gratuito gestito da remoto dai professionisti dello staff e poi ha proseguito il suo impegno per la **promozione del benessere psicologico** e la prevenzione del disagio psichico continuando a garantire il servizio in modalità on line e valutando, per tutte le sedi, casi di difficoltà economica per i quali è stata concessa la consulenza gratuita. I colloqui effettuati durante il 2021 su tutte le sedi sono **oltre 400**, numero su cui spicca, tra tutte, la sede Milano con oltre 300 prestazioni erogate.



660

PERSONE COINVOLTE
IN OPERAZIONI DI SCREENING

SCREENING E MONITORAGGIO COVID-19

Nel 2021 il Centro Sanitario EDUCatt ha gestito **più di 100 casi di positività** all'interno dei colleghi e ha effettuato oltre 150 tamponi molecolari gratuitamente per studenti e dipendenti, mentre l'attività di screening con test sierologici e tamponi antigenici ha determinato **660 interventi**, tra

studenti e dipendenti di tutte le sedi. Sono numeri, insieme alle quasi **200** richieste pervenute telefonicamente o via mail, che raccontano di un servizio attivo e dinamico, che durante il periodo di maggiore necessità ha dato il massimo supporto agli studenti e a tutta la comunità universitaria.

Il valore dello sport

La mission di EDUCatt si è esplicitata negli ultimi anni, grazie a nuove professionalità, anche in attività connesse al mondo dello sport con il servizio **Sport InCampus** nelle sedi di Roma e di Piacenza, con un'offerta variegata di strutture e servizi, grazie a due campi da tennis, tre campi da calcio a 5, un campo da calcio a 11, un campo da basket/pallavolo e due tensostrutture polifunzionali. Aggregazione, educazione, cultura, rispetto e integrazione sono alcuni dei valori alla base dello sport, che contribuiscono alla crescita dell'individuo e al suo apporto in termini di crescita sociale: per questo EDUCatt sostiene e incentiva le attività sportive offrendo servizi dedicati, con un'ampia scelta di discipline e di proposte, dall'affitto degli spazi alla possibilità di far parte di una squadra.

Sport InCampus

Partito in via sperimentale sulla sede di Roma nel 2016, il progetto **Sport InCampus** ha maturato negli anni una forza intrinseca e ha risvegliato l'interesse della comunità universitaria nei confronti dell'attività fisica. Grazie alla preziosa collaborazione del **CSI (Comitato Sportivo Italiano)**, **Sport InCampus** si è strutturato come un progetto di ampio respiro che ha coinvolto diversi attori in un dialogo che continua con profitto. Nel 2021 a Roma il Servizio sportivo ha partecipato all'attività di programmazione e monitoraggio del gruppo di lavoro Unisport di Roma e del CSI. Oltre alle diverse squadre attive di calcio a 5, di volley, basket, calcio a 11 e tennis, sono stati proposti corsi di fitness, garantendo comunque agli studenti l'utilizzo degli spazi: nel 2021 sono state oltre **500** le prenotazioni dei campi da tennis e quasi **300** quelle dei campi da calcio. Nonostante il periodo sfavorevole dettato dall'emergenza sanitaria, anche nella sede di Piacenza il servizio **Sport InCampus** ha continuato ad essere a disposizione degli studenti come testimoniano le quasi **300** prenotazioni degli spazi sportivi.

CENTRO SPORTIVO ITALIANO

EDUCatt collabora con il **Centro Sportivo Italiano (CSI)**, l'associazione senza fini di lucro diffusa su tutto il territorio nazionale che collabora con le istituzioni locali, educative e sociali affinché lo sport sia riconosciuto come diritto sociale: è in questa prospettiva strategica che nasce la collaborazione, con lo scopo di mettere gli impianti sportivi di EDUCatt a disposizione della Comunità universitaria e dell'intero territorio.

La partnership si è resa possibile proprio grazie alla **condivisione dei valori** tra le due realtà: educazione, divertimento, amicizia, socialità e inclusione sono le parole chiave che raccontano come lo sport, al pari di altre attività, possa essere un'esperienza fondamentale nel percorso formativo degli studenti e delle studentesse dell'Università Cattolica.



PRENOTAZIONI
DEGLI IMPIANTI SPORTIVI

800



Gli impatti

AMBIENTE

Cura della casa comune

“Casa Comune” è il **progetto di educazione alla sostenibilità ambientale e umana** che EDUCatt mette in atto a partire da piccoli passi, iniziative e azioni per un’ecologia integrale, che contribuiscano all’educazione, alla sostenibilità e all’uso consapevole delle risorse comuni. Ispirato dall’enciclica *Laudato si’* di papa Francesco, il progetto prevede una serie di azioni per educare all’uso consapevole delle risorse attraverso, tra l’altro, la riduzione degli sprechi e la condivisione delle risorse.

Tutte le attività previste si basano sulla forte considerazione dei comportamenti che ogni singola persona può mettere in atto, dei percorsi che sono già stati delineati, delle azioni cui già concretamente viene richiamata l’intera comunità universitaria e residenziale.

IMPATTO AMBIENTALE

In tutte le mense gestite da EDUCatt, grazie a un accordo con IoBevo, ormai da alcuni anni è possibile consumare liberamente le bevande grazie a bicchieri riutilizzabili che permettono di **limitare l’uso della plastica**. Con lo stesso obiettivo, i collegiali sono stati dotati di borracce di acciaio, lavabili in lavastoviglie e personalizzabili; a Piacenza nella sala Frassino della Mensa.7, tutto lo stovigliame a perdere è in materiale completamente biodegradabile, con una **riduzione importante dell’impatto di plastica**.

Anche la mobilità condivisa parla una lingua sostenibile e giovane: il Campus di Roma coniuga l’interesse per l’attività motoria all’impegno nei confronti dell’ambiente con le **biciclette in sharing** a disposizione dei collegiali.



Ascolto e dialogo

Costruire un rapporto di fiducia con i propri interlocutori, comunicando in modo trasparente e puntuale, informando con una presenza capillare e indagando i bisogni dei fruitori dei servizi: è l'obiettivo principale che EDUCatt persegue, cercando di dare un volto all'istituzione. Grazie a strumenti di indagine qualitativa come i focus group del LIFE team o quantitativa come i questionari svolti in collaborazione con il Nucleo di Valutazione dell'Università Cattolica, ma anche occasionalmente sulla base di esigenze specifiche grazie alle survey online e alle numerose possibilità di contatto che vanno dal **Filodiretto** al **Servizio di ascolto**, fino all'**area MyEDUCatt**, si costruisce un discorso aperto, un dialogo in continua evoluzione tra EDUCatt e la comunità universitaria.

Il periodo di emergenza sanitaria ha costretto EDUCatt ad azioni strategiche per aiutare gli studenti, per continuare a garantire i servizi necessari, ma anche per farsi sentire vicina nella sua *mission* di ascolto e supporto: per questo il **Progetto LIFE (Lightening Innovations For Empowerment)**, guidato da un'équipe di psicologi in dialogo con la comunità universitaria, ha intensificato il suo lavoro inaugurando ad aprile 2020 i primi Focus group online per dare voce agli studenti rimasti a casa o nei collegi. L'esigenza di adattarsi a nuovi canali ha permesso al Progetto LIFE di riorganizzare il metodo di lavoro e ha insegnato che il contatto da remoto è pur sempre umano e reale, con il grande vantaggio di poter coinvolgere una maggior porzione di comunità universitaria: così è stato, ad esempio, per gli studenti internazionali, coinvolti per la prima volta con grande entusiasmo. Tra le altre novità, ne 2021 sono stati introdotti i miniquestionari dedicati a servizi specifici per approfondire aspetti peculiari dell'offerta.

Tra gli strumenti con cui EDUCatt dialoga con la comunità universitaria ci sono inoltre l'House Organ **EDUCatt Epeople**, il magazine online dell'Università Cattolica **Secondo Tempo**, **Presenza**, lo storico bimestrale dell'Università Cattolica e il nuovo **canale telegram**, che dopo poco più di un anno conta circa 1.000 iscritti.

CONTENUTI CONDIVISI



959



54



307



75

INTERAZIONI



134.416



119.818

INDAGINI SVOLTE
DAL TEAM LIFE

21



Tecnologie e processi

Con l'obiettivo di migliorare e incrementare i servizi offerti e aumentarne l'accessibilità, EDUCatt avvia ogni anno nuovi progetti atti a ottimizzare processi e servizi.

Il 2021 ha rappresentato un nuovo "anno zero" per la presenza sul web: il **nuovo sito EDUCatt.it** intende offrire al pubblico una navigazione intuitiva e una presentazione più chiara dei servizi offerti, rimandando ad applicazioni specifiche e dedicate a ciascuna delle articolate realtà per l'accesso effettivo e la fruizione dei servizi; in ogni sezione significativa del sito è presente un supporto AccessiWay per personalizzare l'interfaccia a seconda del bisogno.

Tra gli altri progetti attuati tra il 2020 e il 2021: **EDUCatt Servizi 360**, che si è sviluppato in distinti moduli, di cui uno legato alla prenotazione e alla fatturazione del Ristorazione.9 (EDUCatt MyRestaurant), il **Progetto AGORÀ**, per formare e responsabilizzare gli studenti e le studentesse dei collegi in un percorso di educazione alla rappresentanza, la **Piattaforma OJS**, per gestire riviste scientifiche elettroniche.

PROGETTAZIONE EUROPEA

EDUCatt si impegna nella realizzazione di progetti sostenuti dalla Commissione Europea: leader nel progetto **WISE (Welfare for Improved Social dimension of Education)**, promosso all'interno dell'Erasmus+ Programme e focalizzato sul welfare studentesco, EDUCatt ha poi continuato a collaborare con molti altri progetti: **ESC, Shift, MyAcademicID** sono alcuni degli acronimi che hanno rappresentato, negli anni, una sfida avvincente.

ESC-tension è il nome dell'ultimo progetto partito nel novembre 2020, con una durata complessiva di 24 mesi: si tratta di un progetto coordinato da Fondazione ENDISU che sviluppa un **network di piattaforme** che rappresentano i punti di riferimento nazionale per le istituzioni universitarie e per i service provider intenzionati a implementare la European Student Card (ESC).



Co-financed by the Connecting Europe
Facility of the European Union



Erasmus+

CASA FOGLIANI: UN NUOVO MODO DI FARE DIRITTO ALLO STUDIO

Casa Fogliani® è il marchio che identifica un progetto di promozione sociale creato da EDUCatt per valorizzare **attività** e **prodotti** non solo enogastronomici e **reinvestire** le marginalità realizzate in **borse di studio**, **sostegno economico** e **servizi**, finalizzati ad accompagnare studenti bisognosi nel loro percorso universitario.

Tra i prodotti del marchio, oltre alle birre artigianali Clelia ed Elettra appositamente prodotte dal birrificio Argo, al cioccolato di Casa don Puglisi, ai taralli dell'Antico forno Angelini e ai vini dell'Azienda Agricola Mocine di Asciano, si aggiungono le novità dell'olio extravergine di oliva dell'oleificio Memmola di Francavilla e del miele di castagno, di eucalipto e di tiglio, propoli e polline e tutti i prodotti biologici del Pungiglione - Villaggio dell'Accoglienza, oltre ad un'ampia selezione di prodotti che completano e arricchiscono l'offerta, come capi d'abbigliamento per bambini e adulti e prodotti di cartoleria come penne e quaderni realizzati in materiali riciclati.

Tutti le attività e i prodotti, seppur diversi, sono legati dal raggiungimento di un obiettivo comune: recuperare **nuovi fondi** destinati per aiutare una platea di studenti sempre più ampia con nuovi strumenti. Accanto ai più tradizionali e sempre attuali bandi e concorsi per l'assegnazione di borse di studio e premi, è così possibile fare del bene e aiutare i bisognosi partecipando al progetto Casa Fogliani.



8

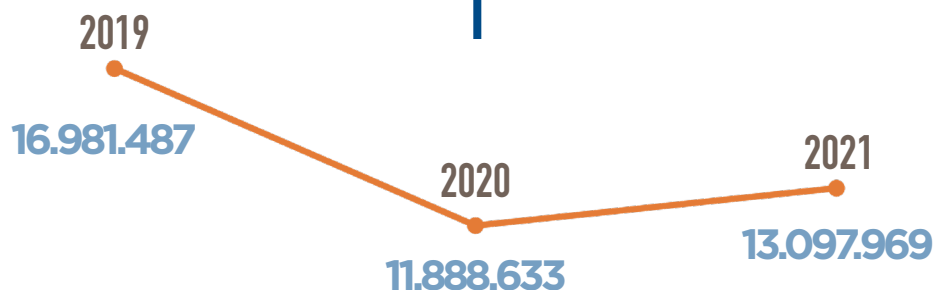


STUDENTI
SOSTENUTI


27.772.916

VALORE COMPLESSIVO
DELLA PRODUZIONE

La dimensione economica



 VALORE NETTO
DELLA PRODUZIONE

 Il grafico riporta il valore della produzione negli anni 2019-2021 al netto del contributo per Borse di Studio e del contributo di gestione di Regione Lombardia. Il valore individuato restituisce dunque una visione della produttività economica dei servizi della Fondazione.

EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica

Codice Fiscale: 97489410155 - P. IVA: 06529660968

Iscrizione al Registro delle persone giuridiche private R.L. 2314

Sede centrale: **Milano** | Largo A. Gemelli 1

Sede operativa: via L. Necchi 9

web: www.educatt.it | www.educatt.org

Presidenza | Direzione:

tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215 | mail direzione.dsu@educatt.it

Comunicazione istituzionale e promozione:

tel. 02.7234.3234 | 02.7234.3201 | mail comunicazione@educatt.it | .

comunicazione.istituzionale@educatt.org

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche:

tel. 02.7234.2416 | mail info.dsu@educatt.it

Ristorazione:

tel. 02.7234.2400 | mail segreteria.operativa.dsu@educatt.org | segreteria.operativa@educatt.org

Assistenza sanitaria e psicologica:

Largo Gemelli 1 | tel. 02.7234.2217 | mail centro.sanitario.dsu@educatt.it

Soluzioni e strumenti - Libri:

tel. 02.7234.3226 | mail librario.dsu@educatt.it (distribuzione)

tel. 02.7234.3235 | mail editoriale.dsu@educatt.it (produzione)

Sede di **Brescia**: via Tosio 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche:

tel. 02.7217.2604 | mail info.bs.dsu@educatt.it

Libri (distribuzione): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D

tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail libreria-bs@unicatt.it

Sede di **Piacenza**: via dell'Anselma 7

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative:

tel. 0523.62.11.11 | fax 0523.579.416 | mail info.pc.dsu@educatt.it

Sede di **Roma**: largo F. Vito 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative, assistenza sanitaria:

tel. 06.30.50.120 | fax 06.301.55.708 | mail info.rm.dsu@educatt.it



Area web dedicata al Report di missione:

www.educatt.it/bilanciodimissione

contatti e feedback: bilanciodimissione@educatt.org

