



Ente per il Diritto allo Studio Universitario  
dell'Università Cattolica

# Relazione di missione

Sostegno all'accesso alla formazione  
universitaria | Strumenti per studiare  
in modo semplice | Housing in  
sicurezza | Un'alimentazione sicura  
e di qualità | Il benessere psicofisico  
e lo sport

2019/2020

# Relazione di missione

2019/2020

Gruppo di lavoro:

Angelo Giornelli (Direttore EDUCatt) |  
Andrea Castiglioni | Daniele Clarizia |  
Simone Consoli | Giada Meloni |  
Carmela Pierini | Stefano Terraneo  
| Matteo Viadana Piovesan

Coordinamento generale del progetto:  
Alberto Banfi, Marco Grumo,  
Angelo Giornelli

Progetto grafico, sviluppo web, revisione  
e redazione dei testi:  
Studio Editoriale EDUCatt

Questo documento è stato redatto  
seguendo il Set consolidato delle Linee  
Guida pubblicate dalla Global Reporting  
Initiative (GRI); GRI promuove l'uso del  
reporting di sostenibilità quale strumento  
per consentire alle imprese e alle orga-  
nizzazioni di diventare più sostenibili e  
contribuire alla sostenibilità dell'economia  
globale. La missione di GRI è trasformare  
il reporting di sostenibilità in una pratica  
standard. Per permettere a tutte le impre-  
se e le organizzazioni di stilare un report  
sulla propria performance e i propri impac-  
ti a livello economico, ambientale, sociale  
e di governance, GRI pubblica Linee guida  
gratuite per il reporting di sostenibilità.  
Per questa edizione del Report non è  
stata richiesta una attestazione esterna  
[www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)  
| [info@globalreporting.org](mailto:info@globalreporting.org)

Questa pubblicazione è disponibile in  
formato digitale e cartaceo, per il quale è  
stata realizzata utilizzando  
una tecnologia di stampa e materiali  
rispettosi dell'ambiente.

Stampa realizzata per conto di EDUCatt  
dalla Litografia Solari -  
Peschiera Borromeo (Milano)  
su carta Fedrigoni Arena Natural Smooth  
con i caratteri (Berthold Akzidenz  
Grotesk, Din, Gotham,  
Myriad, Sabon, Univers 55)



## **EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica**

Codice Fiscale: 97489410155 - P. IVA: 06529660968

Iscrizione al Registro delle persone giuridiche private R.L. 2314

**Sede legale: Milano | Largo A. Gemelli 1**

**Sede operativa: via L. Necchi 9**

web: [www.educatt.it](http://www.educatt.it) | [www.educatt.org](http://www.educatt.org)

Presidenza | Direzione:

tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215 | mail [direzione.dsu@educatt.it](mailto:direzione.dsu@educatt.it)

Comunicazione istituzionale e promozione:

tel. 02.7234.3234 | 02.7234.3201 | mail [comunicazione@educatt.it](mailto:comunicazione@educatt.it)

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche:

tel. 02.7234.2416 | mail [info.dsu@unicatt.it](mailto:info.dsu@unicatt.it)

Ristorazione:

tel. 02.7234.2400 | mail [segreteria.operativa.dsu@educatt.org](mailto:segreteria.operativa.dsu@educatt.org) | [segreteria.operativa@educatt.org](mailto:segreteria.operativa@educatt.org)

Assistenza sanitaria e psicologica:

Largo Gemelli 1 | tel. 02.7234.2217 | mail [centro.sanitario.dsu@educatt.it](mailto:centro.sanitario.dsu@educatt.it)

Soluzioni e strumenti - Libri:

tel. 02.7234.3226 | mail [librario.dsu@educatt.it](mailto:librario.dsu@educatt.it) (distribuzione)

tel. 02.7234.3235 | mail [editoriale.dsu@educatt.it](mailto:editoriale.dsu@educatt.it) (produzione)

**Sede di Brescia: via Tosio 1**

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche:

tel. 02.7217.2604 | mail [info.bs.dsu@educatt.it](mailto:info.bs.dsu@educatt.it)

Libri (distribuzione): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D

tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail [libreria-bs@unicatt.it](mailto:libreria-bs@unicatt.it)

**Sede di Piacenza: via dell'Anselma 7**

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative:

tel. 0523.62.1111 | fax 0523.579.416 | mail [info.pc.dsu@educatt.it](mailto:info.pc.dsu@educatt.it)

**Sede di Roma: Largo F. Vito 1**

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative,  
assistenza sanitaria:

tel. 06.30.50.120 | fax 06.30.155.708 | mail [info.rm.dsu@educatt.it](mailto:info.rm.dsu@educatt.it)

Decima Edizione (2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016-2017, 2018).

ISBN cartaceo: 978-88-9335-787-6

ISBN digitale: 978-88-9335-798-2

Ove non diversamente indicato, le foto di questa pubblicazione sono di different.photography per  
EDUCatt.

Area web dedicata al Report di missione: [www.educatt.it/bilanciodimissione](http://www.educatt.it/bilanciodimissione) |  
contatti e feedback: [bilanciodimissione@educatt.org](mailto:bilanciodimissione@educatt.org)

# Sommario

- 5 Presentazione
- 6 Un'organizzazione di persone
  - 7 Una rete al servizio della comunità universitaria
- 8 La struttura organizzativa
  - 9 I partner e le reti: networking e integrazione sociale

## Sostegno all'accesso alla formazione universitaria

---

- 12 Agevolazioni economiche, collaborazioni e SWE
  - 12 Studentwork@EDUCatt

## Strumenti per studiare in modo semplice

---

- 16 Libri - Strumenti - Tecnologia
  - 16 Ecologia della comunicazione

## Housing in sicurezza

---

- 20 Collegi, Residenze e Accomodation on demand
  - 20 Rendimento universitario e sviluppo professionale

## Un'alimentazione sicura e di qualità

---

- 26 La ristorazione
  - 26 Educchef e Thinkgreen

## Il benessere psicofisico e lo sport

---

- 30 Assistenza sanitaria e Sport InCampus
  - 30 La consulenza psicologica





# Presentazione

Questa nuova edizione della rendicontazione periodica che EDUCatt sottopone ai suoi portatori di interesse introduce, rispetto alle precedenti, alcune novità che intendono renderla più accessibile e più adeguata al proprio pubblico di riferimento: a una sempre stringente azione di controllo dei dati sono state aggiunte infatti una dimensione narrativa – soprattutto per immagini – e una semplificazione dei contenuti finalizzate a «raccontare» ancora meglio la maniera in cui la Fondazione per il diritto allo studio dell'Università Cattolica intende contribuire, con la propria, alla missione educativa dell'Ateneo.

Da sempre EDUCatt ha cercato di raccogliere le sfide non soltanto obbedendo alle norme – ciò che è stato fatto costantemente, con attenzione e sollecitudine, raggiungendo in alcuni casi standard di controllo superiori a quelli richiesti dalla normativa vigente, per garantire la massima sicurezza ai fruitori dei servizi –, ma soprattutto cercando di essere effettivamente vicina ai propri studenti e alla comunità universitaria, anche quando questo ha significato scegliere strade meno battute e più difficili, o addirittura scegliere di *non* attuare iniziative che avrebbero potuto generare impatti sui bilanci delle famiglie.

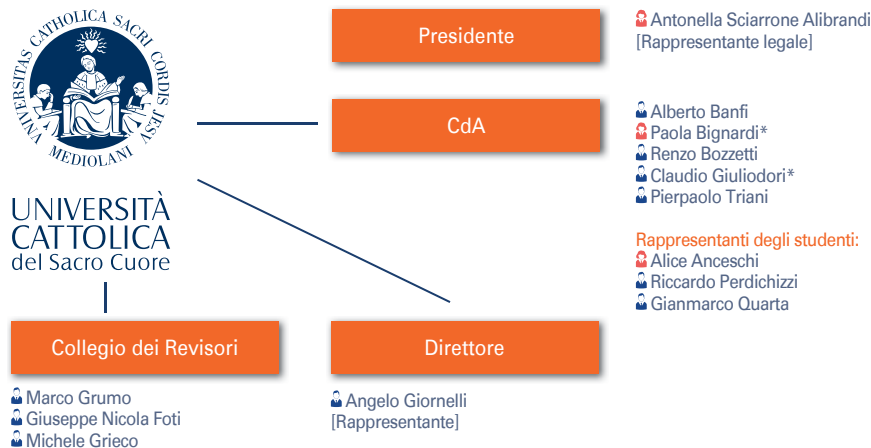
Ne risulta, speriamo, un prodotto nuovo e più «fresco», in cui i legami con gli standard internazionali GRI sono meno espliciti ma non per questo trascurati. Confidiamo soprattutto che questa pubblicazione sia in grado di restituire, al di là dei confini dettati dal periodo esaminato, una immagine fedele dell'operato e dei criteri di sostenibilità, di servizio e di attenzione che da sempre ci ispirano.

Sebbene in continuità – anche temporale – con le edizioni precedenti, questa *Relazione* non poteva ignorare i rivolgimenti, le difficoltà e i nuovi bisogni che la crisi sanitaria iniziata nel 2020 ha generato: da questi eventi difficili siamo certi di aver acquisito preziose lezioni che già oggi costituiscono un patrimonio di valore per trovare, con professionalità, dedizione e spirito creativo nuovi modi per fare le cose, che abbiamo cercato di anticipare nell'ultima parte della pubblicazione.

*Angelo Giornelli*

# Un'organizzazione di persone

**E** DUCatt è una Fondazione senza fine di lucro, operativa dal 1 marzo 2009, istituita dall'Università Cattolica per l'**attuazione degli interventi inerenti al Diritto allo Studio Universitario** in favore degli studenti iscritti ai corsi di ogni livello. L'Università Cattolica le ha affidato la gestione di alcuni dei principali servizi dell'Ateneo nel segno della continuità della Missione dell'Università, in un'ottica di sostenibilità responsabile.



\* in rappresentanza

**ISTITUTO TONIOLO**  
ENTE FONDATAIORE  
DELL'UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE

## LA MISSIONE E L'ETICA

EDUCatt, ente riconosciuto sul territorio nazionale, iscritto al Registro delle persone giuridiche private presso la Prefettura di Milano, dal 2019 ha adottato il proprio **Codice etico e comportamentale**, basato su quello dell'Università Cattolica, che, assieme al **Protocollo per la valutazione del rischio** (decreto legislativo n. 81 del 9 aprile 2008), costituisce il punto di riferimento sulla condotta da assumere nell'ambito lavorativo. Sulla base di un'etica solida e accertata, ispirata ai principi cristiani, per EDUCatt l'attenzione alla persona si concretizza nello spirito di servizio che, attraverso la **creatività** e l'**entusiasmo del fare**, conduce alla sostenibilità responsabile e alla convivenza civile per un'educazione integrale della persona.

250

LAVORATORI  
IN TUTTE LE SEDI

“*La Fondazione è una organizzazione fatta di persone ed è qualcosa di organico, vivo, che va alimentato, motivato, gratificato*”

Renato Colombo

## Una rete al servizio della comunità universitaria



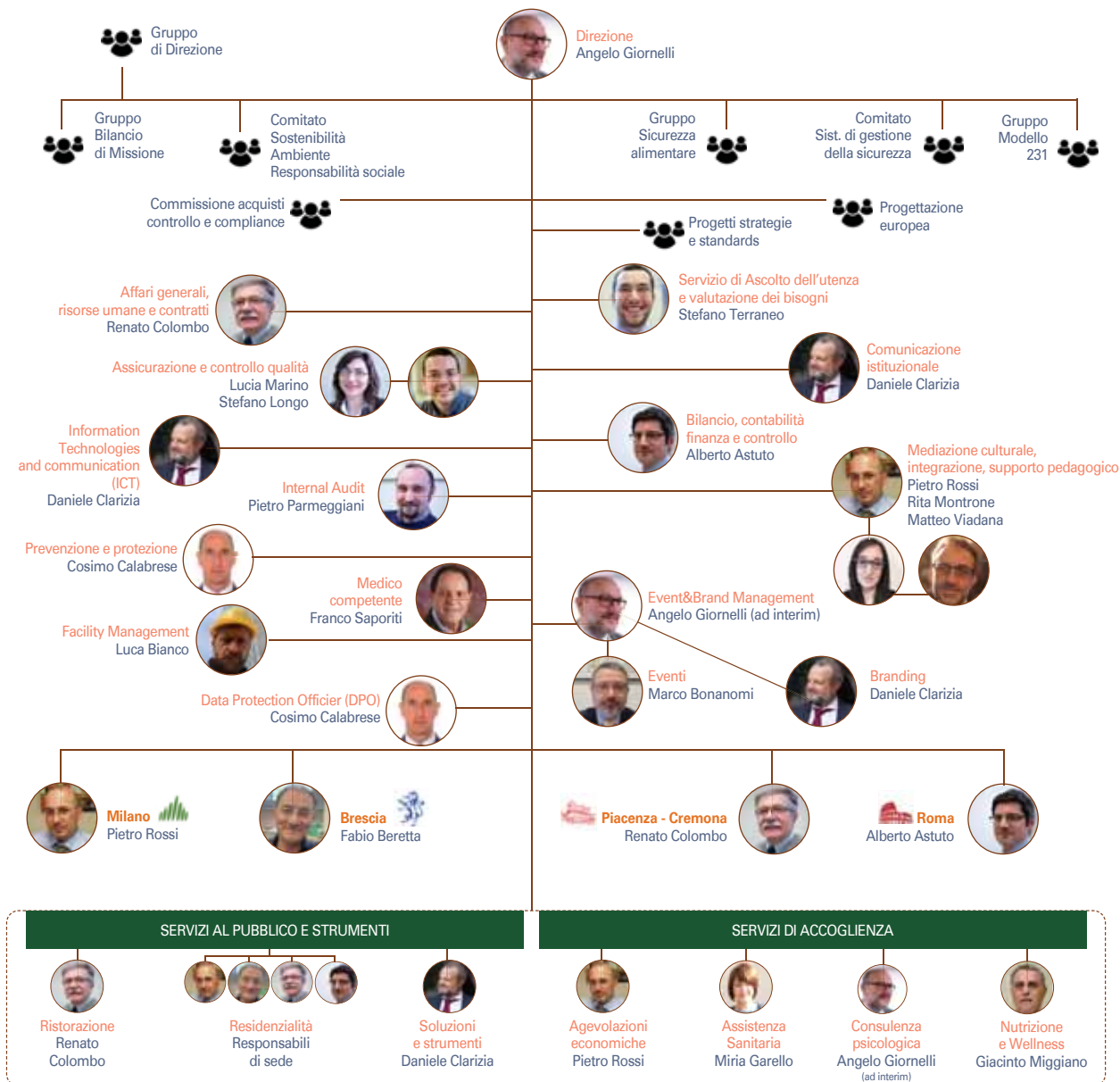


Direzione

Funzioni

Sedi

Processi



31-967.278

PERFORMANCE  
ECONOMICA

## I partner e le reti: networking e integrazione sociale

**E**DUcatt partecipa a numerose realtà impegnate nell'ambito del diritto allo studio, dell'educazione alla persona, dell'ambiente e a numerosi progetti internazionali con l'obiettivo di accrescere e condividere il patrimonio di conoscenze da utilizzare a favore degli studenti.



Fondazione CRUI



Fondazione ENDISU



ENSHPO



AIAS



Associazione Alumni Cattolica



ACRU



Associazioni dei Collegi



Associazione Kerkis



Fondazione Italia-Uganda



UniSPORT

Studium musicale di Ateneo  
Note d'inChostro

Note d'inChostro



Laboratorio Editoria



AIE



EUROPEAN STUDENT CARD



SHIT



MyAcademicID



CeSi



WISE



Sodexo



Inside



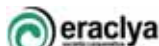
Agorà Soluzioni



Solari



io Bevo



Eraclya



C.S.I.



Elior





UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

POLO STUDENTI

Sostegno  
all'accesso  
alla formazione  
universitaria

10.600.000 euro  
IN BORSE DI STUDIO

# Agevolazioni economiche, collaborazioni e SWE

**E**DUcatt eroga agli studenti dell'Università Cattolica borse di studio per reddito e merito, finanziate dalla Regione Lombardia in esecuzione al diritto allo studio attraverso bandi di concorso annuali. Gestisce, inoltre, premi e agevolazioni economiche e interventi straordinari deliberati dall'Università Cattolica realizzati con fondi privati per supplire alla carenza di fondi pubblici e venire così incontro alle situazioni di crisi e ai bisogni degli studenti e alle loro famiglie.

Con l'Istituto Giuseppe Toniolo di Studi Superiori, ente fondatore dell'Ateneo, collabora ogni anno all'assegnazione di ulteriori 100 borse e premi di studio agli studenti più meritevoli dell'Ateneo. Nella loro cartella personale MyEDUCatt gli studenti possono trovare un ambiente personalizzato per ricevere tutte le informazioni necessarie a ottenere le agevolazioni e gestire le loro pratiche.

## Studentwork@EDUCatt

**L**a Fondazione è anche il primo Ente universitario in Italia ad aver attivato lo *Student Work*, un vero e proprio contratto di lavoro a tempo determinato ideato per offrire un'occasione di sostegno allo studio in particolare – ma non esclusivamente – a quanti non possono beneficiare di altri tipi di aiuto economico. La strategia della Fondazione è quella di creare per gli studenti più occasioni pratiche “sul campo” di orientamento al lavoro, con un'attenzione sempre rivolta a favorire e preservare il profitto accademico. Ogni anno più di 50 studenti accedono a questa formula di sostegno reciproco.

[www.educatt.it/agevolazioni](http://www.educatt.it/agevolazioni)  
[myeducatt.unicatt.it](http://myeducatt.unicatt.it)  
[www.casafogliani.it](http://www.casafogliani.it)



## DALLE BORSE DI STUDIO A CASA FOGLIANI

**Elmer** è il settimo di nove fratelli in una famiglia di frutticoltori della regione di Ancash, zona rurale del Perù. Ogni giorno guada il fiume con la sua canoa per raggiungere l'Università Sedes Sapientiae di Lima.

**Omayma** ha 15 anni quando scoppia la guerra in Siria: in fuga verso il Libano con la sua famiglia, arriva in Italia nel 2016 come rifugiata politica grazie al programma di corridoi umanitari di SPRAR e UNHCR.

**Denish** cresce in un paese rurale dell'Uganda del nord, in una famiglia orfana di padre che non può permettersi il lusso di avere pensieri “superflui”.

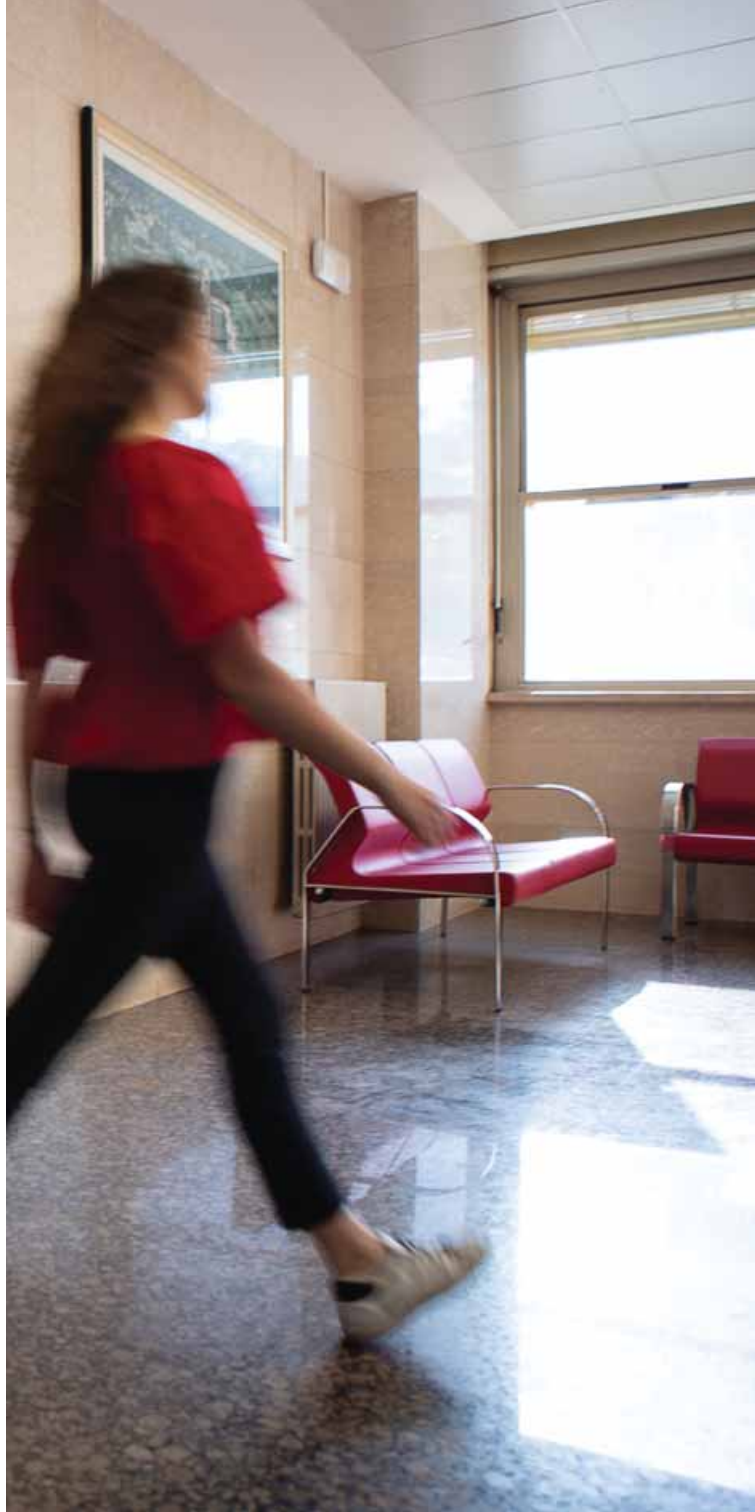
I tre ragazzi non si conoscono, ma una cosa li accomuna: sono giovani e brillanti studenti che grazie al progetto **Buoni a fare del bene** di Casa Fogliani sono riusciti ad accedere alla formazione universitaria del nostro Ateneo e alle opportunità connesse all'iniziativa, coronando il loro sogno di un futuro ambizioso e consapevole.

2.942

BENEFICIARI BORSE  
DI STUDIO REGIONALI

“  
*Con la Fondazione  
stiamo lavorando da  
tempo per ideare nuove  
misure di sicurezza  
e migliorare quelle  
già attuate, sempre  
nell'ottica di una  
maggiore tutela dei  
nostri studenti,*”

Pietro Rossi



# C ONT AINER

- \* compravendita libri usati
- \* distribuzione pubblicazioni EDUCatt
- \* tessere lunch e monouso
- \* prestito digitale
- \* deposito annunci generici

orario di apertura:  
venerdì, venerdì: ore 10.00-17.00  
sabato: ore 10.00-19.00

libri@educatt.org



Strumenti  
per studiare  
in modo semplice

45.339  
OPERAZIONI DI PRESTITO



**E**DUcatt mette a disposizione degli studenti materiali e strumenti per lo studio, sia su carta che in digitale. Accanto ai servizi tradizionali di **prestito gratuito**, svolto in collaborazione con la Biblioteca d'Ateneo e attivo su tutte le sedi dell'Università Cattolica, al deposito usato e alla distribuzione di materiale e dispense per i corsi, si aggiunge il servizio di risorse online **HUB digitale** che comprende **MediaLibraryOnline** e **Pandoracampus**, due piattaforme che prevedono il prestito di libri, ebook, archivi, audio e materiali di approfondimento, anche in varie lingue, a disposizione degli studenti della nostra Università.

## Ecologia della comunicazione

**N**ell'enciclica *Laudato si'* Papa Francesco ci invita a fare i conti con la cura della "casa comune", un risvolto ecologista nella sua accezione più ampia: prendersi cura del Creato che ci ospita, della dimora in cui tutti abitiamo. Come conciliare l'impegno a non sprecare risorse con la necessità di avere i mezzi necessari per comunicare? Esiste un'ecologia dei media?

EDUCatt ha raccolto la sfida provando a offrire una risposta al problema dello smaltimento dei devices tecnologici: con il servizio di **eSharing** propone il prestito di tablet e portatili alla comunità universitaria – e, ultimamente, anche di postazioni fisse rigenerate e router per l'accesso a internet – attraverso strumenti a cui spesso la Fondazione ha dato una seconda vita.

PANDORACAMPUS mlol

[www.educatt.it/libri](http://www.educatt.it/libri)  
[www.educatt.it/esharing](http://www.educatt.it/esharing) 

## DIGITALIZZAZIONE DELLE DISPENSE

Ogni italiano consuma, in media, duecento chili di carta all'anno. Come ridurre questo spreco? Non servono grandi gesti, ma soluzioni responsabili.

In quest'ottica, lo studio editoriale si impegna ogni giorno a rendere digitali le dispense dei corsi, per diminuire l'impatto sull'ambiente e facilitare la vita degli studenti. Volumi dotati di ISBN disponibili sui principali store online, ma anche materiali di studio a circolazione interna acquistabili tramite una piattaforma dedicata. Infine, tra i numerosi servizi per gli studenti, anche la possibilità di richiedere l'invio al proprio domicilio della copia cartacea del testo di studio.

40.656

LIBRI  
DISPONIBILI

*“L’impegno costante è per strumenti fruibili, in grado di durare per tutto il tempo necessario allo studio e anche oltre”*

Daniele Clarizia







# Housing in sicurezza

**1.325**  
**OSPITI NEI COLLEGI**

# Collegi, Residenze e Accomodation on demand

**E** DUCatt mette a disposizione degli studenti dell'Università Cattolica diverse soluzioni abitative, in linea con le esigenze di ognuno, per garantire un alloggio confortevole a tutti. I **Collegi in Campus** con il loro progetto formativo: attività, incontri, workshop e stage utili alla formazione accademica e culturale; le **Residenze in Città**, una scelta più libera e indipendente per chi cerca una soluzione più dinamica; ma anche piattaforme digitali per la ricerca di alloggio grazie a partnership con realtà di punta del settore. Ogni anno l'accesso ai Collegi e alle Residenze è regolato da un bando di concorso che permette ai numerosissimi studenti provenienti da tutto il mondo di accedere alla formazione e all'istruzione presso il nostro Ateneo.

## Rendimento universitario e sviluppo professionale

**S**oft skills, ovvero capacità trasversali che ci caratterizzano e non possono essere studiate su un manuale. Sono quel qualcosa in più che fa la differenza su un curriculum vitae, che rende un candidato diverso da un altro. E precisamente di soft skills si occupa la ricerca a cura dell'Associazione Collegi e Residenze Universitarie (Acru) in collaborazione con l'Istituto Toniolo nata con l'obiettivo di esaminare la progettualità educativa all'interno delle strutture che accolgono studenti e studentesse negli anni dell'Università. Il risultato che emerge è che vivere il progetto formativo e la vita comunitaria dei Collegi aiuta lo sviluppo personale e professionale degli studenti che, sulla base delle esperienze vissute, costruiranno la propria carriera.

## RELAZIONI CON LA FAMIGLIA

Dirette streaming, messaggi di speranza e cartelloni che penzolavano dai davanzali dei Collegi: nel nostro Paese i collegiali non hanno perso la voglia di sorridere e andare avanti, nonostante tutto. È quello che è accaduto durante il lockdown che ha colto tutti di sorpresa nel 2020. Di fronte a una situazione così incerta e poco chiara i ragazzi e le ragazze che hanno fatto dei Collegi la loro casa non hanno smesso di ripetere: **andrà tutto bene**. Il Collegio è stato ed è per loro una famiglia, un punto fermo verso cui tornare le cui regole hanno consentito con successo di contenere i rischi di propagazione dell'epidemia. Nonostante le difficoltà, nonostante le preoccupazioni, il **Collegio è vita**.

24

STRUTTURE  
RESIDENZIALI

*“ Ho imparato a gestire il Covid-19 col cuore, rispondendo alle avversità con il muscolo più forte che abbiamo. Penso che se sbagli col cuore, puoi essere perdonato e se il fine è l'amore verso gli studenti, non si può sbagliare ”*

Marco Bonanomi



# LA COMPRENSIONE DEI BISOGNI

Se definirsi e definire la propria missione è necessario per tracciare un percorso fruttuoso e predisporre strumenti essenziali al raggiungimento dei fini, altrettanto necessario è chiedersi quale sia la percezione del proprio operato agli occhi dei principali stakeholders. Per dare voce ai diversi gruppi di interesse, EDUCatt ha avviato nel 2017, a partire dai dati raccolti in precedenza, il **progetto LIFE** (Lightening Innovations for Empowerment) guidato da un'équipe di psicologi in dialogo con la comunità universitaria attraverso strumenti di indagine quantitativa e qualitativa. Nel 2019 sono state condotte sette azioni dedicate agli studenti (1 focus group, 4 mini focus group e 2 interviste semi strutturate) e somministrato un questionario al PTA; l'attività è proseguita anche nel 2020, adattandosi alle nuove esigenze imposte dalla crisi sanitaria.

# UN'ORGANIZZAZIONE PROIETTATA VERSO L'EUROPA

Dal 2014 EDUCatt si impegna nella realizzazione di progetti sostenuti dalla Commissione Europea, il primo dei quali **WISE** (Welfare for Improved Social dimension of Education) di cui la Fondazione è stata leader e promosso all'interno dell'Erasmus+ Programme, era focalizzato sul welfare studentesco. I progetti nel corso degli anni si sono moltiplicati: **ESC**, **Shift**, **MyAcademicID** sono alcuni degli acronimi che rappresentano una sfida avvincente e impegnativa sommata alle attività quotidiane, con l'obiettivo di fare rete, beneficiandone a livello lavorativo e di comunità, aiutando a scoprire «il vero senso dell'Europa».



Co-financed by the Connecting Europe  
Facility of the European Union



Erasmus+





## GLI STRUMENTI DI DIALOGO

Costruire un rapporto di fiducia con i propri interlocutori, comunicando in modo trasparente e puntuale, informando con una presenza multimediale capillare e indagando i bisogni dei fruitori dei servizi: è l'obiettivo principale che EDUCatt persegue da sempre, cercando di dare un volto, umano e personale, all'istituzione.

Anche per questo motivo "le persone dietro le cose" è il payoff di EDUCatt **EPeople**, l'house organ della Fondazione che dall'inizio del 2019 fa rete tra le diverse funzioni e dà conto mensilmente dei nuovi progetti e delle novità sui servizi rivolti ai collegiali, agli studenti, ai docenti e ai portatori di interesse. L'informazione si accompagna alla ricerca costante di strategie per cogliere le opinioni degli stakeholders attraverso un dialogo in continua evoluzione tra EDUCatt e la comunità universitaria. Strumenti periodici di indagine qualitativa, come i **focus group** del LIFE team, o quantitativa, come i **questionari** svolti in collaborazione con il Nucleo di valutazione dell'Università Cattolica, si affiancano alle **survey online**, create per occasioni e bisogni specifici. Non da meno sono le numerose possibilità di contatto con l'Ente che vanno dal **filodiretto** al **Servizio di ascolto**, fino all'area **MyEDUCatt**.

“ *Bisogna aprirsi al cambiamento, superando le difficoltà iniziali, utilizzando nuove modalità se il contesto lo richiede, senza però dimenticare il bagaglio di esperienza che ciascuno si porta dietro* ”

Fabio Beretta



*kit*  
**duepunti**





Un'alimentazione  
sicura  
e di qualità

943.538

PASTI SERVITI

# La ristorazione

L'offerta ristorativa di EDUCatt comprende l'accesso alle mense dislocate sul territorio e la disponibilità di formule pasto che si possono consumare a prezzi agevolati tramite la registrazione a un portale di riferimento. Alla proposta si aggiungono anche le **MyFOODarea**, zone attrezzate in cui gli studenti possono consumare il pasto portato da casa. La ristorazione di EDUCatt offre un ventaglio di proposte diversificate sulle esigenze di ognuno, ma mantenendo alta l'attenzione sull'aspetto nutrizionale grazie al **progetto Wellness** e proponendo ogni giorno piatti e abbinamenti variegati per soddisfare le preferenze del pubblico universitario.

## Educhef e Thinkgreen

**Educhef** è il risultato di uno studio per un sistema identificativo applicabile in tutte le realtà in cui EDUCatt opera: un sistema che vuole privilegiare la trasparenza, la semplicità e l'impegno della Fondazione nel garantire standard sempre elevati. Un'etichetta nominale di settore che racchiude in sé la capacità di declinare garanzia alimentare e qualità.

**Thinkgreen** è il polmone verde della Fondazione, il progetto pilota partito dai Collegi universitari che attraverso iniziative e azioni a "impatto zero", vuole educare la community al rispetto del pianeta e a un uso più consapevole delle risorse. Riduzione dei rifiuti, un'attenta economia dei beni a disposizione nelle strutture e l'idea che la casa comune vada abitata e rispettata partendo dai piccoli gesti quotidiani sono l'anima del progetto.

[www.educatt.it/ristorazione](http://www.educatt.it/ristorazione) 

## SICUREZZA È LA PAROLA CHIAVE DEL 2020

In un anno complesso, la Fondazione ha ideato **Sicuri, come a casa** il piano di azioni integrate pensato per lanciare ai suoi utenti un segnale di ripresa in totale sicurezza.

Tra i focus dell'iniziativa, troviamo: norme per il distanziamento e la prevenzione nella diffusione dei contagi, buone pratiche per un uso consapevole e sostenibile delle risorse, soprattutto in ottica "post lockdown", ma anche pagamenti contactless con l'app gratuita PayFood, dispenser di acqua e bevande loBevo Contact Free Med+, per un prelievo touchless e una riduzione della plastica, oltre a Ufirst, l'app di gestione delle code che evita soste prolungate e assembramenti.

7.200 kg

PLASTICA  
RISPARMIATA

“ *In questo periodo,  
mi ha aiutato una  
consapevolezza: siamo  
tutti interconnessi,  
dobbiamo pensare alla  
comunità ed è così  
che salviamo  
anche noi stessi* ”

Alberto Astuto







# Il benessere psicofisico e lo sport

23.807

PRESTAZIONI SANITARIE

# Assistenza sanitaria e Sport InCampus

**I**n tutte e quattro le sedi dell'Ateneo gli studenti hanno il vantaggio di avere sempre un supporto sanitario e un'équipe di professionisti in grado di rispondere prontamente a ogni bisogno. Prestazioni infermieristiche, di medicina generale, visite specialistiche e convenzioni con strutture altamente qualificate oltre a servizi personalizzati (dietologo, oculista, dermatologo, ginecologo ecc.) sui bisogni degli studenti di ciascuna sede, sono i principali elementi dell'offerta del Centro Sanitario. A questo si aggiunge, per la cura del corpo, anche il servizio sportivo **Sport InCampus** – presente nelle sedi di Roma e Piacenza – a supporto dell'attività fisica e del benessere psicofisico a 360 gradi della comunità universitaria con una logica che persegue lo sport come occasione di incontro e la competitività come una sana maniera per crescere mettendosi "in gioco".

## La consulenza psicologica

**E**DUCatt è impegnata da più di vent'anni nell'assistenza psicologica degli studenti dell'Università Cattolica grazie a uno staff specializzato di psicologi e psicoterapeuti che offrono sostegno per comprendere e affrontare le problematiche personali, familiari e universitarie dei propri interlocutori. L'attività, che nel 2019 ha raggiunto un totale di 1.014 consulenze, segue il principio caro all'Ente di una corretta educazione e cura della persona in tutti i suoi bisogni e si articola seguendo il metodo della consulenza collaborativa.

[www.educatt.it/sportincampus](http://www.educatt.it/sportincampus)  
[www.educatt.it/centrosanitario](http://www.educatt.it/centrosanitario)



## IL PROGETTO WELLNESS

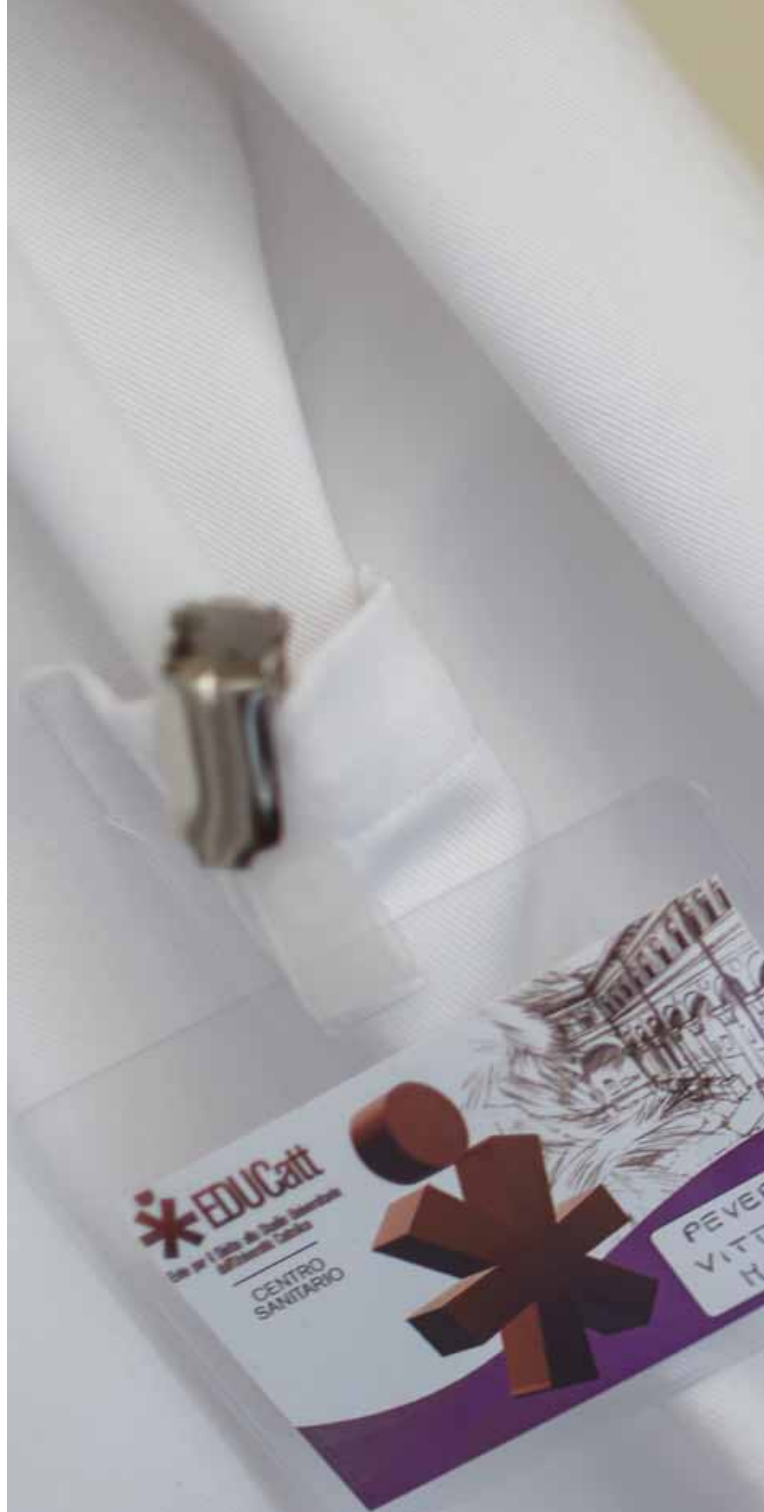
Degli aspetti nutrizionali, motorii e sanitari e del benessere dello studente si occupa il progetto Wellness. Il percorso dedicato alla salute e all'alimentazione si concretizza con passi che muovono in diverse direzioni, dal rinnovo dei menu nelle mense ad opera di un'équipe di esperti, fino alla proposta di un "menu del nutrizionista". Il progetto, a cura della Fondazione con la preziosa consulenza scientifica del Prof. Giacinto Miggiano – Direttore **Centro Nutrizione Umana** della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Cattolica – offre la possibilità di acquisire maggiore consapevolezza in tema di salute alimentare e attività fisica.

550

ADERENTI  
ALLE ATTIVITÀ  
SPORTIVE

“ *Non ci si rende conto della fortuna di essere in salute fino a quando non la si perde. È un bene su cui bisogna investire nel tempo, cercando di vivere in modo razionale per proteggersi maggiormente* ”

Raffaella Romeo





# IL COVID-19 E LA SPINTA PER L'INNOVAZIONE

Tra il 2019 e il 2020, oltre la consueta spinta per l'innovazione, ci si è dovuti misurare con il panorama inedito generato dalla pandemia di Covid-19, contro la quale è stato necessario attivare da subito azioni di contrasto, con particolare e doverosa attenzione verso i servizi a contatto con il pubblico.

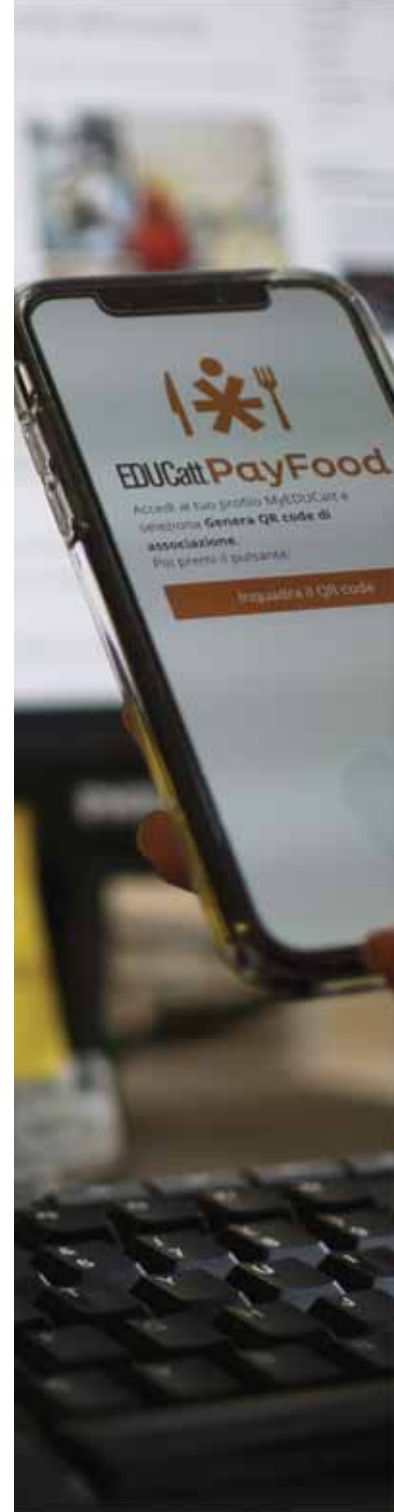
Continuando a mantenere aperti i servizi, la Fondazione ha adottato misure di contenimento e supporto all'emergenza attraverso il proprio Centro Sanitario, in particolare all'interno del settore residenziale, e ha ripensato alla sua linea di comunicazione che si è adattata ai bisogni rendendosi più fluida e immediata anche grazie a protocolli per la sicurezza e vademecum rivolti a studenti, operatori e lavoratori contenenti le istruzioni per l'assistenza e la permanenza nei Collegi.

Sul fronte della ristorazione la campagna **Sicuri, come a casa** ha lanciato ai suoi utenti un segnale di ripresa in totale sicurezza, grazie a norme per il distanziamento e buone pratiche per un uso consapevole e sostenibile delle risorse, soprattutto in ottica "post-lockdown", mentre l'adozione di misure tecnologiche come la gestione delle code e i sistemi di beverage no touch, insieme alla modifica delle modalità di identificazione, hanno permesso di ridurre al minimo le occasioni di contatto rendendo l'esperienza nelle mense EDUCatt ancora più sicura e smart.

Anche il servizio librario ha adattato la sua offerta ai nuovi bisogni imposti dalla pandemia. La produzione di strumenti per lo studio della Fondazione ha voluto rispondere alle peculiarità della didattica a distanza applicata in università: via libera quindi, a una **piattaforma digitale** per l'acquisto delle dispense e dei materiali di studio a circolazione interna in parallelo a un ampliamento del catalogo digitale dei volumi a marchio EDUCatt dotati di ISBN acquistabili sui principale e-store. Inoltre, per fronteggiare la doverosa chiusura degli sportelli in presenza, è stato attivato il servizio gratuito **eCollege Book Delivery** che ha raggiunto gli studenti in tutta Italia con i volumi distribuiti dalla Fondazione.

Da ultimo, a sostegno del benessere psicologico e per la prevenzione del disagio causato dalla pandemia, EDUCatt ha ampliato il servizio di consulenza psicologica rivolgendo agli studenti di tutte le sedi l'offerta di uno **sportello di ascolto gratuito** gestito da remoto con i professionisti dello staff tramite appuntamenti via mail.

Senza scoramenti, la Fondazione ha affrontato un periodo complesso progettando un insieme di buone pratiche come risposta a una situazione eccezionale, ma soprattutto cogliendo l'occasione per sviluppare azioni destinate a durare.



## EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica

Codice Fiscale: 97489410155 - P. IVA: 06529660968

Iscrizione al Registro delle persone giuridiche private R.L. 2314

Sede legale **Milano** | Largo A. Gemelli 1

Sede operativa: via L. Necchi 9

web: [www.educatt.it](http://www.educatt.it) | [www.educatt.org](http://www.educatt.org)

Presidenza | Direzione:

tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215 | mail [direzione.dsu@educatt.it](mailto:direzione.dsu@educatt.it)

Comunicazione istituzionale e promozione:

tel. 02.7234.3234 | 02.7234.3201 | mail [comunicazione@educatt.it](mailto:comunicazione@educatt.it)

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche:

tel. 02.7234.2416 | mail [info.dsu@educatt.it](mailto:info.dsu@educatt.it)

Ristorazione:

tel. 02.7234.2400 | mail [segreteria.operativa.dsu@educatt.org](mailto:segreteria.operativa.dsu@educatt.org) |

[segreteria.operativa@educatt.org](mailto:segreteria.operativa@educatt.org)

Assistenza sanitaria e psicologica:

Largo Gemelli 1 | tel. 02.7234.2217 | mail [centro.sanitario.dsu@educatt.it](mailto:centro.sanitario.dsu@educatt.it)

Soluzioni e strumenti - Libri:

tel. 02.7234.3226 | mail [librario.dsu@educatt.it](mailto:librario.dsu@educatt.it) (distribuzione)

tel. 02.7234.3235 | mail [editoriale.dsu@educatt.it](mailto:editoriale.dsu@educatt.it) (produzione)

Sede di **Brescia**: via Tosio 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche:

tel. 02.7217.2604 | mail [info.bs.dsu@educatt.it](mailto:info.bs.dsu@educatt.it)

Libri (distribuzione): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D

tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail [libreria-bs@unicatt.it](mailto:libreria-bs@unicatt.it)

Sede di **Piacenza**: via dell'Anselma 7

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative:

tel. 0523.62.11.11 | fax 0523.579.416 | mail [info.pc.dsu@educatt.it](mailto:info.pc.dsu@educatt.it)

Sede di **Roma**: largo F. Vito 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione),

soluzioni abitative, assistenza sanitaria:

tel. 06.30.50.120 | fax 06.301.55.708 | mail [info.rm.dsu@educatt.it](mailto:info.rm.dsu@educatt.it)

Area web dedicata al Report di missione:

[www.educatt.it/bilanciodimissione](http://www.educatt.it/bilanciodimissione)

contatti e feedback: [bilanciodimissione@educatt.org](mailto:bilanciodimissione@educatt.org)

