



Ente per il Diritto allo Studio Universitario
dell'Università Cattolica

Bilancio di Missione

301 persone | 11.180.826 euro in borse di studio | 925.754 pasti distribuiti | 61.000 libri distribuiti
23.964 prestazioni sanitarie | 1.486 posti letto | 708 consulenze psicologiche
3.435 studenti sostenuti economicamente | 550 studenti tesserati per attività sportive

2018



301 persone

11.180.826 euro in borse di studio e premi

925.754 pasti distribuiti

3.435 studenti sostenuti economicamente

Bilancio di Missione

61.000 libri distribuiti

23.964 prestazioni sanitarie

1.486 posti letto

708 consulenze psicologiche

550 studenti tesserati per attività sportive

2018

EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica

Codice Fiscale: 97489410155 - P. IVA: 06529660968

Iscrizione al Registro delle persone giuridiche private R.L. 2314

Sede centrale: Milano | Largo A. Gemelli 1**Sede operativa: via L. Necchi 9**web: www.educatt.it | www.educatt.org

Presidenza | Direzione:

tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215 | mail direzione.dsu@educatt.it

Comunicazione istituzionale e promozione:

tel. 02.7234.3234 | 02.7234.3201 | mail comunicazione@educatt.orgcomunicazione.istituzionale@educatt.org

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche:

tel. 02.7234.2416 | mail info.dsu@educatt.it

Ristorazione:

tel. 02.7234.2400 | mail segreteria.operativa.dsu@educatt.org | segreteria.operativa@educatt.org

Assistenza sanitaria e psicologica:

Largo Gemelli 1 | tel. 02.7234.2217 | mail centro.sanitario.dsu@educatt.it

Soluzioni e strumenti - Libri:

tel. 02.7234.3226 | mail librario.dsu@educatt.it (distribuzione)tel. 02.7234.3235 | mail editoriale.dsu@educatt.it (produzione)**Sede di Brescia: via Tosio 1**

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche:

tel. 02.7217.2604 | mail info.bs.dsu@educatt.it

Libri (distribuzione): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D

tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail libreria-bs@unicatt.it**Sede di Piacenza: via dell'Anselma 7**

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative:

tel. 0523.62.11.11 | fax 0523.579.416 | mail info.pc.dsu@educatt.it**Sede di Roma: largo F. Vito 1**

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative, assistenza sanitaria:

tel. 06.30.50.120 | fax 06.301.55.708 | mail info.rm.dsu@educatt.it

Nona Edizione (2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016-2017).

ISBN 978-88-9335-511-7

Area web dedicata al Bilancio di Missione: www.educatt.it/bilanciodimissione | contatti e feedback:bilanciodimissione@educatt.org

Coordinamento del Progetto:
 Prof. Alberto Banfi (CdA EDUCatt)
 | Prof. Marco Grumo (Direttore della
 divisione Non Profit & Impresa Sociale
 ALTIS) | Ing. Angelo Giornelli (Direttore
 EDUCatt) | Prof. Vito Moramarco
 (Direttore ALTIS, Alta Scuola Impresa
 e Società)

Gruppo di lavoro:
 Stella Gubelli, Valentina Langella,
 Andrea Sartori, Gianmarco Pino (ALTIS)
 Angelo Giornelli | Andrea Castiglioni |
 Daniele Clarizia | Simone Consoli |
 Valentina Filippini | Stefano Terraneo
 | Matteo Viadana Piovesan

Progetto grafico, sviluppo web, revisione
 e redazione dei testi:
 Studio Editoriale EDUCatt

Il processo di costruzione del Report di
 Missione, sviluppato con il contributo
 scientifico di ALTIS, si è ispirato agli
 standard GRI (Global Reporting Initiative),
 che promuovono l'uso del reporting
 socio-ambientale quale strumento
 per consentire alle organizzazioni di
 rendicontare efficacemente il proprio
 impegno in materia di sostenibilità.
 Al fine di assicurare la coerenza dei conte-
 nutti trattati nel documento con le esigenze
 informative dei lettori, è stata individua-
 ta una lista di aspetti potenzialmente
 importanti per la Fondazione e per i suoi
 stakeholder. Il management di EDUCatt e
 un panel di studenti collegiali delle sedi di
 Milano e Piacenza sono stati poi chiamati
 a selezionare i temi di maggiore rilevanza
 (i cosiddetti aspetti materiali), indicati a
 pag. 13.

Per questa edizione del Report non è
 stata richiesta una attestazione esterna
www.globalreporting.org
 | info@globalreporting.org



Sommario

5 Presentazione (di Antonella Sciarrone Alibrandi)

L'organizzazione e la rete

- 8 La Fondazione EDUCatt
 - 8 I principali servizi
 - 8 La presenza sul territorio
 - 9 Gli stakeholder e il pubblico di riferimento
 - 10 Interesse strategico e influenza degli stakeholder
 - 11 Struttura organizzativa

12 Organi sociali

- 13 Matrice di materialità
- 14 Partner e reti

Etica e trasparenza

18 La missione e i valori guida

- 18 Trasparenza: codice etico, sistemi di controllo interno
- 19 Sistemi di presidio della sicurezza dei dati
- 19 Azioni di adeguamento al GDPR

Le persone

22 Politiche del personale e formazione

A sostegno dello studio: le agevolazioni economiche

24 Accesso alla formazione universitaria

- 25 Altri sostegni
- 26 Opportunità e convenzioni

Al servizio dell'esperienza universitaria

28 Confronto con gli stakeholder

- 28 Rilevazione e risultati delle indagini di soddisfazione
- 28 Media delle valutazioni dei servizi

29 Per studiare in modo più semplice: il prestito e la distribuzione dei libri

31 Per un'università accogliente: i servizi di housing

33 Per un'alimentazione sicura e di qualità: la ristorazione

- 33 Controlli sui fornitori
- 34 educchef e thinkgreen
- 34 Attenzione alle esigenze specifiche

35 Riduzione dello spreco alimentare e condivisione

36 Per il benessere psicofisico: l'assistenza sanitaria e psicologica

- 36 L'assistenza sanitaria
- 36 L'assistenza psicologica

37 Per una vita attiva: lo sport in campus e il progetto wellness

38 Dall'università al mondo: progetti e supporto alla mobilità internazionale

39 Sostenibilità ambientale

40 Valore aggiunto per la comunità universitaria

Appendici

42 Gli scenari (di Angelo Giornelli)

43 Aspetti materiali e indicatori



Il valore del Bilancio di Missione. Rendicontare, misurare e comunicare gli impatti generati



La nuova edizione del Bilancio di Missione di EDUCatt, giunta a documentare il decimo anno di attività dell'Ente, è un traguardo importante. Essa non costituisce, infatti, solo una nuova tappa della condivisione con i suoi *stakeholder* di quanto in questi anni la Fondazione va compiendo per realizzare la sua *mission*, ma è l'esito della scelta di adottare un approccio narrativo differente e, ne siamo convinti, più efficace sul piano concettuale. Tale nuovo approccio, elaborato con il prezioso e costante supporto di ALTIS, l'Alta scuola Impresa e Società dell'Università Cattolica, esprime una rispondenza stringente agli standard internazionali GRI, il sistema più noto per la rendicontazione sociale, nel nostro caso applicato a un organismo senza fine di lucro. Il supporto di ALTIS nella rivisitazione dei contenuti ha generato alcuni cambiamenti rilevanti rispetto alle edizioni precedenti, in particolare per quanto riguarda la **Costruzione della Matrice di Materialità**, ovvero l'identificazione degli aspetti e degli ambiti di rendicontazione più rilevanti per EDUCatt e per gli *stakeholder* esterni, per cui si è reso necessario un ampliamento delle informazioni quali-quantitative prese in considerazione.

Inoltre, come parte integrante dello studio, ALTIS ha sviluppato con EDUCatt un tentativo di misurazione di impatto sociale volto a valutare, con metodo scientifico, il «cambiamento» che l'attività quotidiana della Fondazione ha generato nei principali *stakeholder*, a partire dagli studenti beneficiari dei servizi offerti. Si tratta di cambiamenti che possono riguardare i benefici legati all'ambito personale (ad esempio, il miglioramento della qualità della vita o l'aumento delle prospettive di studio), allo sviluppo della socialità (ad esempio, l'aumento delle relazioni e delle connessioni personali e professionali), al rendimento universitario e lavorativo. In ogni caso, si è voluto riflettere sul *come* – e sul *quanto* – EDUCatt abbia effettivamente svolto la sua funzione di ente strumentale tenuto a contribuire al progetto educativo dell'Ateneo.

In questo modo, si è inteso passare da una logica di rendicontazione delle attività svolte a favore dei principali portatori di interesse a una logica di valutazione degli effetti generati, mediante un documento in grado di essere uno **strumento di riflessione strategica** e di incidere sulla prospettiva di intervento di EDUCatt, evidenziando, secondo un criterio di confronto diretto con gli *stakeholder* e grazie all'ampliamento delle mappe e del lavoro a rete, i punti di particolare interesse e gli ambiti di miglioramento possibile. In tal modo, anche il Bilancio di Missione – insieme ad altri dispositivi (quali gruppi di controllo, indagini sul campo, valutazioni di fattibilità) di cui la Fondazione è andata in misura crescente dotandosi negli anni – diventa strumento utile a valutare sempre meglio le scelte operative dell'Ente, comparandone gli esiti in prospettiva diacronica fino ad influenzarle nel loro atteggiarsi.

Quello che ci preme, in ultima analisi, è utilizzare ogni strumento a nostra disposizione per aiutare la Fondazione, a tutti i livelli decisionali, a comprendere come orientare le proprie attività e come svolgerle nel concreto, in modo da generare effetti quanto più possibile positivi e funzionali alla realtà in divenire della comunità universitaria di cui si è al servizio.

Antonella Sciarrone Alibrandi

my FOOD area



L'organizzazione e la rete

La Fondazione EDUCatt

E EDUCatt è una Fondazione senza fine di lucro, operativa dal 1 marzo 2009, istituita dall'Università Cattolica per l'attuazione degli interventi inerenti al Diritto allo Studio Universitario in favore degli studenti iscritti ai corsi di ogni livello. L'Università Cattolica le ha affidato la gestione di alcuni dei principali servizi dell'Ateneo.

EDUCatt è un ente riconosciuto sul territorio nazionale, iscritto al Registro delle persone giuridiche private presso la Prefettura di Milano.

I principali servizi



La presenza sul territorio



Gli stakeholder e il pubblico di riferimento

Gli Stakeholder sono **tutti coloro che hanno ragione**, in qualche modo, **di chiedere conto dell'operato di EDUCatt**: l'identificazione delle richieste, implicite o esplicite, è essenziale per cercare di interpretare correttamente la mission. EDUCatt alimenta il dialogo costante anche attraverso strumenti di indagine online e, in presenza, con questionari e focus group.

Il **pubblico di riferimento** della Fondazione è **l'intera comunità universitaria** (studenti, docenti e personale tecnico amministrativo, ma anche tutti coloro che vengono in contatto con l'Ateneo) a cui offre servizi a condizioni di accesso personalizzate.

STAKEHOLDER INTERNI

Studenti e famiglie

Attese: servizi, sostegno, risposta ai bisogni, trasparenza, semplificazione

Lavoratori EDUCatt

Attese: serenità, crescita professionale, senso d'appartenenza

Università Cattolica e Istituto Toniolo

Attese: efficacia e sostenibilità gestionale, sinergia, collaborazione, trasparenza, continuità della missione

Sindacati

Attese: welfare sostenibile

Personale tecnico-amministrativo e Docenti

Attese: servizi, risposte ai bisogni, trasparenza, semplificazione

Associazioni

Attese: ascolto, coinvolgimento, sostegno, risposta ai bisogni

Pubblico internazionale

Attese: servizi, competitività, accessibilità, attenzione ai bisogni, dialogo

STAKEHOLDER ESTERNI

Stato italiano e Regione Lombardia

Attese: adempimenti normativi, trasparenza, efficacia e sostenibilità gestionale

Realtà locali

Attese: sviluppo e creazione di risorse per il territorio e la comunità

Ambiente

Attese: uso razionale e sostenibile delle risorse, educazione a comportamenti responsabili

Media

Attese: informazione, correttezza, tempestività

Reti istituzionali

Attese: condivisione di competenze ed esperienze

Partner

Attese: creazione di valore aggiunto attraverso la condivisione dei valori

Imprese, finanziatori privati

Attese: creazione di valore aggiunto attraverso la condivisione di prospettive e risorse

Istituzioni internazionali

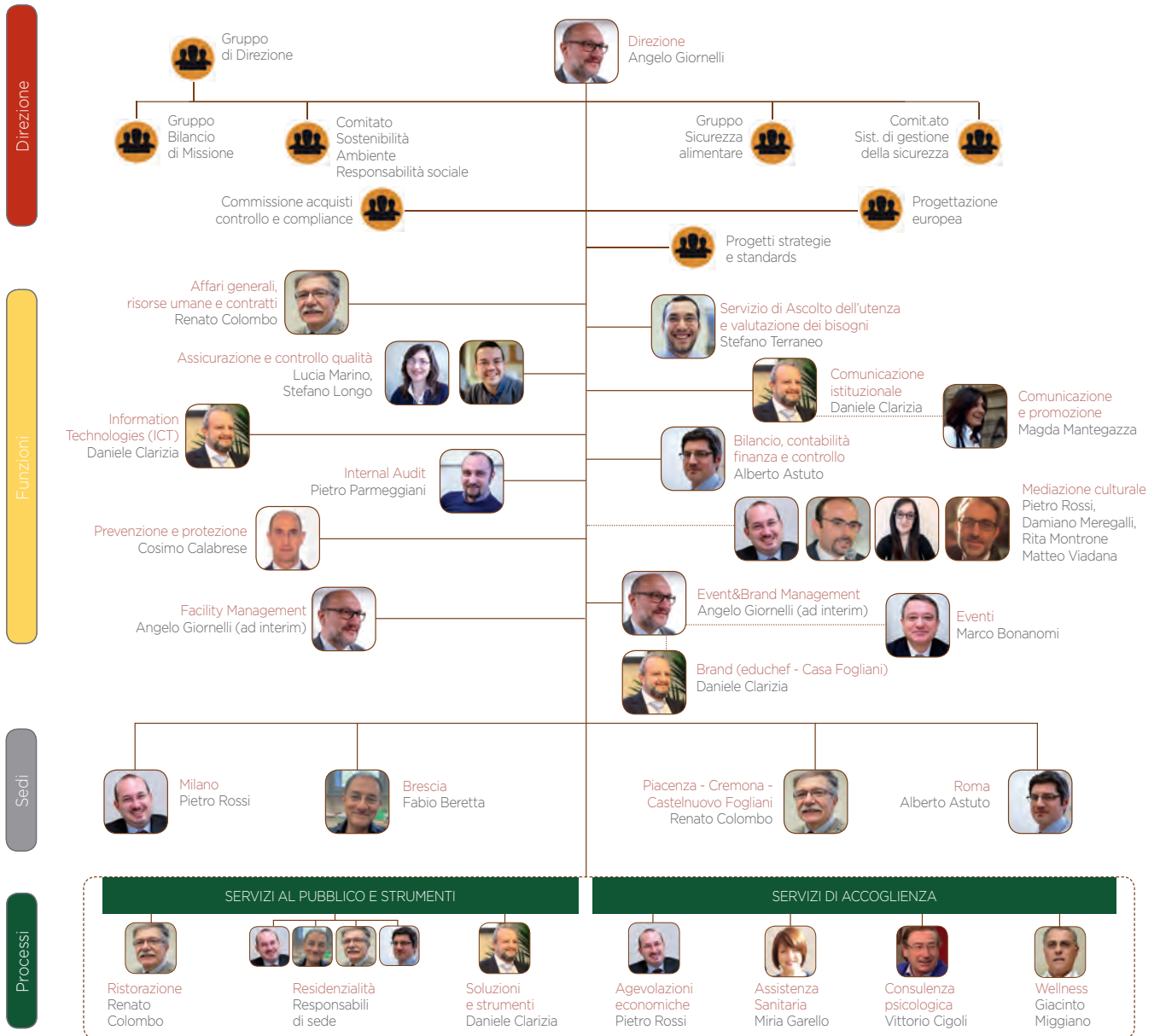
Attese: trasparenza, innovazione, propositività, adempimenti



Interesse strategico e influenza degli stakeholder



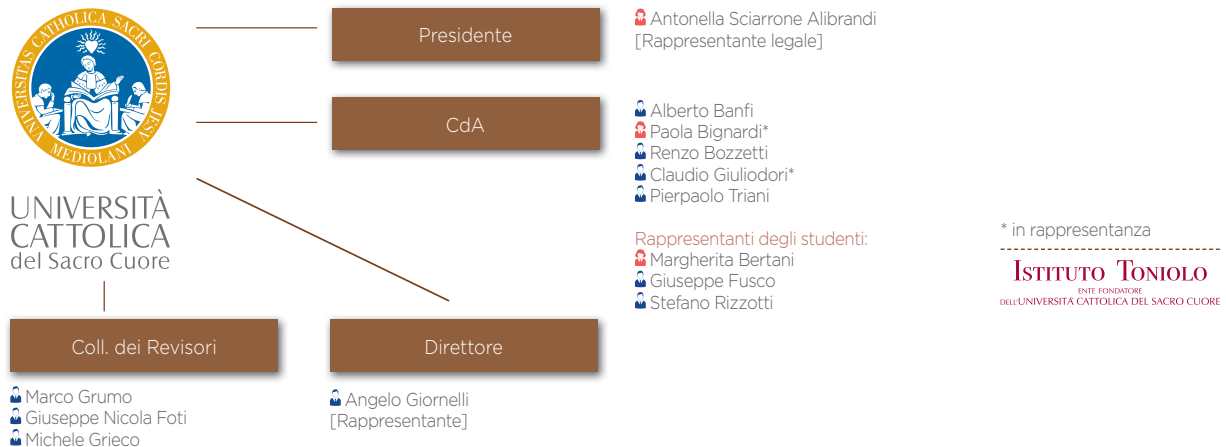
Struttura organizzativa



Organi sociali

Il Presidente è il Rappresentante legale di EDUCatt ed è nominato dal Rettore dell'Università Cattolica tra i professori di ruolo dell'Ateneo; gli altri cinque membri del Consiglio di Amministrazione vengono nominati dal Rettore dell'Università Cattolica, su designazione del Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo; tra questi almeno due sono scelti tra i membri del Consiglio d'Amministrazione dell'Università Cattolica designati dall'Istituto Giuseppe Toniolo di Studi Superiori; il Consiglio di Amministrazione è inoltre integrato da tre rappresentanti degli studenti, eletti secondo le modalità del Regolamento Generale di Ateneo. Al Consiglio competono i poteri di amministrazione ordinaria e straordinaria dell'Ente.

Il Collegio dei Revisori è nominato dal Rettore su designazione del Consiglio di Amministrazione. Il Direttore, nominato dal Consiglio di Amministrazione dell'Università Cattolica, ha la rappresentanza dell'Ente per delega dello stesso Consiglio e sovrintende alla gestione per il raggiungimento degli obiettivi prefissi; la figura è assimilabile a quella del *Chief Executive Officer*.



COMPENSI PREVISTI

Per la partecipazione al Consiglio di Amministrazione della Fondazione non è previsto alcun compenso, così come per la partecipazione all'organo di controllo.

La retribuzione del Chief Executive Officer è fissa, così come quella dei funzionari di primo livello (Senior Executives), con premialità variabili correlate all'andamento economico dell'Ateneo e a parametri di produttività/qualità.

GRUPPI DI LAVORO STRATEGICI

Il **Gruppo di Direzione**, che comprende i rappresentanti di funzione e di sede, ha il fine di favorire l'applicazione, lo sviluppo e il raggiungimento degli obiettivi strategici.

Il **Gruppo sul Bilancio di Missione** si occupa, oltre che della redazione del documento, della verifica, della revisione e dell'aggiornamento della formulazione di mission, vision e valori della Fondazione.

Il **Gruppo Sicurezza e igiene sul lavoro** opera per la verifica dei rischi negli ambienti lavorativi e per l'attuazione delle normative di riferimento.

Il **Gruppo Sicurezza alimentare** nasce per garantire, oltre che il rispetto delle più stringenti norme HACCP in tutte le strutture, lo sviluppo e la trasmissione di buone pratiche tra gli operatori per il rispetto delle procedure previste.

Il **Gruppo Progettazione Europea** si impegna nella realizzazione di progetti sostenuti dalla Commissione europea.

Matrice di materialità

La Matrice di Materialità, costruita attraverso un percorso di engagement interno ed esterno, identifica gli ambiti di intervento e di rendicontazione prioritari per EDUCatt e i suoi stakeholder, che riguardano l'area economica, sociale e ambientale. Gli aspetti rilevanti – materiali – sono affrontati in maniera trasversale ai singoli capitoli del documento, con riferimento particolare alle aree di servizio a cui sono direttamente connessi.

ASPETTO DI MATERIALITÀ



Partner e reti

EDUcatt partecipa a numerose realtà impegnate nell'ambito del diritto allo studio, dell'educazione alla persona, dell'ambiente e a numerosi progetti internazionali con l'obiettivo di accrescere e condividere il patrimonio di conoscenze da utilizzare a favore degli studenti.



Fondazione ENDISU

L'Ente Nazionale per il Diritto allo Studio e per i servizi agli studenti studia, analizza e monitora le dinamiche socio-economiche del Diritto allo Studio e dei servizi agli studenti per proporre soluzioni efficaci agli Enti gestori, alle Istituzioni e agli studenti stessi. www.fondazioneendisui.it



ACRU

L'Associazione Collegi e Residenze Universitarie cura l'educazione e la formazione culturale, umana e religiosa dei suoi ospiti. www.acru.it



Fondazione CRUI

La Fondazione della Conferenza dei Rettori delle Università Italiane fornisce servizi e consulenza ai maggiori interlocutori istituzionali del Paese per trasferire l'innovazione universitaria nei settori chiave di sviluppo. www.fondazionecru.it



UniSPORT

La Rete UniSPORT Roma intende diffondere e qualificare la cultura dello sport come esperienza fondamentale nel percorso di formativo universitario. www.unisportroma.it



ENSHPO

L'European Network of Safety and Health Professional Organisations raggruppa 19 associazioni professionali di 17 Paesi europei operanti nel campo della salute e della sicurezza. www.enshpo.eu



AIAS

L'Associazione Italiana Ambiente e Sicurezza si occupa di sicurezza, salute e ambiente nei luoghi di lavoro e di vita. www.aias-sicurezza.it



AIE

L'Associazione Italiana Editori è l'associazione di categoria degli editori italiani e di quelli stranieri attivi in Italia, di libri, riviste e prodotti di editoria digitale. www.aie.it



L'Asina di Balaam

Promuove occasioni di dialogo e di confronto tra fede cristiana e mondo della cultura.



Laboratorio Editoria

Si propone di avvicinare i giovani al mondo del libro durante il periodo di studi universitari all'interno di una preparazione umanistica.



EUROPEAN STUDENT CARD

Il progetto ESC ha permesso la collaborazione strategica di EDUCatt con numerosi partner nazionali e internazionali, per la definizione di una carta di accesso ai servizi dello studente valida a livello europeo. www.europeanstudentcard.eu



SHIFT

Grazie a SHIFT è stata attivata una collaborazione strategica con le Università di Aston, Durham, Swansea, Nottingham, oltre che con IHF, CASE e IDP per sviluppare e convalidare un modello innovativo di finanziamento per gli studenti universitari da risorse pubbliche e private. www.project-shift.eu



Associazione Kerkis

Promuove la messinscena di spettacoli della tradizione classica greca e latina da parte di studenti ed ex studenti dell'Università Cattolica.

Studium musicale di Ateneo Note d'inChiostro

Note d'inChiostro

Lo Studium musicale di Ateneo propone agli studenti e laureati dell'Università Cattolica del Sacro Cuore un percorso cultural-musicale con la collaborazione di docenti interni e di specialisti di varie discipline.



Associazioni dei Collegi

Le **Associazioni di Alumni** dei Collegi nascono per consolidare lo spirito di appartenenza all'Università Cattolica; EDUCatt partecipa sostenendole e, in alcuni casi, prendendo parte attiva nei Consigli di indirizzo.

www.agostinisperit.it
www.associazionemea.it
www.exstudentsisidoro.com



MyAcademicID

Il progetto **MyAcademicID**, nato grazie a numerose partnership, ha l'obiettivo di facilitare la mobilità internazionale degli studenti grazie alla creazione di un'identità digitale europea.

www.myacademic-id.eu



WISE

Il progetto **Welfare for Improved Social Dimension of Education** ha lo scopo di indagare, comprendere e anticipare i bisogni degli studenti europei.

www.wise-project.eu



Associazione Alumni Cattolica

Associazione Necchi è la storica (1930) associazione nazionale dei laureati dell'Università Cattolica; affianca l'Università Cattolica nel raggiungimento dei suoi fini istituzionali e nell'assistenza a laureati e laureandi nel loro percorso di carriera. EDUCatt vi partecipa a livello istituzionale con un proprio rappresentante.

www.laureaticattolica.it



Agorà Soluzioni S.r.l.

Agorà Soluzioni S.r.l. è uno studio di architettura che con EDUCatt analizza soluzioni strutturali e infrastrutturali per manutenzioni e ristrutturazioni ordinarie e straordinarie.



Eraclya

Eraclya è una società cooperativa specializzata nell'erogazione di servizi alle aziende e per EDUCatt collabora nella gestione delle facilities della Fondazione e delle sue residenze.



Inside

Inside Information Technology collabora con EDUCatt nel campo dell'Office Automation per l'assistenza di prodotti informatici.



Io Bevo

Io Bevo collabora con EDUCatt al servizio di distribuzione self service di bevande, per un consumo consapevole delle risorse.



Solari

Solari, solution provider per la stampa e l'editoria, cura per conto di EDUCatt la produzione dei materiali adottati nei corsi e i supporti per la comunicazione della Fondazione.



Sodexo

Sodexo è partner di EDUCatt per le soluzioni di ristorazione, collaborando alla gestione delle strutture di ristorazione a Milano del programma ThinkGreen e il Ristorante.9.

PARTNER COMMERCIALI



Etica e trasparenza

La missione e i valori guida

EDUcatt aderisce al **Codice etico** dell'Università Cattolica che costituisce il punto di riferimento sulla condotta da assumere nell'ambito lavorativo e di studio. Per l'approfondimento degli aspetti etici e comportamentali la Fondazione si affida al **Codice comportamentale**, al **Documento Programmatico sulla Sicurezza**, che contiene anche la **Procedura interna per il trattamento delle informazioni**, e al **Protocollo per la valutazione del rischio** (decreto legislativo n°81 del 9 aprile 2008).

MISSIONE

«EDUCatt è un'organizzazione di persone, fondata dall'Università Cattolica per l'attuazione degli interventi inerenti al Diritto allo Studio in favore degli studenti iscritti all'Ateneo, nel segno della continuità della Missione dell'Università, in un'ottica di sostenibilità responsabile».

VALORI

«Sulla base di un'etica solida e accertata, ispirata ai principi cristiani, per EDUCatt l'attenzione alla persona si concretizza nello spirito di servizio che, attraverso la creatività e l'entusiasmo del fare, conduce alla sostenibilità responsabile e alla convivenza civile per un'educazione integrale della persona».

Trasparenza: codice etico, sistemi di controllo interno



Sistemi di presidio della sicurezza dei dati

EDUCatt aderisce alle policies dell'Università Cattolica per la sicurezza dei dati e ha attivato nel corso degli anni alcune procedure di controllo, ove necessario formalizzando le relative funzioni di riferimento (auditing interno, Information Technology&Communication), anche in vista dell'adozione dei protocolli previsti dal modello di gestione del d.lgs 231/2001.

Azioni di adeguamento al GDPR

Nel 2017, in vista dell'entrata in vigore del Regolamento europeo sulla privacy prevista per il 25 maggio 2018, è stato formato il **Gruppo operativo GDPR**, composto dal referente privacy, dalla funzione Internal Audit, dal Responsabile Servizio Prevenzione e protezione e dalla Funzione Affari legali, oltre che da un consulente IT in rappresentanza dei processi relativi alle agevolazioni economiche e alla ristorazione. Il gruppo ha avuto il compito di esaminare lo *status quo* in EDUCatt alla luce della nuova normativa ed elaborare le strategie per il trattamento dei dati e la valutazione dei rischi e degli impatti in materia.

Con l'entrata in vigore del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679) è stato portato ufficialmente a compimento il lavoro del gruppo per l'analisi e la definizione delle azioni necessarie agli adeguamenti richiesti dalla normativa. In particolare, ha raggiunto la piena funzionalità il nuovo Data Protection Officer (DPO), nominato il 2 maggio 2018, sono state verificate e rinnovate le informative e gli incarichi agli addetti ai trattamenti e sono state programmate le attività formative opportune.

TELECAMERE DI SICUREZZA PRESSO I COLLEGI



Milano: 58 telecamere



Piacenza: 29 telecamere



Roma: 29 telecamere

Numero totale: 116 telecamere

N. DI EPISODI DI DATA BREACH

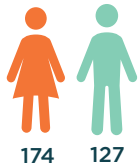
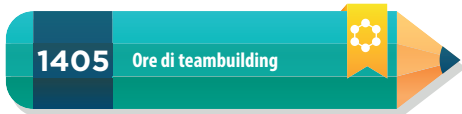
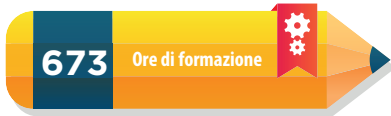
Nessun episodio segnalato durante il 2018





Le persone

Politiche del personale e formazione



301
Lavoratori

Complessivamente nel corso del 2018 il turnover del personale dipendente ha registrato un decremento di 3 unità. L'organico è dunque costituito da 86 dipendenti a tempo indeterminato: 63 unità full-time e 23 part-time, mentre 56 StudentWork vengono impiegati a rotazione. La forza lavoro complessiva ha visto quindi l'impiego di StudentWork, collaborazioni occasionali e parziali, prestazioni professionali (principalmente per le consulenze sanitarie nelle varie sedi) e stage. In un'ottica di continuità con quanto svolto negli anni precedenti, vi è stata un'intensa **attività formativa**, organizzata per tutto il 2018, su temi connessi al cambiamento organizzativo, alla gestione dei progetti, alla privacy, alla sicurezza e igiene del lavoro, alla sicurezza e igiene alimentare, oltre a corsi per l'aggiornamento dei vari referenti su competenze specifiche. Come di consueto, è stata incoraggiata la modalità di **lavoro per progetto** con la creazione di gruppi trasversali che ha consentito ottime sinergie tra gli uffici, influenzando positivamente sul clima aziendale, e ha garantito un costante incremento della produttività; sono stati inoltre creati dei momenti di aggregazione volti alla coesione e al confronto, in particolare con i festeggiamenti per il decimo anno dalla creazione di EDUCatt nella sede di Castelnuovo Fogliani e con l'organizzazione del **laboratorio di scrittura e teatro**, che nel corso della festa di Natale ha permesso anche la distribuzione del libretto intitolato *L'entusiasmo del fare. Memoria e futuro* contenente le testimonianze dei lavoratori e base per una performance teatrale del gruppo di lavoro.



A sostegno dello studio: le agevolazioni economiche

Accesso alla formazione universitaria

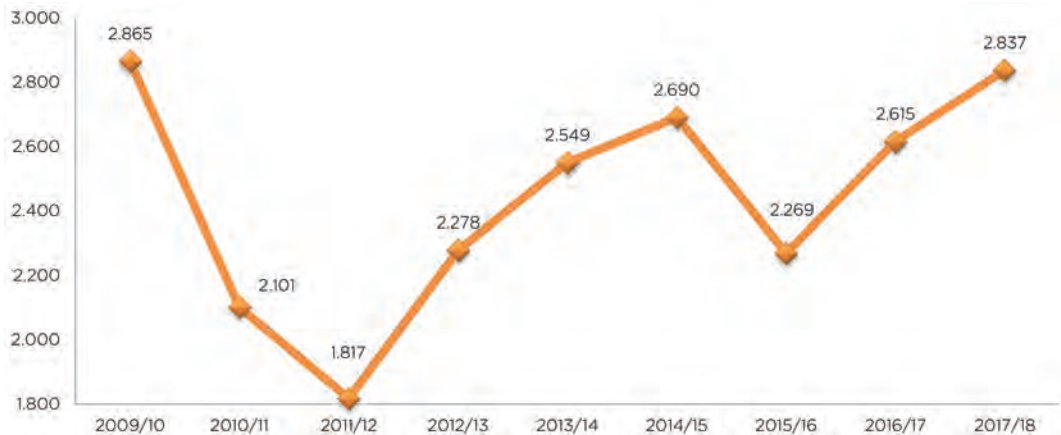
E EDUCatt eroga **borse di studio** per reddito e merito agli studenti che ne facciano richiesta attraverso bandi di concorso, premi e agevolazioni economiche in sinergia con Università Cattolica del Sacro Cuore e Istituto Toniolo di Studi Superiori. Tutti coloro che risultano idonei al percepimento della borsa di studio sulla base delle direttive della Regione Lombardia sono anche esonerati dal pagamento delle tasse universitarie e hanno diritto a un pasto gratuito al giorno.

Gli importi delle borse di studio, compresi i servizi accessori, variano da un minimo di 1.880 euro a un massimo di 5.139 euro e si stabiliscono in base a due criteri: la lontananza dalla sede di provenienza (studenti in sede, fuori sede o pendolari) e il reddito (sono previste tre diverse fasce di reddito). Le domande di partecipazione ai concorsi devono essere presentate, nei periodi di apertura dei bandi, attraverso l'area web personalizzata MyEDUCatt (<https://myeducatt.unicatt.it/>).

Durante l'anno 2018 l'Università Cattolica ha permesso di coprire, con una manovra straordinaria, il 20% degli studenti idonei beneficiari esclusi dagli aiuti economici per mancanza di fondi regionali: con il supporto di EDUCatt, che ha contribuito con una quota di circa 400.000 euro, sono stati stanziati 1.600.000 euro destinati alla formazione di tutti gli studenti idonei e non beneficiari, iscritti a lauree triennali e magistrali dell'ateneo.

AIUTI ECONOMICI				
	Borse di studio erogate	Importo borse di studio erogate	Importo medio borse di studio erogate	Aiuti economici complessivi
	2.837	€ 9.589.504,00	€ 3.380,16	€ 9.589.504,00
<i>Plus</i>	370	€ 1.259.932,00	€ 3.405,22	€ 1.259.932,00

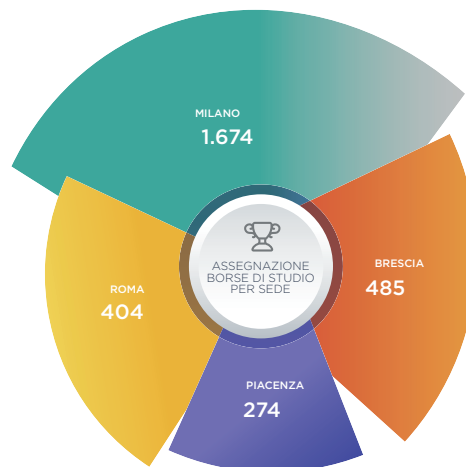
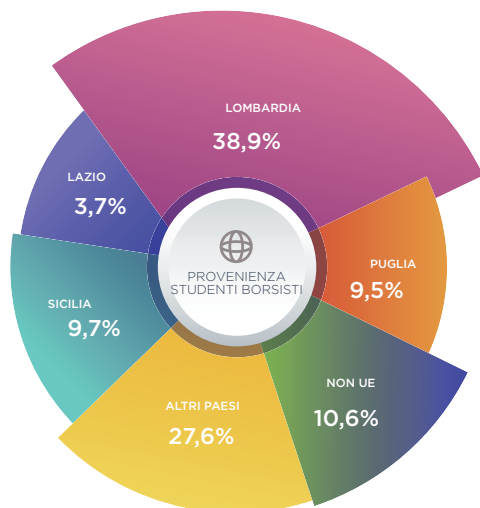
N. BORSISTI SERIE STORICA



Primo contatto

Un servizio che gestisce gli aiuti economici e l'accesso agevolato ai servizi per risolvere i bisogni degli studenti.

<http://www.educatt.it/filodiretto/>



Altri sostegni

Il progetto **Overseas Perù&Italia** prevede la possibilità per studenti peruviani dell'Università Cattolica Sedes Sapientiae di poter effettuare un periodo di stage di un mese e mezzo presso realtà italiane, per un totale di 9 studenti ogni anno. Nel 2018 i cinque studenti del Perù ospitati da EDUCatt hanno lavorato negli uffici Contabilità, Approvvigionamenti e Agevolazioni economiche.

Per il progetto **Alternanza Scuola-Lavoro** EDUCatt ha attivato per gli studenti del triennio delle scuole superiori alcuni percorsi formativi adatti a stimolare la creatività e ad acquisire consapevolezza del mondo lavorativo.

Progetto 200 ore

Come previsto dagli artt. 11 e 24 del D.Lgs. del 29 marzo 2012, l'Università Cattolica mette in atto **forme di collaborazione a tempo parziale** per tutti gli iscritti ai diversi corsi e livelli, offrendo loro la possibilità di svolgere un'attività lavorativa all'interno dell'Ateneo con un impegno minimo di 8 ore fino a un massimo di 200 ore nell'arco di un anno accademico. Il compenso – esente dall'imposta locale sui redditi e da quella sul reddito delle persone fisiche – viene determinato annualmente.

Progetto StudentWork@EDUCatt-SWE

È un contratto di lavoro a tempo determinato, primo in Italia, ideato come misura integrativa di EDUCatt per il diritto allo studio e indirizzato a tutti gli studenti che non possono beneficiare di altri aiuti economici. Con un numero di ore variabile tra le 6 e le 18 a settimana, tiene conto del tempo da dedicare allo studio e alla frequentazione dei corsi accademici.

99.766
pasti erogati
a studenti borsisti

€138.000
importo complessivo
premi di laurea

€178.989
importo complessivo
maggiorazioni delle borse
di studio per programmi
all'estero

Opportunità e convenzioni

EDUCatt, al fine di offrire agli studenti la possibilità di accedere, grazie a tariffe agevolate, ad opportunità di approfondimento culturale, benessere sportivo e a servizi sanitari e ristorativi, ha stipulato diverse convenzioni con realtà nazionali e delle città sede dell'Università Cattolica, qui di seguito elencate.

RISTORAZIONE

- Milano
 - ❖ Ristorante "Ciao Autogrill"
 - ❖ Ristorante interaziendale Sole24Ore
 - ❖ Università Bicocca
- Brescia e Piacenza-Cremona
 - ❖ Sconti presso alcuni Ciao, Bar-Snack, Spizzico
 - ❖ Sconti presso alcuni Burger King
 - ❖ Piacenza: "BORGO FAXHALL"
 - ❖ Piacenza: "GALASSIA"
 - ❖ Cremona - Bar in via Milano, 13G

ASSISTENZA SANITARIA

- Milano
 - ❖ Istituto Auxologico Italiano
 - ❖ Centro Medico Santagostino
 - ❖ Ospedale Niguarda Ca' Granda
- Brescia
 - ❖ Centro Medico Santagostino
 - ❖ Fondazione Poliambulanza
- Piacenza
 - ❖ Centro Medico Inacqua

BENESSERE E SPORT

- Milano
 - ❖ Barry's Bootcamp

FOOD

- Milano
 - ❖ Supermercati NaturaSi

TEMPO LIBERO E CULTURA

- Tutte le sedi
 - ❖ Il Sole 24 Ore
 - ❖ Il Corriere della Sera

OTTICA

- Milano
 - ❖ Ottica Matuella
 - ❖ Optical Kino

Convenzioni con enti e partner per l'accesso ai servizi EDUCatt

PROGETTO ALUMNI D'ATENEO - SERVIZI PREMIUM

Attraverso le associazioni di ex studenti (Associazione Necchi, Agostini semper, Ex studenti del Collegio S. Isidoro, Associazione MEA), l'adesione al progetto Alumni d'Ateneo nella versione premium permette di ottenere la **special card dei servizi EDUCatt** e continuare a usufruire dei servizi pensati per la comunità universitaria, nonché a diverse agevolazioni su servizi EDUCatt tra cui la ristorazione, i servizi abitativi e quelli sanitari (<https://alumni.unicatt.it/alumni-home-servizi-e-iniziative>)

ASSOCIAZIONE AMICI DELL'UNIVERSITÀ CATTOLICA

Grazie a un accordo tra EDUCatt e l'Istituto Giuseppe Toniolo, ente fondatore e garante dell'Ateneo, gli aderenti all'Associazione Amici dell'Università Cattolica possono accedere a diverse agevolazioni sui servizi offerti da EDUCatt, come la ristorazione o le strutture di foresteria (per informazioni: <https://www.istituto-toniolo.it/associazione-amici-unicatt/agevolazioni/>).

Al servizio dell'esperienza universitaria

Confronto con gli stakeholder

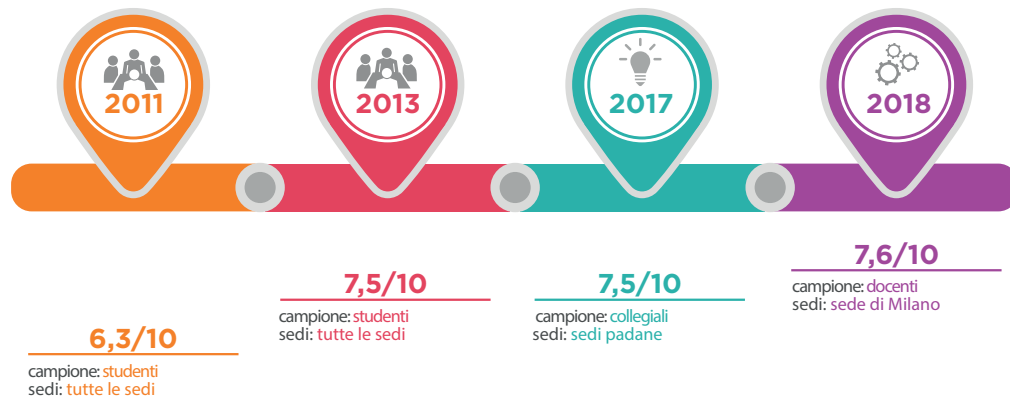
Maturando le esperienze compiute già a partire dal 2011, con l'inizio del 2017 ha preso avvio il Progetto LIFE (Lightening Innovations For Empowerment) che ha il compito di approfondire la percezione che gli stakeholder hanno della Fondazione e il grado di soddisfazione dei loro bisogni in EDUCatt. L'iniziativa coinvolge un team di psicologi che, con il supporto del Nucleo di Valutazione d'Ateneo, ha condotto **focus group** rivolti agli studenti con l'obiettivo di ampliare le sue indagini ai diversi gruppi di interesse dell'Ente.

Rilevazione e risultati delle indagini di soddisfazione

Assieme alle azioni destinate agli studenti, sono state proposte indagini di soddisfazione di tipo quantitativo rivolte agli ospiti dei collegi e, in seguito, anche ai docenti dell'Ateneo. A partire dall'autunno 2018, dopo la sperimentazione positiva sulla sede di Milano, la Fondazione ha deciso di estendere i focus group come opportunità di approfondimento dei bisogni degli studenti anche alla sede di Roma e, progressivamente, alle altre sedi. Obiettivo dell'ente è impegnarsi ad ascoltare i bisogni e le opinioni dei fruitori dei suoi servizi anche grazie alla creazione di azioni mirate al miglioramento e al soddisfacimento più puntuale delle necessità riscontrate, in modo da potenziare gli aspetti comunicativi fondamentali per rendere comprensibili le scelte intraprese.

Mezzo **CRESCITA**
AIUTO **PERSONA**
 Quotidianità **Servizi**
SOSTEGNO **Sicurezza**
 Difficoltà

Media delle valutazioni dei servizi



Studiare in modo semplice: il prestito e la distribuzione dei libri

Lo Studio Editoriale EDUCatt offre a tutti i docenti dell'Ateneo il supporto tecnico di uno staff di professionisti per la produzione di materiale e dispense per lo studio.

I volumi sono distribuiti direttamente in tutte le sedi a prezzi agevolati, online o in qualsiasi libreria del territorio. Tutti gli studenti possono usufruire del prestito gratuito dei testi adottati nei corsi e, a Milano e a Roma, depositare gratuitamente per la vendita da privato a privato i propri libri usati e acquistare i volumi usati in deposito.

Oltre ai progetti di produzione di **e-book** delle pubblicazioni EDUCatt, è disponibile l'**HUB digitale**, un servizio integrato di risorse digitali online pensato per gli studenti e promosso da **Fondazione ENDISU** all'interno del progetto «Piazza dello Studente». Attivo nelle sedi di Milano, Brescia, Piacenza e Roma utilizza le piattaforme **MediaLibraryOnline (MLOL)** e **Pandoracampus**. (www.educatt.it/hub).

Media Library Online (MLOL)

Una mediateca che mette a disposizione una grande varietà di contenuti in formato digitale così suddivisi:

- **e-book**: è possibile prendere in prestito libri in formato digitale (e-book) da un catalogo comprendente alcuni volumi adottati nei corsi di laurea dell'Università Cattolica. La durata del prestito di ogni titolo è di 14 giorni oltre i quali l'e-book non sarà più utilizzabile sul device (pc, tablet, smartphone, ecc.), ma potrà essere prenotato nuovamente. Possono essere presi in prestito fino a sei libri al mese. Compilando l'apposito form online è possibile comunicare a EDUCatt i volumi desiderati, ma non disponibili, che verranno eventualmente acquistati e inclusi nel catalogo;
- **edicola**: permette la consultazione online di alcuni quotidiani nazionali e locali, tra cui anche *Avvenire*, *Corriere della Sera*, *La Repubblica*, *La Stampa*, *il Messaggero*, *La Gazzetta dello Sport* e *Vanity Fair*. Grazie alla collaborazione con *PressDisplay* gli utenti hanno a disposizione periodici e riviste da tutto il mondo: *New York Post*, *National Geographic* e *Forbes*. Il servizio è attivo 24 ore su 24.
- **musica**: sono disponibili contenuti musicali sia in formato MP3 per il download sia in streaming. Il servizio di download dà accesso all'intero catalogo Sony distribuito in Ita-

PRODUZIONE DI MATERIALI E DISPENSE PER LO STUDIO

La produzione editoriale comprende diverse tipologie di strumenti tra le quali il docente può scegliere in base alle proprie esigenze: ogni volume ha il proprio ISBN e viene regolarmente depositato nelle Biblioteche Nazionali; sono esclusi da questa procedura solo i materiali miscelanei.

PRESTITO GRATUITO

Presso le sedi di Milano, Brescia, Piacenza-Cremona e Roma EDUCatt offre a tutti gli studenti dell'Università Cattolica la possibilità di ottenere in **prestito gratuito per due mesi** (con possibilità di proroga ulteriore di 30 giorni) fino a sei testi adottati nei corsi e di usufruire del prestito intersede ricevendo i volumi prenotati online nella sede di appartenenza.

DEPOSITO LIBRI USATI

Presso le sedi di Milano e Roma è possibile depositare gratuitamente per la vendita, da privato a privato, i propri libri usati e ottenere, a transazione avvenuta, il rimborso dell'importo di vendita. Il catalogo delle disponibilità è aggiornato online in tempo reale e consente di acquistare allo sportello i volumi di interesse con una spesa al massimo pari al 50% del prezzo di copertina.



DISTRIBUZIONE A PREZZI AGEVOLATI

In tutte le sedi sono disponibili, a prezzi agevolati, le pubblicazioni elaborate dai docenti e i materiali didattici creati *ad hoc* per i corsi. La distribuzione dei volumi pubblicati avviene direttamente online o in qualsiasi libreria del territorio nazionale.

Lo sportello di distribuzione diretta delle pubblicazioni, sia su carta che su formato digitale, è ubicato a Milano presso [Container.9](#), la struttura autonoma nel Cortile San Benedetto, L.go Gemelli 1; le pubblicazioni sono acquistabili anche presso la [Libreria Vita e Pensiero](#) alle stesse condizioni di vendita.

PRODUZIONE E-BOOK

Il catalogo EDUCatt è disponibile in formato digitale sulle principali librerie online (Book Republic, IBS, Amazon, ecc.). Inoltre, grazie al progetto [Free\(E\)Books](#), una serie di titoli, di indubbio valore culturale e formativo selezionati dal catalogo storico, sono stati digitalizzati e resi consultabili gratuitamente. www.educatt.it/libri/Freebook_catalog.asp. Per far fronte alle richieste di materiali di studio non più disponibili in versione cartacea è nato il progetto [QuickE-books](#) grazie al quale è possibile richiedere agli sportelli di distribuzione di Milano titoli fuori catalogo in versione ebook liberamente stampabile da fruire su una chiavetta usb personalizzata. www.educatt.it/libri/BBK_catalog.asp.

SALOTTINO DEL LIBRO USATO

Il Salottino del libro usato è un'iniziativa che EDUCatt sostiene ogni anno dal 2015, distribuendo [libri usati a 1€](#) scelti tra i volumi alienati dagli inventari o donati per l'occasione. Il progetto vuole dare nuova vita a testi che andrebbero altrimenti dimenticati e creare l'opportunità di acquistare a prezzi vantaggiosi tantissimi titoli.

lia e ai cataloghi IODA e The Orchard, per un totale di circa 8 milioni di brani fruibili anche dopo il download per un totale di 3 MP3 alla settimana gratuiti;

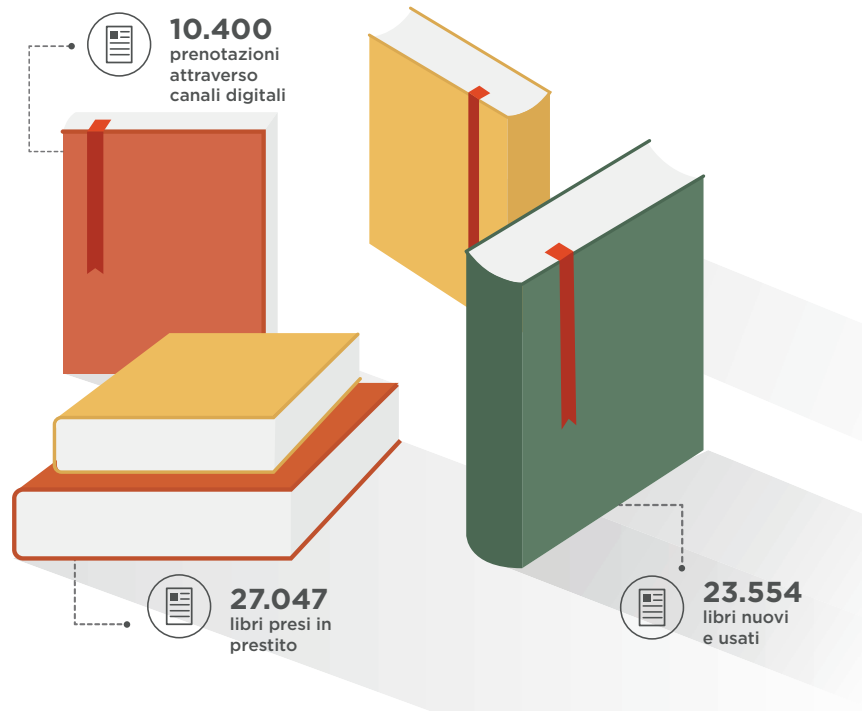
- **altri contenuti open:** la piattaforma consente l'accesso anche a una vasta raccolta di contenuti free indicizzati in diversi formati: tra l'altro audiolibri, video, archivi di dati, pubblicazioni scientifiche, immagini, spartiti musicali e giochi.

Pandoracampus

Pandoracampus è la piattaforma digitale multieditore che permette agli utenti, online e su tablet (scaricando l'app su App Store), di registrarsi e creare il proprio profilo in base a esigenze di studio personalizzate.

Gli studenti dell'Università Cattolica hanno la possibilità di prendere **in prestito gratuitamente i circa 100 titoli** editi da "il Mulino" e adottati nei corsi.

La piattaforma offre un'area dedicata per ciascun utente in cui è possibile fissare un calendario con gli obiettivi da raggiungere, consultare manuali completi o singoli capitoli e sottoporsi a step di verifica della preparazione.



Per un'università accogliente: i servizi di housing

E EDUCatt mette a disposizione degli studenti soluzioni abitative che comprendono sia collegi “in campus” che residenze “in città” dislocate nel tessuto urbano. Entrambe le proposte si trovano in prossimità delle sedi universitarie e offrono condizioni favorevoli allo studio e al soggiorno, ambienti in cui accrescere e approfondire la propria esperienza umana e relazionale attraverso la condivisione della vita comunitaria in coerenza con i valori dell'Università Cattolica. L'accesso alle strutture è regolato da un bando di concorso pubblicato annualmente nell'area dedicata [www.collegiunicattolica.it]. Per gli ospiti dei collegiali, ma anche per chi ha necessità di pernottare per brevi periodi, la Fondazione dispone di un servizio di **foresteria** e di una **guesthouse** dedicati.



RETTA MEDIA PER STUDENTE

Sede	Retta
Brescia	€2.635
Milano	€5.822
Piacenza	€6.408
Roma	€4.291

COLLEGI IN CAMPUS

Una soluzione che trova le sue radici nella storia dell'Università Cattolica e che oggi offre, all'interno o in prossimità dei campus universitari delle varie sedi, luoghi in cui è possibile una formazione integrale della persona grazie a una community ricca di occasioni e scambi culturali.

RESIDENZE IN CITTÀ

Le strutture, dislocate sul territorio e ben collegate alle sedi dei corsi, offrono una sistemazione che consente di utilizzare al meglio il periodo universitario completandolo, in alcuni casi, con attività integrative.

ALLOGGI IN FORESTERIA | GUESTHOUSE

Offre la possibilità di un alloggio confortevole e indipendente, adatto soprattutto a coloro che decidono di pernottare per brevi periodi in città, in ambienti dal respiro internazionale e nelle immediate vicinanze dell'Ateneo. La foresteria non ha restrizioni orarie ed è dedicata a un'utenza mista, sia maschile che femminile: particolarmente indicata per visiting professor che necessitano di una soluzione abitativa vicina all'Università, per studenti stranieri che vi si recano per motivi accademici e per gli amici/parenti in visita agli studenti stessi.

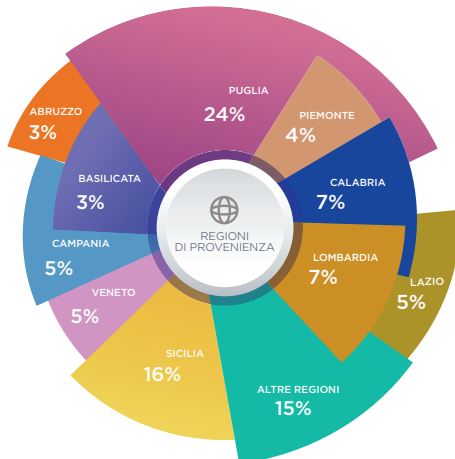
72 %
di richieste soddisfatte

+ 50 attività
organizzate con il
supporto di EDUCatt

ACCOMODATION ON DEMAND

A integrazione della realtà dei Collegi e delle Residenze, EDUCatt ha pensato all'offerta *Accommodation on demand* destinata agli studenti che desiderano una soluzione di alloggio confortevole e selezionato in linea con le proprie esigenze. In quest'ottica l'Ente ha attivato delle partnership con tre diverse piattaforme di *housing research* in grado di trovare risposta alla domanda abitativa degli utenti.: *Roomtastic*, *Dotstay*, *Groomia*.

- **Roomtastic**: creata da una giovane start-up, consente di inserire e consultare annunci abitativi come in una classica "bacheca alloggi". È attiva su diverse città italiane e promette di rivoluzionare il mercato degli affitti tradizionale.
- **Dotstay**: tramite un intuitivo motore di ricerca definito sulle preferenze dell'utente, permette di trovare la soluzione abitativa più consona alle proprie richieste, in breve tempo e con il supporto di un team di esperti che seguono passo dopo passo la ricerca dell'alloggio. Per gli studenti UCSC è riservato uno sconto grazie alla partnership con la Fondazione.
- **Groomia**: servizio di *housing* che aiuta la ricerca di stanze e posti letto presso abitazioni private. Ogni sistemazione è corredata da foto di alta qualità, video e descrizione dettagliata dell'immobile. Inoltre per, chi ama la condivisione, vi è la possibilità di scegliere la tipologia di co-inquilino descritta nei dettagli. I proprietari sono stati preventivamente verificati dalla piattaforma e hanno superato rigidi criteri di qualità e affidabilità. Uno sconto destinato agli studenti UCSC.



NUMERO POSTI LETTO DISPONIBILI PER IL DSU

Sede	Struttura	Posti letto complessivi
Milano (n. 9 strutture)	Augustinianum	106
	Ludovicianum	80
	Marianum	153
	Paolo VI	144
	Buonarroti	136
	Bovisa	24
	Suore Orsoline Mission. del S.C.	36
	Suore Stimmatine Francescane	56
	Residenza Notre Dame	9
	<i>Totale Milano</i>	<i>744</i>
Brescia (n. 4 strutture)	Sacro Cuore	49
	San Giorgio	3
	Villa Pace	2
	Casa Baldini	3
	<i>Totale Brescia</i>	<i>57</i>
Piacenza (n. 4 strutture)	Sant'Isidoro	165
	Orsoline	1
	Gasparini	52
	Morigi	3
	<i>Totale Piacenza</i>	<i>221</i>
Roma (n. 8 strutture)	Nuovo Joanneum	114
	San Luca - Armida Barelli	111
	Ker Maria	76
	San Damiano	63
	Il Romitello	20
	Sacra Famiglia	38
	Capitanio	24
	Renzi	18
<i>Totale Roma</i>	<i>464</i>	
(n. 25 strutture)	Totale complessivo	1.486

Per un'alimentazione sicura e di qualità: la ristorazione

La ristorazione è un settore strategico della proposta EDUCatt, pensato per offrire agli studenti formule diversificate per tipologia e fascia di prezzo. Non solo il consueto pasto completo, ma anche menu lunch, veloci ed economici, linea pizza e proposte di piatti unici periodicamente rinnovati oltre a opzioni take-away, tra cui il tramezzino e lo yogurt, indicate per chi ha poco tempo per la pausa pranzo.

L'accesso ai servizi a tariffa agevolata è regolato da un sistema di registrazione online (<https://myeducatt.unicatt.it>) basato sull'attestazione ISEE per il diritto allo studio universitario e accompagnato da un versamento di un contributo di attivazione del servizio valido per tutta la carriera universitaria. Il costo del pasto viene quindi stabilito dalla fascia di reddito di riferimento su un totale di 6.

Controlli sui fornitori

La scelta di EDUCatt di puntare sulla qualità dei servizi erogati agli studenti si declina nel controllo attento delle forniture alimentari che seguono un processo di verifica sistematico. Oltre agli accertamenti operati per tutte le merci consegnate, EDUCatt si avvale di una lista di fornitori alimentari dotati di certificazioni di qualità in conformità al modello ISO 9001. Questa attenzione si inserisce nell'ambito delle attività di **internal audit** che, come controllo di terzo livello, svolge un'azione indipendente di garanzia e consulenza con una particolare attenzione alla valutazione e all'implementazione dei processi di controllo e di gestione dei rischi, all'ottimizzazione e razionalizzazione dei processi e delle procedure interne e all'aderenza dell'operatività alla normativa.

Lo scopo delle funzione è quindi quello di porsi al servizio della propria realtà come stimolo per la crescita della consapevolezza interna legata ai rischi dell'attività lavorativa, per l'aumento dell'efficienza nei processi operativi e per un adeguamento sempre più accurato alle procedure interne e alla normativa in genere. Insieme a questo si sottolinea l'importanza "ambientale" di tale funzione al fine di creare un clima di attenzione e di valutazione dei rischi aziendale che diventa *habitus* mentale e crea una cultura aziendale del controllo interno. (fonte: www.aiiaweb.it)

925.754
pasti erogati nel 2018



educchef e thinkgreen

758.997
pasti erogati
nelle linee educchef e
thinkgreen



educchef®



I servizi di ristorazione EDUCatt rientrano nella filosofia alimentare **educchef**, un concept basato sulle esigenze degli studenti che si coniuga con l'attenzione alla corretta alimentazione. Educchef è il risultato di uno studio per un sistema identificativo applicabile in tutte le realtà in cui EDUCatt opera, nato con l'obiettivo di rendere più chiare possibili agli utenti le caratteristiche e le innovazioni dell'offerta della Fondazione per il diritto allo studio dell'Università Cattolica: un sistema che vuole privilegiare la trasparenza, l'abitudine, la semplicità e l'onestà professionale e che coinvolge il naming delle strutture, ma soprattutto un'etichetta nominale di settore che intende racchiudere in sé la capacità distintiva della proposta di EDUCatt e declinare la garanzia di qualità come una sintetica "carta del servizio".

I valori di educazione alimentare e promozione alimentare veicolati dalla Fondazione sono alla base anche del marchio **thinkgreen** che ha come obiettivo la salvaguardia dell'ambiente e della salute attraverso un servizio di ristorazione ecosostenibile.

Un menu vario ed equilibrato, salutare e responsabile, attento all'impatto ambientale delle singole preparazioni, ma anche una gestione del ristorante attenta alla riduzione dei rifiuti e degli sprechi all'interno dei luoghi di produzione e consumo, ne è un esempio l'erogazione di bevande e acqua in *free-refill*, l'utilizzo di prodotti ecosostenibili, la promozione di iniziative di sensibilizzazione e momenti di coinvolgimento a tema.

Attenzione alle esigenze specifiche

L'attenzione all'ascolto delle richieste degli studenti ha portato la Fondazione, negli anni, ad approntare in ambito ristorativo una serie di proposte adatte alle esigenze più eterogenee anche di natura sanitaria oltre che di preferenza individuale (come ad esempio proposte vegetariane e vegane).

È per questo che l'offerta ristorativa di EDUCatt garantisce per tutti i pasti e per tutte le strutture piatti **gluten-free** nel rispetto del diritto del celiaco ad avere un pasto sicuro e senza glutine. Sia le strutture che gli operatori addetti all'erogazione dei pasti sono coinvolti in interventi e attività di formazione mirati. Allo stesso modo sono state autorizzate proposte specifiche per l'**intolleranza al lattosio** con precise modalità di somministrazione.

10,3%
media degli scarti
alimentari nelle mense

Riduzione dello spreco alimentare e condivisione

In tutte le sedi dell'Università Cattolica, EDUCatt collabora con gli studenti dei collegi e delle residenze per diffondere messaggi positivi e partecipa a promuovere iniziative di solidarietà.

Nello specifico, la Fondazione sostiene la campagna solidale dell'Università Cattolica del Sacro Cuore **#SHAREYOURFUTURE** che ha il suo culmine nella cena al Refettorio Ambrosiano. La cena di solidarietà, le cui donazioni sono destinate alle iniziative condise e sviluppate in sinergia tra la Caritas ambrosiana e l'Università, è anche occasione per presentare i risultati del progetto **"Aggiungi un posto a tavola"** grazie al quale ogni sera, fianco a fianco con gli studenti, un certo numero di persone e famiglie in difficoltà possono fruire gratuitamente della cena nel clima accogliente e conviviale della mensa.

Presso la sede di Roma, inoltre, EDUCatt è intervenuta con il supporto organizzativo per la realizzazione di varie manifestazioni, tra cui: **"Goccia su Goccia"** (evento per donazione sangue), **"Salottino del Libro usato – edizione Roma"** (per raccolta fondi in occasione della giornata della ricerca), **"Regala un sorriso"** (per raccolta fondi destinati al Fondo Carità Policlinico Gemelli), **SportForChildren, #SHAREYOURFUTURE – "Questo Natale, dona un disegno"**. Nell'ambito della solidarietà attraverso lo sport EDUCatt ha partecipato attivamente agli eventi **Volley4XMas** (partita a volley per raccolta fondi degli ospiti della Villetta della Misericordia) e **Gemelli Art** (torneo di calcio tra i dipendenti per la raccolta fondi a favore dei pazienti pediatrici del reparto di radioterapia del Gemelli).

INIZIATIVE SOLIDALI

- **Commemorazione di Modesta Valenti:** una cena destinata al senzatetto che ha raccolto la partecipazione di circa 100 ospiti per ricordare un'anziana signora senza fissa dimora cara alla Comunità di Sant'Egidio.
- **Cena con le autorità:** un evento che si è svolto nel mese di giugno presso Mensa&Caffè.23 finalizzato alla raccolta fondi per garantire una breve vacanza agli ospiti della Villetta della Misericordia.
- **Cena di Natale:** una cena organizzata per i senza fissa dimora, ospiti della Villetta della Misericordia, e per gli amici della Comunità di Sant'Egidio, volta a condividere l'atmosfera natalizia con coloro che non hanno la possibilità di vivere il Natale con i propri cari. L'evento ha accolto la partecipazione degli studenti che come volontari si sono occupati dell'allestimento della mensa e del servizio al tavolo oltre che dell'intrattenimento degli ospiti con l'obiettivo di creare una calda atmosfera di festa e di condivisione.
- **Wecare. Dai un calcio all'indifferenza:** una giornata sportiva di promozione dei valori d'inclusione sociale che ha visto protagonisti i collegiali della Sede di Roma per iniziativa del COI (Consiglio Organizzativo Intercollegiale) con la collaborazione della Comunità di Sant'Egidio, gli ospiti della Villetta della Misericordia assieme alla Cooperativa Eureka 1° che supporta i rifugiati politici richiedenti asilo in Italia. Un evento volto a sviluppare la sensibilità dei nostri studenti verso il tema dell'integrazione nella cornice della SportHouse.



1.429
pasti erogati
con la Caritas nel 2018



Per il benessere psicofisico: l'assistenza sanitaria e psicologica

Atutela e promozione della salute dell'intera comunità universitaria EDUCatt dispone di un servizio di assistenza sanitaria, fisica e psicologica, situato all'interno dei campus.

L'offerta è completata grazie a svariate convenzioni con strutture esterne che definiscono una rete di contatti e di indirizzi territoriali affidabili per l'utenza. Nello specifico le strutture convenzionate a Milano sono l'Istituto Auxologico Italiano, il Centro Medico Santagostino (anche a Brescia) e l'Ospedale Niguarda Ca' Granda, a Piacenza il Centro Medico Inacqua e a Brescia la Fondazione Poliambulanza.

L'assistenza sanitaria

Il Centro Sanitario offre visite mediche generali gratuite per studenti, personale tecnico amministrativo e docenti, ma anche visite specialistiche su appuntamento a prezzo agevolato. Obiettivo è tutelare la salute dell'intera comunità universitaria proponendo ottimi standard di cura, di assistenza diretta, di educazione sanitaria e prevenzione in modo da confermare il ruolo educativo del servizio nei confronti dei suoi utenti.

L'assistenza psicologica

Nell'ottica di una corretta educazione e cura dell'individuo EDUCatt promuove il benessere psicologico e la prevenzione del disagio psichico aiutando gli studenti a comprendere meglio le proprie difficoltà individuali e relazionali con il supporto di colloqui psicologici che seguono il metodo della consulenza collaborativa fino a un massimo di 10 incontri. Tutti i colloqui sono a pagamento, con una tariffa calmierata, ma per gli studenti in situazione di particolare disagio e difficoltà economica, di comune accordo con la Direzione di EDUCatt e il Centro Sanitario, il servizio di consulenza viene erogato gratuitamente.

23.964

prestazioni effettuate

2.620

visite in convenzione

708

colloqui psicologici

Per una vita attiva: lo sport in campus e il progetto wellness

Negli ultimi 3 anni EDUCatt ha sviluppato una rete sportiva presso la sede di Roma che ha portato alla gestione di 7 squadre in diversi sport collettivi, partecipando a Campionati Open e Interuniversitari del CSI (Centro Sportivo Italiano). Obiettivo è stato trasmettere valori di lealtà e spirito di condivisione in linea con i principi di cui la Fondazione si fa promotrice. Nell'anno 2017/2018 sono stati tesserati oltre 550 studenti per un totale di 100 atleti suddivisi per squadra.



UNISPORT

A partire dall'anno sportivo 2017/2018 è stato creato il circuito interuniversitario UNISPORT che vede protagoniste le più importanti e prestigiose università romane. Sono state attivate numerose iniziative sportive tra cui il torneo Interuniversitario "UNIVERSITASCUP", un torneo di volley femminile e un torneo di tennis.

EVENTI E INIZIATIVE

- **Wake up call:** attraverso l'utilizzo degli impianti sportivi a titolo gratuito un gruppo di studenti ha organizzato un torneo benefico durato un mese, decidendo di supportare con l'importo devoluto il nuovo reparto di neuroscienze del Policlinico.
- **Trofeo Sacchi:** supporto all'organizzazione di una partita di calcio in ricordo del prof. Sacchi e utilizzo gratuito degli impianti sportivi
- **VOLLEY4XMAS:** torneo di Volley organizzato in un'unica giornata da medici e docenti del Policlinico che contribuiscono al supporto economico degli Ospiti della Villetta della Misericordia durante il consueto pranzo di Natale.
- **Gemelli Art:** torneo di calcio destinato ai figli dei dipendenti del Policlinico il cui ricavato è destinato ai dei pazienti pediatrici del reparto di Radioterapia.
- **Progetto Wellness:** organizzazione e promozione di corsi di Functional Training, Power Yoga e Corsi di Tennis.



BASKET

Maschile
Femminile



CALCIO

A 5 maschile
A 5 femminile
A 11 maschile



VOLLEY

Maschile
Femminile

Dall'università al mondo: progetti e supporto alla mobilità internazionale

European Student Card

È un progetto co-finanziato dalla Comunità Europea, iniziato nel 2016 e conclusosi ad agosto 2018, con un budget complessivo di € 299,981 che ha visto coinvolti: la Francia, con CNOUS coordinatore del progetto, CROUS Besançon, e CROUS Strasbourg; l'Italia, con EDUCatt, Fondazione ENDISU ed ESU Padova; la Germania, con Deutsches Studentenwerk, Studierendenwerk Karlsruhe e l'Irlanda con CSSI - Confederation of Student Services in Ireland.

Obiettivo principale del consorzio è stata la creazione di una piattaforma digitale finalizzata alla condivisione dei dati degli studenti tra le istituzioni aderenti, in modo da rendere possibile il riconoscimento degli studenti in tutta Europa e la fruizione da parte degli stessi dei servizi on-campus presso le università partecipanti al progetto.

Il sistema alla base della European Card System ha consentito la creazione di una struttura di fiducia per lo scambio di informazioni tra studenti, istituzioni d'istruzione superiore e fornitori di servizi per permettere il riconoscimento dello stato di "studente" a livello internazionale tramite autenticazione con la carta ESC. Sul lungo periodo, invece, si è voluto facilitare lo scambio di dati tra le istituzioni e la creazione di supporti fisici per l'erogazione dei servizi.

La Fondazione si impegna a sostenere la mobilità internazionale degli studenti avviando azioni di partenariato strategico con istituzioni estere nell'ambito della progettazione europea. La cooperazione a livello extranazionale favorisce lo scambio di pratiche utili allo sviluppo di specifici segmenti del diritto allo studio aprendo gli orizzonti dell'ente e ampliandone i campi d'azione.



Sostenibilità ambientale

Ogni anno EDUCatt si dedica a politiche di salvaguardia ambientale avviando iniziative che diffondano comportamenti virtuosi e responsabili in linea con l'Enciclica di Papa Francesco sulla cura della casa comune.

- **Convegno ACRU** - Perugia (novembre, 2017): un incontro di condivisione orientato alla crescita della singola persona e della comunità nell'ottica del bene comune.
- **Convenzione NaturaSi**: convenzione con una catena di supermercati che promuove un'alimentazione sana e attenta all'ambiente grazie a prodotti sostenibili sia per l'uomo che per l'ambiente.
- **Global Social Venure competition** (aprile, 2018): una competizione internazionale sull'impresa sociale e sui metodi per diminuire l'impatto ambientale.

“Dimentichiamo che noi stessi siamo terra.
Il nostro stesso corpo è costituito
dagli elementi del pianeta, la sua aria è quella che
ci dà il respiro e la sua acqua ci vivifica e ristora”
(Papa Francesco)

LITRI DI BEVANDE EQUOSOLIDALI DISTRIBUITE TRAMITE FREE REFILL					
		Bag in box		Litri prodotto finito	
Codice	Articolo	Milano	Piacenza -	Milano	Piacenza -
Cbeeqtèl8 bl10	Equoté limone fairtrade bib 10 lt	23	7	1840	560
Cbzc8bl20	Equo cola fairtrade bib 20 lt	88	32	14080	5120
		Tot.		15920	5680

7,2 tonnellate
di plastica risparmiate
grazie al *free-refill*

90%
carta ecocompatibile

100%
tecnologie ecosostenibili
per le pubblicazioni



CONSUMI ED EMISSIONI

708.485 MC
gas serra

118.055 MC
acqua

3.439.983 Kwh
energia

Valore aggiunto per la comunità universitaria



€21.404.437

valore totale
della produzione

€21.354.763

costi significativi
della produzione



Strumenti di contatto
filodiretto, myeducatt
e servizio di ascolto
dell'utenza

630

letture online
del Bilancio di Missione

65.356

utenti del sito web EDUCatt

7250

amici di Facebook

RICAVI DAI SERVIZI	
SERVIZI	VALORI
Residenzialità	€ 6.709.916
Ristorazione	€ 6.919.186
Centro sanitario	€ 35.300
Assistenza psicologica	€ 18.519
Librario	€ 338.244



Appendici

Gli scenari



EDUcatt è ormai operativa da dieci anni: un periodo in cui la Fondazione è stata costretta a fare i conti sempre più frequentemente, nell'ottemperare al mandato affidatole dall'Ateneo, al periodo di gravi difficoltà, non solo economiche, in cui si trova il Paese: bisogni stringenti degli studenti e delle loro famiglie, cui corrisponde una sempre più significativa riduzione dei finanziamenti pubblici, che rappresentano la principale e fondamentale entrata in conto gestione e che progressivamente potranno contrarsi di circa il 50% rispetto alla sua nascita, a fronte della crescita e dell'aumento delle esigenze e dei servizi erogati.

Ciò richiede un ripensamento complessivo riguardo alla sostenibilità della Fondazione e impone la scelta di interventi strutturali di periodo, su più fronti, che garantiscano l'equilibrio economico, patrimoniale e finanziario dell'Ente senza ricorrere alla riduzione dei servizi e/o, peggio ancora, alla riduzione della loro qualità: da ciò anche la necessità di una riflessione importante a partire proprio dai dati offerti dal Bilancio di Missione e dal confronto continuo con gli stakeholder.

Le azioni da intraprendere sono una sfida comune, che comprende una maniera nuova di interpretare i ruoli ed erogare i servizi, fino all'auspicabile obiettivo strutturale di ridurre, nel tempo, la dipendenza dell'equilibrio economico dalla contribuzione pubblica.

Come in precedenza, dal punto di vista numerico la Fondazione può agire su più fronti, innanzitutto proseguendo nella ricerca di maggiori efficienze e nella rivisitazione dei processi e dei servizi offerti, per realizzare il sostegno agli studenti in equilibrio di bilancio ma anche – forse soprattutto, dal punto di vista strategico – cercando soluzioni innovative, come ad esempio la formula di lavoro parziale StudentWork, oltre a intensificare la partecipazione a progetti e bandi di finanziamento europeo. Dall'altro canto, sul fronte delle tariffe dei servizi offerti – che costituiscono in realtà un contributo sempre parziale all'erogazione – la valutazione dell'opportunità di graduali aumenti diversificati in funzione del reddito, con una maggiore contribuzione da parte degli studenti aventi una capacità economica più alta, andrà unita alla previsione di un contributo sempre più costante dell'Ateneo al funzionamento della sua Fondazione e a una sempre più rigorosa verifica delle posizioni reddituali degli aventi diritto in modo da allocare le risorse agli studenti effettivamente bisognosi.

C'è infine la sfida ambientale, che EDUCatt intende perseguire in maniera responsabile e seria, lontana dalla facile risonanza di azioni eclatanti, a partire dall'aumento dell'efficienza energetica degli edifici ma soprattutto con la creazione e l'incremento di azioni volte a contribuire a una seria educazione al risparmio e alla gestione corretta delle risorse disponibili, in un percorso virtuoso che inizi dalla riduzione progressiva degli sprechi.

Lo scenario per i prossimi anni è, come altre volte, sfidante; ma si tratta anche di un'opportunità che la Fondazione per il diritto allo studio dell'Università Cattolica è disposta a raccogliere, come è già accaduto in passato, creando le condizioni per una solida soluzione strutturale di equilibrio e di fattiva sostenibilità.

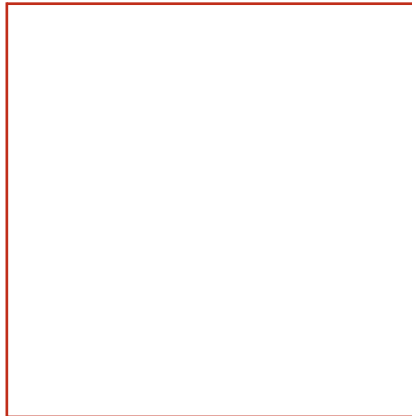
Angelo Giornelli

Aspetti materiali e indicatori

Per facilitare la lettura del documento, in tabella sono indicati gli aspetti materiali (cfr. Matrice di materialità, p. 13) trattati nel Bilancio, gli indicatori quantitativi a loro associati e i luoghi nel testo in cui sono riportati

ASPETTO	INDICATORI	P.
Qualità dei servizi	Media delle valutazioni dei servizi erogati, disaggregate per tipologia di stakeholder	28
Innovazione della customer experience	N. di prenotazioni di libri effettuate attraverso canali digitali	30
Trasparenza	N. di visualizzazioni del Bilancio di Missione sul sito web	40
Riduzione impatti ambientali (materie prime, energia, emissioni, rifiuti e acque)	% media di scarti alimentari generati dalle mense	34
	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione (GRI302-1)	39
	Consumo totale di acqua in megalitri (GRI 303-5)	39
	Emissioni di gas serra dirette (ambito 1) lordo in tonnellate di equivalente di CO2 (GRI 305-1)	39
Tutela e promozione della salute degli studenti	N. di prestazioni sanitarie e visite specialistiche erogate	36
	N. di consultazioni psicologiche erogate	36
	N. di studenti coinvolti nelle squadre sportive	37
	N. di telecamere di sicurezza installate presso i collegi	19







EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica

Codice Fiscale: 97489410155 - P. IVA: 06529660968

Iscrizione al Registro delle persone giuridiche private R.L. 2314

Sede centrale: **Milano** | Largo A. Gemelli 1

Sede operativa: via L. Necchi 9

web: www.educatt.it | www.educatt.org

Presidenza | Direzione:

tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215 | mail direzione.dsu@educatt.it

Comunicazione istituzionale e promozione:

tel. 02.7234.3234 | 02.7234.3201 | mail comunicazione@educatt.org | .

comunicazione.istituzionale@educatt.org

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche:

tel. 02.7234.2416 | mail info.dsu@educatt.it

Ristorazione:

tel. 02.7234.2400 | mail segreteria.operativa.dsu@educatt.org | segreteria.operativa@educatt.org

Assistenza sanitaria e psicologica:

Largo Gemelli 1 | tel. 02.7234.2217 | mail centro.sanitario.dsu@educatt.it

Soluzioni e strumenti - Libri:

tel. 02.7234.3226 | mail librario.dsu@educatt.it (distribuzione)

tel. 02.7234.3235 | mail editoriale.dsu@educatt.it (produzione)

Sede di **Brescia**: via Tosio 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche:

tel. 02.7217.2604 | mail info.bs.dsu@educatt.it

Libri (distribuzione): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D

tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail libreria-bs@unicatt.it

Sede di **Piacenza**: via dell'Anselma 7

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative:

tel. 0523.62.11.11 | fax 0523.579.416 | mail info.pc.dsu@educatt.it

Sede di **Roma**: largo F. Vito 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione), soluzioni abitative, assistenza sanitaria:

tel. 06.30.50.120 | fax 06.301.55.708 | mail info.rm.dsu@educatt.it

Area web dedicata al Bilancio di Missione:

www.educatt.it/bilanciodimissione

contatti e feedback: bilanciodimissione@educatt.org

