

Bilancio di Missione 2009

EDUCatt - Ente per il diritto allo studio universitario dell'Università Cattolica





Milano



Brescia



Piacenza



Roma

EDUCatt - Ente per il diritto allo studio universitario dell'Università Cattolica è una Fondazione senza scopo di lucro operante nel campo sociale e assistenziale e può essere designata come destinataria del 5 per mille dell'IRPEF indicando il codice fiscale **97489410155** nella dichiarazione dei redditi.



Ente per il Diritto allo Studio Universitario
dell'Università Cattolica

Bilancio di Missione 2009

9.158.384
euro in Borse di Studio

991.996
pasti distribuiti

76.723
euro in sostegno per iniziative culturali

46.449
prestiti di libri

6.901
prestazioni sanitarie

1.462
ospiti nelle strutture abitative

EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica

Codice Fiscale: 97489410155 - P. IVA: 06529660968

Iscrizione al Registro delle persone giuridiche private R.L. 2314

Sede centrale: Largo Gemelli 1, Milano | tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215

web: www.educatt.it | www.educatt.org

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche:

tel. 02.7234.2416 | fax 02.7234.3771 | mail info.dsu@unicatt.it

Ristorazione:

Uffici via Necchi 11 | tel. 02.7234.2400

Assistenza sanitaria e psicologica:

tel. 02.7234.2217 | mail centro.sanitario.dsu@educatt.it

Libri: tel. 02.7234.2234 | mail librario.dsu@educatt.it (distribuzione)

editoriale.dsu@educatt.it (produzione)

Viaggi e vacanze studio:

Agenzia CTS | tel. 02.805.5595 | fax 02.805.6738

Sede di Brescia: via Trieste 17

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche:

tel. 030.2406.202 | mail info.bs.dsu@educatt.it

Libri (distribuzione): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D

tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail libreria-bs@unicatt.it

Sede di Piacenza: via dell'Anselma 7

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione):

tel. 0523.62.11.11 | fax 0523.579.416 | mail info.pc.dsu@educatt.it

Sede di Roma: Largo F. Vito 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione):

tel. 06.301.54.210 | fax 06.301.55.708 | mail info.rm.dsu@educatt.it

Il presente documento, scaricabile liberamente all'indirizzo www.educatt.it/bilanciodimissione, può essere richiesto in forma cartacea a EDUCatt - Soluzioni e strumenti - tel. 02.7234.2234 o all'indirizzo mail: editoriale.dsu@educatt.it.

Coordinamento del Progetto

Prof.ssa Antonella Sciarone Alibrandi (Presidente EDUCatt), prof. Mario Molteni (Direttore ALTIS, Alta Scuola Impresa e Società dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano), prof. Marco Grumo (Direttore della divisione Non Profit & Impresa Sociale ALTIS), ing. Angelo Giomelli (Direttore EDUCatt)

Gruppo di lavoro

Stefano Vismara (rappresentante degli studenti nel Consiglio di Amministrazione EDUCatt); Angelo Giomelli, Alberto Astuto, Daniele Clarizia, Renato Colombo, Alessandro Liuzzi, Pietro Rossi (EDUCatt); Marco Grumo, (Direttore della divisione Non Profit & Impresa Sociale ALTIS), Valentina Langella, Luca Colombo (ALTIS)

Progetto grafico

Studio Editoriale EDUCatt

Il testo è stato composto con i caratteri Akzidenz Grotesk, Sabon e Scala; le fotografie, ove non diversamente specificato, sono di Andrea Aschedamini per EDUCatt, 2009-2010 (www.andreaaschedamini.com); quelle di Brescia e Piacenza a p. 2 sono dell'Archivio UC

Stampa

Litografia Solari - Peschiera Borromeo (Milano)

Questo volume è stato stampato su carta Polyedra Pure Revive 100% eco-compatibile



	C	C+	B	B+	A	A+
Livello di applicazione delle Linee Guida						
Informazioni essenziali	x	Attestazione esterna	x	Attestazione esterna	x	Attestazione esterna
Informazioni volontarie			meno d. metà		più d. metà	

Il grado di applicazione delle "Linee Guida nella redazione del Bilancio Sociale" è stato verificato dallo Studio Bernoni Professionisti Associati di Milano che ne ha confermato il livello A dichiarato dalla Fondazione, e si colloca pertanto in A+.

Sommario

Presentazione, 5
Nota metodologica, 6

Prima parte

Un'organizzazione di persone

- La nostra identità, 10
- La Governance, 12
- Gli Stakeholder, 14
- La struttura organizzativa, 16
- Persone a servizio degli studenti, 18
- La valorizzazione delle persone, 21
- Le reti istituzionali, 22
- I partner, 23

Seconda parte

L'accoglienza ai bisogni

- Le agevolazioni economiche, 26
- L'assistenza sanitaria, 32
- L'assistenza psicologica, 34

Terza parte

Un'offerta calibrata sullo studente

- La ristorazione, 38
- La residenzialità, 42
- I libri, 48
- Il sostegno a iniziative culturali, 50
- I viaggi e le vacanze studio, 51

Quarta parte

Il valore creato

e la restituzione agli Stakeholder

- Le risorse economiche:
la sostenibilità responsabile, 54
- La sostenibilità economica dei servizi, 56
- Il bilancio di restituzione: lo studente al centro, 58
- L'attenzione all'ambiente, 60

Quinta parte

Preparare il futuro

- Gli indirizzi strategici, 64
- Gli obiettivi di miglioramento, 65
- I progetti, 66

Sesta parte

Migliorare valutandoci

- Gradimento del Bilancio di Missione 2009, 71





Presentazione

Il 28 febbraio 2008 l'Università Cattolica del Sacro Cuore ha costituito la Fondazione EDUCatt (Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica), scegliendo di affidarle l'attuazione degli interventi inerenti al diritto allo studio universitario in favore degli studenti iscritti a corsi di ogni livello attivati presso l'ateneo. Dal 1° marzo 2009, previa iscrizione della Fondazione nel Registro regionale lombardo delle persone giuridiche private e previo conferimento alla medesima, da parte dell'Università Cattolica, del ramo d'azienda relativo alle attività di diritto allo studio "ex ISU", EDUCatt ha dato effettivamente avvio alla sua attività.

In un contesto di così profonda trasformazione, è maturata l'idea di predisporre, a fianco del primo bilancio annuale di esercizio, anche il bilancio di missione 2009 di EDUCatt. Nell'ottica, infatti, di "voler rendere conto" a tutti coloro che hanno una legittima aspettativa di essere correttamente informati sull'agire della Fondazione, è parso importante ampliare l'orizzonte informativo proprio del bilancio d'esercizio, fornendo dati e informazioni, anche di natura qualitativa, relative all'adempimento delle finalità istituzionali dell'ente. E pure interessante ci è sembrato provare a valutare il valore sociale generato dall'attività di EDUCatt.

Ancor prima della realizzazione di una strategia di comunicazione diffusa e trasparente nei confronti degli stakeholder circa il grado di efficacia e di efficienza dell'attività istituzionale della Fondazione, vi è però un altro, e non meno significativo, obiettivo che con la predisposizione di tale strumento di rendicontazione sociale ci si è proposti di raggiungere. Per un soggetto mission-oriented quale è EDUCatt, il bilancio di missione ci è parso, infatti, un importante strumento identitario e un'efficace leva di governance organizzativa, in grado di produrre effetti benefici potenzialmente molto rilevanti in termini di valorizzazione nel tempo del profilo istituzionale della Fondazione. Sono queste le motivazioni che ci hanno condotto a realizzare un nuovo canale comunicativo che si vuole mantenere aperto nel corso degli anni futuri, in un'ottica di continuo miglioramento della qualità delle relazioni tra la Fondazione EDUCatt e gli interlocutori rappresentativi della società e del territorio in cui la medesima opera.

In conclusione, un sincero grazie va agli esperti esterni (Prof. Mario Molteni e Prof. Marco Grumo) che hanno supportato, con competenza ed esperienza, l'ideazione e la predisposizione del bilancio di missione e, specialmente, a tutte le persone di EDUCatt che hanno partecipato con grande entusiasmo e convinzione alla realizzazione del progetto.

Antonella Sciarone Alibrandi



foto UC

Nota metodologica

Processo seguito nell'elaborazione

La metodologia adottata nella redazione del presente documento ha tenuto conto delle *Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit 2010*, predisposte dall'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale.

La Fondazione dichiara che il documento corrisponde al livello A di applicazione delle Linee Guida e che ha ottenuto l'attestazione di terzi.

Il processo che ha portato alla realizzazione del Bilancio di Missione ha avuto inizio con il progetto ACCADIS (dicembre 2008) e si è completato con l'approvazione del presente documento da parte del Consiglio di Amministrazione di EDUCatt nel mese di giugno 2010.

Articolazione del Bilancio

Il Bilancio di Missione si compone di 6 parti.

Nella prima parte, è descritta l'evoluzione del Diritto allo Studio dell'Uni-



ACCADIS ha accompagnato il processo di trasformazione e cambiamento da ISU a EDUCatt, che ha comportato anche un nuovo approccio all'interpretazione della mission, basato innanzitutto sulle persone.

versità Cattolica, dalla nascita dell'Ateneo sino alla costituzione di EDU-Catt, mettendo in evidenza l'importante lavoro svolto "all'interno" della Fondazione per il recupero e la definizione della propria identità. Particolare attenzione è stata posta alle persone, come soggetti essenziali che cooperano per l'attuazione della missione dell'Ente.

Nelle attività di EDUCatt, lo studente è al centro. E, come emerge dalla parte seconda, lo studente è innanzitutto una persona con dei bisogni da accogliere. La risposta ai bisogni passa attraverso un ascolto "attento" e "disponibile", atto ad individuare le migliori soluzioni possibili.

Nella terza parte vengono illustrate le soluzioni e gli strumenti concretamente offerti a sostegno degli studenti, mentre nella quarta sono riportati sinteticamente i risultati economico patrimoniali ed ambientali, mettendo in evidenza, nel bilancio di restituzione, il valore creato nei confronti dello studente.

A completamento del percorso di rendicontazione, nella parte quinta e sesta vengono delineate le strategie della Fondazione e le prospettive di miglioramento per il futuro.

Criteria adottati per la riclassificazione dei dati

Nel documento sono riportati i dati inerenti l'esercizio 1 marzo 2009 - 31 dicembre 2009; ove per la natura dei dati o per esigenze comparative non è stato possibile estrapolare dati inerenti gli ultimi dieci mesi dell'anno 2009, è stata specificata l'esatta pertinenza temporale dei dati stessi. Per quanto riguarda la popolazione studentesca si è fatto riferimento agli studenti iscritti all'anno accademico 2008/2009. Nel testo sono riportate comparazioni con dati riferiti ad anni precedenti: per questi, ci si è basati sui dati statistici relativi all'Ente che al momento garantiva il Diritto allo Studio per gli studenti iscritti all'Università Cattolica.

Per il calcolo del valore aggiunto creato e restituito alla collettività, si è scelto di utilizzare fonti istituzionali e valori reali di mercato: si è quindi arrivati alla definizione di valori "minimi" e "massimi" di riferimento, entro cui collocare il valore creato dalla Fondazione.



Il contesto normativo del Diritto allo Studio

- Articolo 149 del **Trattato sulla Comunità Europea**
- Articoli 3 e 34 della **Costituzione Italiana**
- Riforma del titolo V della Costituzione italiana del 2001
- **Legge Regionale 33/2004** (Regione Lombardia) - Norme sugli interventi regionali per il Diritto allo Studio Universitario
- **Deliberazione n. VIII/004889 della Regione Lombardia del 15 giugno 2007** (Cessazione dell'I.S.U. Università Cattolica e subentro dell'Università Cattolica in qualità di gestore diretto degli interventi per il Diritto allo Studio)





Prima parte | Un'organizzazione di persone

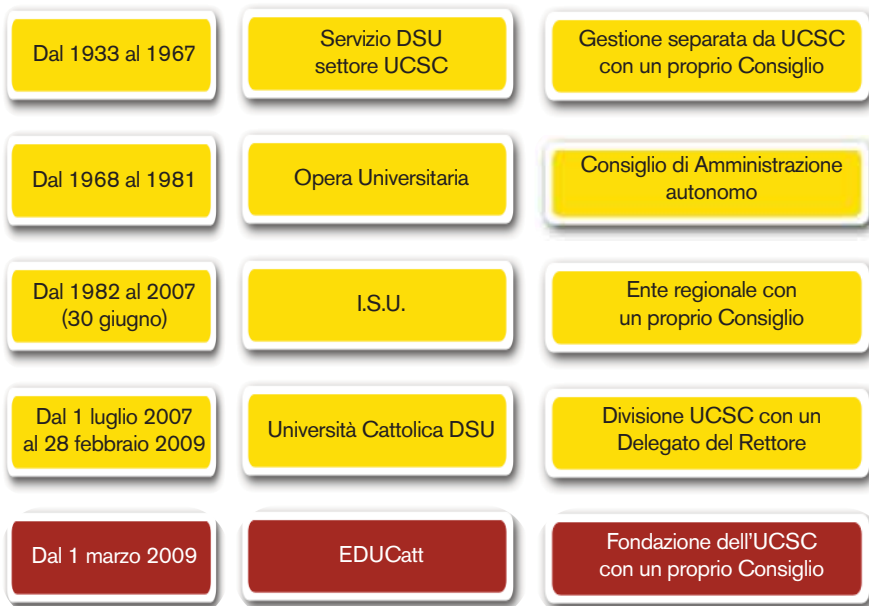


La nostra identità

EDUCatt, Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica, è una Fondazione senza fine di lucro fondata il 28 febbraio 2008, come ente ausiliario e strumentale per l'attuazione degli interventi inerenti al Diritto allo Studio Universitario in favore degli studenti iscritti ai corsi di ogni livello. La Fondazione è diventata operativa dal 1 marzo 2009, a seguito del conferimento, da parte dell'Ateneo, del ramo di azienda relativo alle attività del Diritto allo Studio "ex ISU".

Peraltro, il Diritto allo Studio in Università Cattolica, seppur con differenti forme giuridiche, è sempre stato assicurato con lungimiranza ed efficacia ponendo grande attenzione ai bisogni degli studenti e delle loro famiglie.

Evoluzione del Diritto allo Studio in Università Cattolica



La Fondazione ha sede a Milano, in Largo Gemelli n. 1, ed ha istituito sedi secondarie a Brescia, Piacenza e Roma.

EDUCatt ha per fine istituzionale anche lo svolgimento di ogni altra forma di prestazione o assistenza utile ad attuare il Diritto allo Studio, comprese tutte le ulteriori attività che l'Università Cattolica intenda in futuro affidare alla Fondazione in consonanza coi rispettivi fini istituzionali. Le attività svolte sono dettagliatamente descritte nello Statuto della Fondazione, disponibile on line all'indirizzo educatt.unicatt.it/1674.html. EDUCatt agisce costantemente in linea con gli scopi, i valori e i principi cristiani che ispirano l'Ateneo.



I valori-guida

«Sulla base di un'etica solida e accertata, ispirata ai principi cristiani, per EDUCatt l'attenzione alla persona si concretizza nello spirito di servizio che, attraverso la creatività e l'entusiasmo del fare, conduce alla sostenibilità responsabile e alla convivenza civile per un'educazione integrale della persona».

Per EDUCatt, **organizzazione di persone** significa:

- un gruppo di individui accomunati da creatività, entusiasmo nel fare e spirito di servizio in favore degli studenti;
- attirare e trattenere i migliori talenti, attraverso politiche di gestione del personale coinvolgenti e attente alla persona.

Per EDUCatt, **attuare interventi in favore del Diritto allo Studio** significa:

- ascoltare ed accogliere i bisogni degli studenti;
- fornire facilities, soluzioni e strumenti.

Per EDUCatt, **continuità della Missione dell'Università Cattolica** significa:

- contribuire a formare persone solide, educate all'uso corretto della libertà, capaci di collaborare con gli altri e di dare un senso alla propria vita.

Per EDUCatt, **sostenibilità responsabile** significa:

- porre in atto il giusto equilibrio fra le esigenze degli studenti e delle loro famiglie, dell'ambiente e del personale con le esigenze economico-finanziarie di bilancio;
- porre in atto azioni virtuose per un uso razionale e consapevole delle risorse, anche con azioni educative rivolte agli studenti.

Missione

«EDUCatt è un'organizzazione di persone, fondata dall'Università Cattolica per l'attuazione degli interventi inerenti al Diritto allo Studio in favore degli studenti iscritti all'Ateneo, nel segno della continuità della Missione dell'Università, in un'ottica di sostenibilità responsabile».

La Governance



Nelle foto: l'intervento del Rettore, prof. Lorenzo Ornaghi, all'Evento per la nascita di EDUCatt (in alto); sopra, il saluto al prof. Fusconi che ha segnato il passaggio di consegne con il nuovo Presidente, la prof.ssa Sciarrone Alibrandi, qui con il direttore, l'ing. Giornelli; foto archivio EDUCatt.

- Per la partecipazione al Consiglio di Amministrazione della Fondazione non è prevista la corresponsione di alcun compenso.
- Il C. di A. di EDUCatt si è riunito, nel corso del 2009, in 5 sedute, i cui verbali sono consultabili a richiesta presso la Direzione dell'Ente.

Il **Presidente**, nominato dal Rettore dell'Università Cattolica, ha la rappresentanza legale di EDUCatt di fronte ai terzi e in giudizio; il **Consiglio di Amministrazione**, a cui sono conferiti i poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria, è composto da cinque membri nominati dal Rettore dell'Università Cattolica, di cui almeno due sono scelti tra i membri del Consiglio d'Amministrazione dell'Ateneo, nominati dall'Istituto Giuseppe Toniolo di Studi Superiori, e da tre rappresentanti degli studenti, eletti secondo le modalità del Regolamento Generale di Ateneo.

Il **Collegio dei Revisori** è nominato dal Rettore dell'Università Cattolica su designazione del Consiglio di Amministrazione.

Il **Direttore**, nominato dal Consiglio di Amministrazione dell'Università Cattolica, sovrintende alla gestione, per il raggiungimento degli obiettivi prefissi.



Presidente

- Antonella Sciarrone Alibrandi*

* fino al 31 ottobre:
Agostino Fusconi

CdA

- Bruno Giardina
- Giuseppe Gervasio
- Caterina Gozzoli
- Felice Martinelli
- Marco Ercole Oriani

Rappresentanti degli studenti

- Pio Liberatore
- Andrea Vetrone
- Stefano Vismara



Direttore

- Angelo Giornelli

Collegio dei Revisori

- Pierluigi Benigno
- Maria Carla Bottini
- Ugo Marco Pollice

Nello Statuto della Fondazione sono dettagliatamente riportati ruoli e funzioni degli organi di Governance

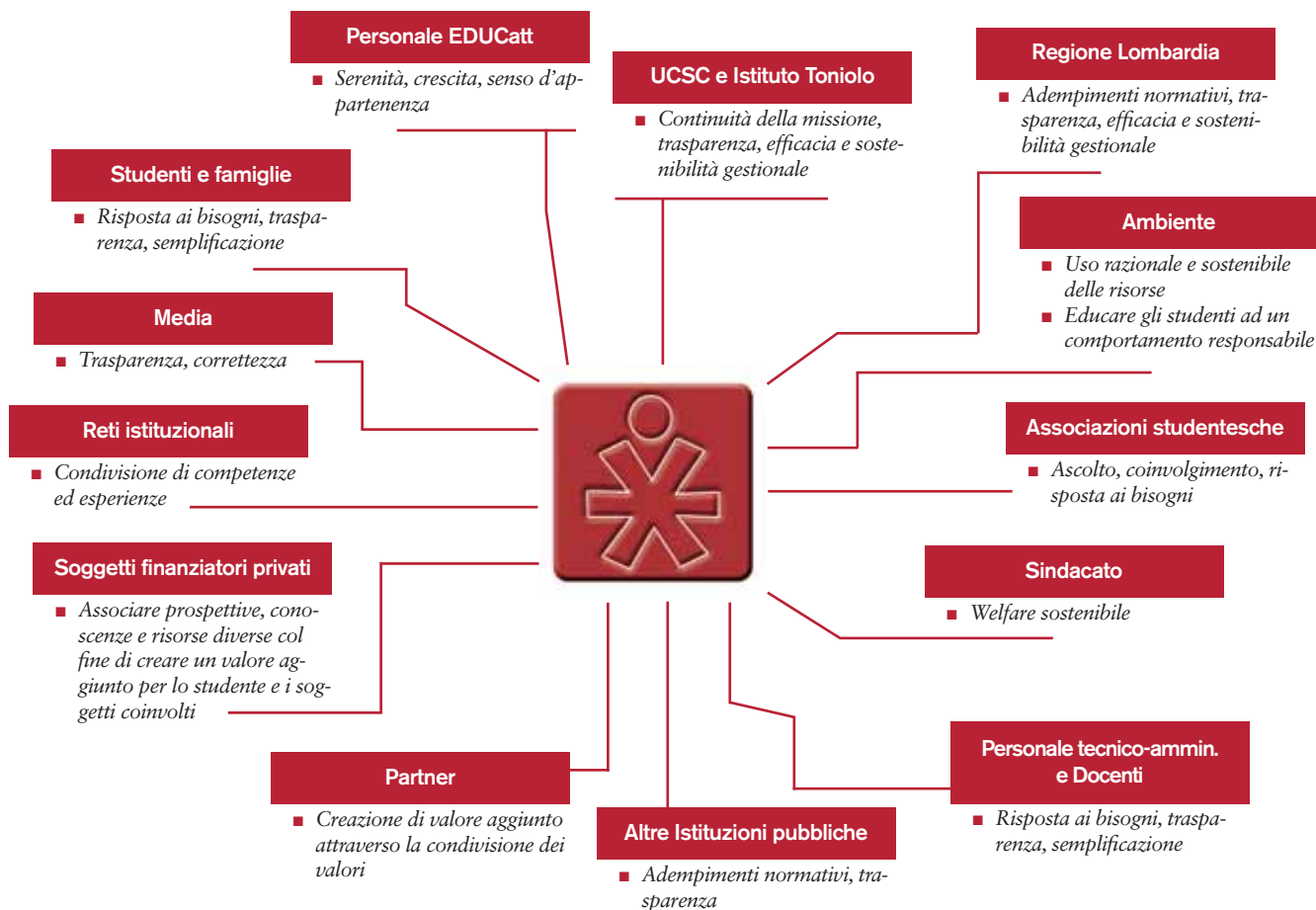


??

Gli Stakeholder

Gli Stakeholder sono tutti quei soggetti portatori di interesse che, entrando in relazione con EDUCatt, ne motivano di fatto l'esistenza: possono vantare diritti o titoli di proprietà, portare richieste o interessi o necessitare la soddisfazione di determinati bisogni.

A risultato della ricerca di un gruppo di lavoro che ha operato durante l'anno, EDUCatt è giunto alla definizione dei propri Stakeholder e degli impegni che la Fondazione si prefigge nei loro confronti.



Alcune attività di coinvolgimento

Studenti

- **Banco informativo:** da maggio ad ottobre 2009 presso la sede di Milano, è stato il primo punto d'accoglienza e d'avvicinamento al Diritto allo Studio per molti studenti.
- **Filo diretto:** ha consentito di rivolgere domande online direttamente alle varie funzioni, con garanzia di risposta (www.educatt.it/filodiretto).
- **Una mensa a misura di studente:** da maggio 2009, gli studenti sono stati coinvolti direttamente nel percorso di innovazione dell'offerta ristorativa, contribuendo al processo di evoluzione dei criteri di accesso al servizio (www.educatt.it/ristorazione).
- **Educazione alimentare:** sono state messe in atto alcune iniziative volte a dare informazioni per una più consapevole scelta degli alimenti, anche in funzione del valore nutrizionale delle preparazioni.
- **Collegio virtuoso:** il progetto ha istituito una competizione bonaria tra i colleghi per il risparmio delle risorse e per la costruzione di una rete di comportamenti consapevoli (www.educatt.it/collegiovirtuoso);
- **1 volume 1 Euro:** la campagna, attivata presso il Servizio Librario di Milano, ha permesso la distribuzione a 1 euro dei volumi non più adottati; il ricavato è stato reinvestito nell'acquisto di nuovi libri per il prestito (www.educatt.it/librario).

Personale

- **ACCADIS:** il progetto ha coinvolto il personale di tutte le sedi per affrontare e risolvere situazioni problematiche di vario tipo, individuando soluzioni innovative e opportunità.
- **Nascita di EDUCatt:** l'occasione di festa cui ha partecipato gran parte del personale EDUCatt di tutte le sedi (aprile 2009), ha rappresentato anche una presa di coscienza collettiva della nuova realtà lavorativa. Ai partecipanti è stato donato un cofanetto con lo statuto della nascente Fondazione.
- **Definizione dei Valori, Missione e Visione di EDUCatt:** un gruppo di lavoro comprendente circa 15 persone ha operato nel periodo aprile-giugno 2009 per una definizione "dall'interno" dei Valori fondanti e dei concetti di Missione e Visione, con una profonda riflessione sui motivi dell'esistenza della Fondazione.
- **Momenti di saluto:** vari momenti di ritrovo, presso le diverse sedi, per festeggiare determinati eventi o scambiare auguri e recitare una preghiera. Tra gli altri, il benvenuto al nuovo Presidente (novembre) e i momenti di ritrovo per scambio di auguri di Natale a Milano e Piacenza.
- **L'entusiasmo del fare - Racconto per immagini:** in occasione degli auguri di Natale, tutto il personale EDUCatt ha ricevuto in omaggio un volume fotografico che ritrae gran parte dei lavoratori, con immagini che evidenziano l'entusiasmo nel "fare" quotidiano.

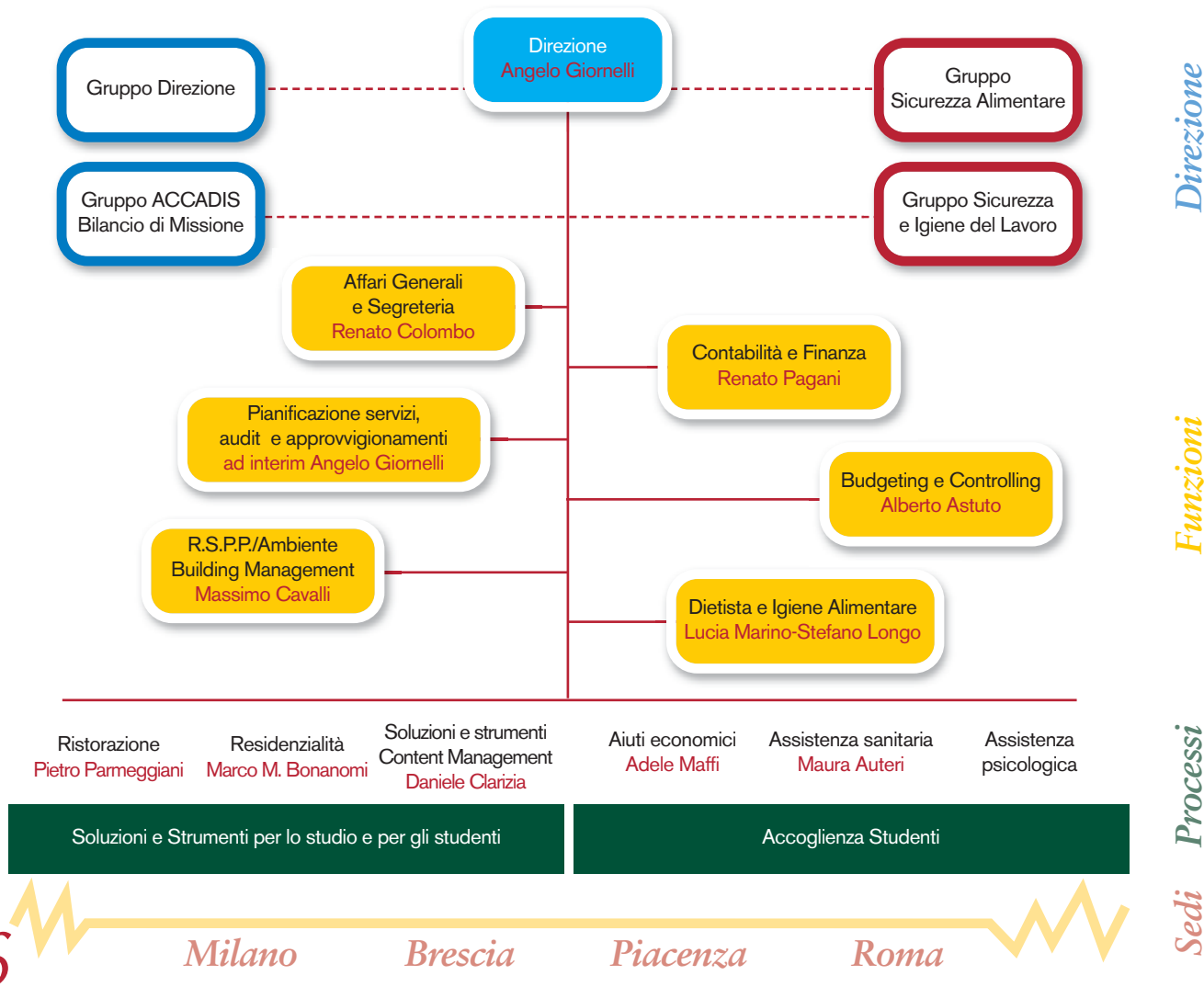


21 aprile 2009: la Fondazione si riunisce per festeggiare la propria nascita (sopra); foto archivio EDUCatt.

La struttura organizzativa

Nel corso del 2009, le nuove modalità di lavoro “a rete”, focalizzate sulle eccellenze già presenti, hanno fatto emergere margini di integrazione ed efficienza, permettendo anche di offrire più servizi agli studenti e di presidiare meglio le attività gestionali.

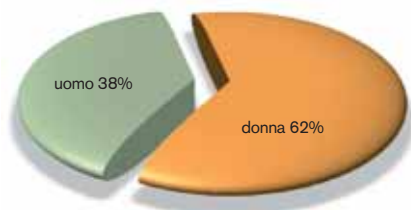
Con la fine dell’anno, si è consolidata la struttura seguente:





Persone a servizio degli studenti

Personale - suddivisione per sesso



Personale - suddivisione per sede

	MILANO	BRESCIA	PIACENZA	ROMA
OPERATORE	27	0	13	1
ADDETTO	29	0	8	2
COLLAB./TECNICO	9	0	2	
COORDINAT. / SPECIALISTA	7	0	1	2
ELEVATA PROFESSIONALITA'	3	0		
DIREZIONE	1	0		
TOTALE	76	0	24	5

EDUCatt riconosce nelle persone la vera e propria essenza della Fondazione: è un'organizzazione di 105 persone, accomunate da creatività, entusiasmo nel fare e spirito di servizio in favore degli studenti.

È composta in maggioranza da lavoratrici e l'età media è di 44 anni.

La totalità degli uomini è assunta con un contratto full-time, oltre un terzo delle donne con un contratto part-time.

Il tasso di compensazione del turnover è superiore al 130%.

Personale - qualifica professionale e tipo di contratto

	ETA'				FULL/PART TIME	
	fino 34	35-44	45-54	oltre 55	FULL T.	PART T.
OPERATORE	9	9	18	6	24	17
ADDETTO	7	10	12	9	33	6
COLLAB./TECNICO	2	4	4	1	9	2
COORDINAT. / SPECIALISTA	4	4	0	2	9	1
ELEVATA PROFESSIONALITA'	0	0	2	1	3	0
DIREZIONE	0	0	1	0	1	0
TOTALE	22	27	37	19	79	26

Personale - scolarizzazione

	LIC. ELEM.	LIC. MEDIA INFERIORE	DIPL. INTERM.	LIC. M. SUPER.	LAUREA
OPERATORE	10	22	5	2	2
ADDETTO	4	18	3	12	2
COLLAB./TECNICO		1	4	5	1
COORDINAT. / SPECIALISTA		1		4	5
ELEVATA PROFESSIONALITA'			1	1	1
DIREZIONE					1
TOTALE	14	42	13	24	12

Oltre l'85% delle persone ha un inquadramento contrattuale di operatore (in gran parte donne) o addetto (la maggioranza è maschile).

Le persone di EDUCatt operano prevalentemente presso la sede di Milano; una parte consistente è comunque operativa presso la sede di Piacenza, mentre un numero più ridotto garantisce l'erogazione dei servizi presso la sede di Roma. La sede di Brescia è supportata dal personale UCSC di Brescia, coordinato dalle funzioni centrali.

La maggior parte del personale è dedicata alla gestione diretta dei servizi ristorativi e di residenzialità a Milano e Piacenza.

In coerenza con gli obiettivi di crescita delle competenze del personale, nel corso dell'anno EDUCatt ha posto in essere una politica di attrazione di giovani talenti, contribuendo così all'innalzamento del livello di scolarizzazione complessivo.



I numeri di EDUCatt

- 105** dipendenti
 - 76** Milano
 - 24** Piacenza
 - 5** Roma
 - 79** full time
 - 26** part time
 - 65** donne
 - 40** uomini
 - 44** età media
 - 98** contratto UCSC – sedi padane
 - 4** contratto EDUCatt
 - 3** contratto UCSC – Roma
 - 74** Soluzioni e strumenti
 - 20** Direzione/staff
 - 11** Accoglienza studenti
 - 25** studenti 150 ore
 - 15** collaboratori specialistici
 - 4** infortuni sul lavoro
 - 0** sanzioni/contenziosi salute e sicurezza igiene del lavoro
 - 0** vertenze sindacali
 - 0** contenziosi con la Pubbl. Amministr.
-



Tra le attività di formazione, in particolare sono stati oggetto di approfondimento nel 2009:

- lo standard ISO 19011;
 - lo standard ISO 22000;
 - il Decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
 - la fotoprotezione;
 - la sicurezza alimentare nei servizi ristorativi;
 - la contabilità generale.
-

La valorizzazione delle persone

Pari opportunità

- EDUCatt è composta in gran parte da lavoratrici: l'attenzione alle pari opportunità, soprattutto in relazione alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, non poteva quindi che essere un aspetto tenuto in gran considerazione.

Lo strumento concreto di risposta di EDUCatt alle esigenze di cui sopra si riscontra nell'offerta di contratti anche part-time, che consentono alle lavoratrici di organizzare più agevolmente la vita familiare.

Inoltre, la Fondazione ha accolto diverse richieste di lavoratrici per un passaggio temporaneo da full-time a part-time, in corrispondenza dei periodi di maternità.

Clima aziendale

- EDUCatt ha intrapreso diverse iniziative svoltesi durante tutto l'anno finalizzate a favorire il miglior clima aziendale possibile ed un maggior coinvolgimento del personale nel perseguimento della Missione della Fondazione.

Il clima aziendale può definirsi complessivamente sereno: durante tutto il periodo non sono state registrate né sanzioni, né contenziosi in essere con dipendenti o con loro delegati sindacali.

A tal proposito, è degno di nota il tavolo di lavoro che si è svolto di concerto tra l'amministrazione EDUCatt e le Organizzazioni Sindacali, inerente le modifiche al contratto di lavoro da applicare ai nuovi assunti che ha portato all'accordo sottoscritto in data 17 novembre 2009.

Personale - inquadramento delle donne nell'Organizzazione

INQUADRAMENTO PROFESSIONALE	DONNE						
	ETA'				FULL/PART TIME		TOTALE
	fino 34	35-44	45-54	oltre 55	FULL T.	PART T.	
OPERATORE	7	9	17	6	21	17	39
ADDETTO	2	3	8	5	13	6	18
COLLAB./TECNICO	1	3	1	0	3	2	5
COORDINAT. / SPECIALISTA	1	1	0	1	2	1	3
ELEVATA PROFESSIONALITA'	0	0	0	0	0	0	0
DIREZIONE	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE	11	16	26	12	39	26	65

Attenzione a tutte le persone

- La natura del lavoro svolto dal personale ausiliario e di cucina porta, soprattutto al personale femminile, il manifestarsi di idoneità parziali o limitazioni. Nel 2009 sono stati riscontrati 3 casi di limitazioni nelle mansioni e 10 casi in cui sono state definite delle prescrizioni.

In presenza di situazioni caratterizzate da particolari criticità, EDUCatt ha provveduto ad una adeguata ricollocazione, in applicazione del principio di repêchage.

Attività di formazione

- L'anno 2009 ha visto svolgersi un'intensa attività formativa che ha riguardato gran parte del personale EDUCatt: oltre l'85% del personale ha infatti partecipato ad almeno un'attività di formazione od aggiornamento, con una media pro capite di circa 10 ore.

Le reti istituzionali

EDUCatt fa parte di numerose associazioni impegnate attivamente nell'ambito del Diritto allo Studio Universitario, della sicurezza nei luoghi di lavoro e di vita, dell'ambiente e dell'educazione alla persona.



www.andisu.it

ANDISU

- *L'Associazione Nazionale degli Organismi per il Diritto allo Studio Universitario promuove e sviluppa contatti e scambi di informazioni tra gli organismi per il DSU, per elaborare indirizzi e linee strategiche di sviluppo e collaborare con le Regioni e le Istituzioni.*



www.acru.it

ACRU

- *L'Associazione Collegi e Residenze Universitarie pone peculiare attenzione e cura all'educazione e alla formazione integrale, culturale, umana e religiosa degli studenti universitari.*



www.aias-sicurezza.it

AIAS

- *L'Associazione Italiana Ambiente e Sicurezza, costituita nel 1975, conta oggi 6.000 soci ed è la più importante associazione tecnica scientifica italiana che si occupa di sicurezza, salute e ambiente nei luoghi di lavoro e di vita.*



www.ecsta.org

ECStA

- *L'European Council for Student Affairs è un'organizzazione volta a promuovere e accrescere il livello quantitativo e qualitativo dei servizi per gli studenti universitari in ambito europeo.*



www.enshpo.org

ENSHPO

- *L'European Network of Safety and Health Professional Organisations raggruppa 19 associazioni professionali di 17 Paesi europei operanti nel campo della salute e della sicurezza.*

I partner

EDUCatt si avvale anche della collaborazione di soggetti esterni per la gestione operativa dei servizi, per gli immobili e per il funzionamento dell'Organizzazione. Per i servizi caratterizzati da maggiore criticità, vengono valutati attentamente i requisiti morali e valoriali dei potenziali fornitori, privilegiando tutti quei soggetti in grado di dare un contributo rilevante pienamente in linea con i valori della Fondazione (tipicamente, enti morali e congregazioni religiose).

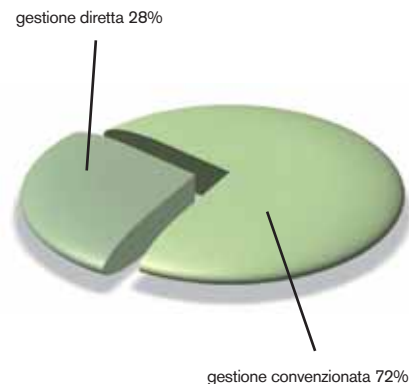
I costi per prestazioni di vario genere in outsourcing ammontano a 11.290.687 Euro, pari al 70% del totale. La tabella seguente riporta la suddivisione di tali costi in funzione della tipologia di partner.

DESCRIZIONE	SALDO	INCIDENZA %
PARTNER OPERATIVI PER LO STUDENTE	7.045.919	62,40%
PARTNER IMMOBILIARI	3.094.291	27,41%
PARTNER DI FUNZIONAMENTO PER L'ORGANIZZAZIONE	1.150.477	10,19%
TOTALE	11.290.687	100%

Con i partner immobiliari, EDUCatt ha stipulato dei contratti di durata pluriennale aventi ad oggetto la locazione di collegi e mense a gestione diretta, nonché l'utilizzo di posti letto convenzionati presso altre strutture.

- Nessun **turnover** dei soggetti che gestiscono i servizi in outsourcing nel corso dell'esercizio.
- Nessun **contenzioso** con i soggetti che gestiscono servizi in outsourcing.

Costi sostenuti verso partner immobiliari



bisogni

economici
di ascolto
di informazione

risposte

aiuti economici
assistenza sanitaria
assistenza psicologica





Seconda parte | L'accoglienza ai bisogni

Le agevolazioni economiche

Nell'anno accademico 2008/09, la Regione Lombardia, attraverso EDU-Catt, ha erogato quasi 3.000 Borse di Studio, per un controvalore superiore ai 9 milioni di Euro.

Negli ultimi cinque anni, la Regione Lombardia ha permesso l'erogazione di aiuti economici al 100% degli studenti dell'Università Cattolica che, possedendo i requisiti indicati nel bando, ne hanno fatto richiesta.

Oltre alle Borse di Studio ordinarie, EDUCatt eroga anche sovvenzioni straordinarie in denaro e/o servizi, intese a far superare agli studenti temporanee ed eccezionali situazioni di bisogno.

Borse di Studio

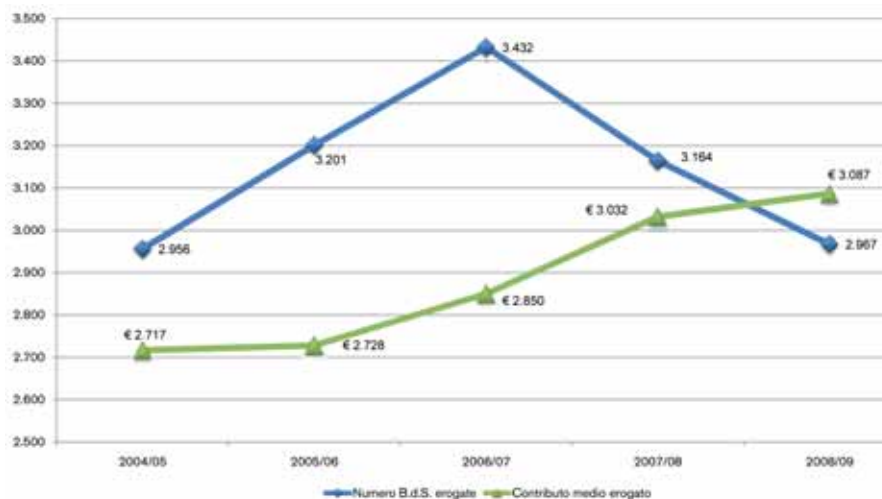
- Aiuti in denaro
- Un pasto gratuito al giorno (o controvalore)
- Esenzione completa dalle tasse universitarie

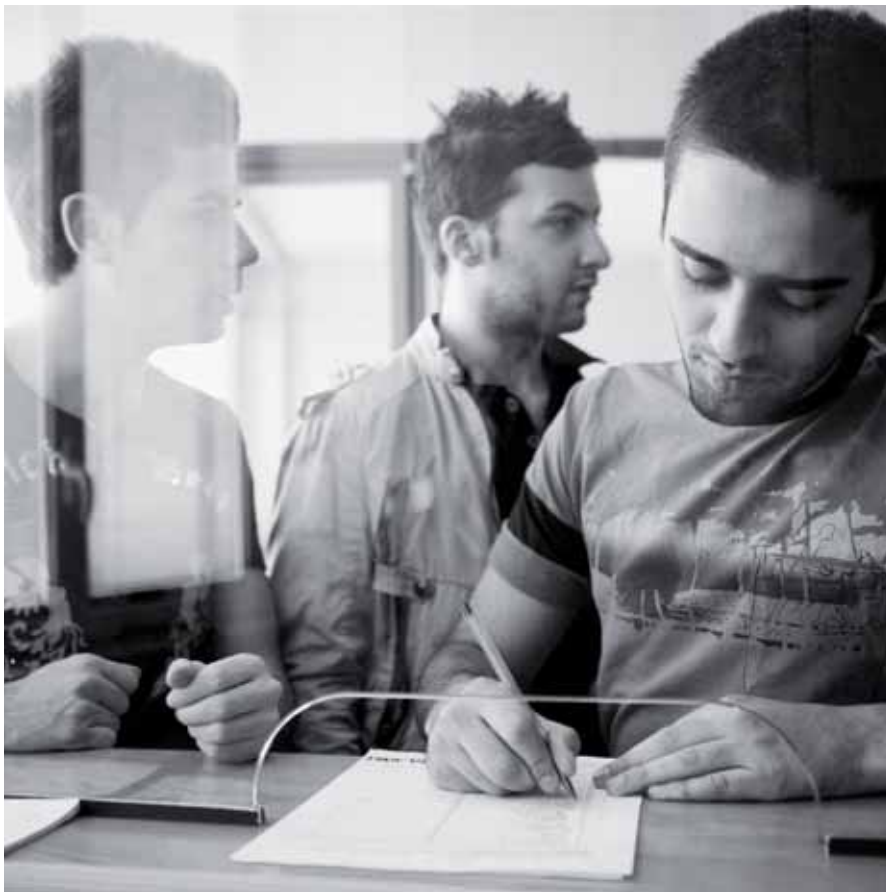
Raggiungimento dei gradi più alti degli studi per gli studenti capaci e meritevoli, seppur in condizioni economiche difficili

Anno	Numero B.d.S. erogate	Totale aiuti economici	
		Aiuti economici erogati	Contributo medio erogato
2004/05	2.956	€ 8.030.150	€ 2.717
2005/06	3.201	€ 8.731.625	€ 2.728
2006/07	3.432	€ 9.780.300	€ 2.850
2007/08	3.164	€ 9.593.060	€ 3.032
2008/09	2.967	€ 9.158.384	€ 3.087

Il trend del volume complessivo di Borse di Studio è in leggera flessione negli ultimi anni; questo dato, influenzato dal calo del numero di richieste rispondenti ai requisiti, è controbilanciato da un progressivo aumento del contributo medio erogato.

Borse di Studio e contributo medio erogato





Per conto dell'Università Cattolica, la Fondazione gestisce inoltre le Borse di Studio per merito a favore di studenti, anche di condizione economica non disagiata, che abbiano acquisito i crediti o le annualità previste dal piano di studi con una predeterminata votazione media e quelle a favore di studenti capaci e meritevoli privi di mezzi.

Chi

- **Team d'accoglienza** presso ogni sede.
- **web:** www.educatt.it/agevolazioni
- **Prenotazioni** telefoniche e on-line.



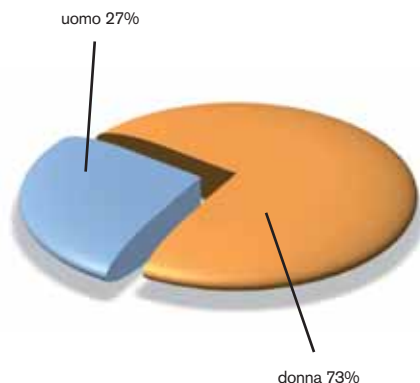
Dove

- **Milano**
Largo A. Gemelli, 1
Pass. Scala E - Edif. Dominicanum
tel. 02.86450740 oppure 02.72342416
fax 02.72343771
e-mail: info.dsu@educatt.it
lun., mart., giov., ven.: ore 9.15-12.00
mercoledì: ore 13.30-18.00
(luglio e agosto: ore 13.30-17.00)
- **Brescia**
Via Trieste, 17
tel. 030.2406202
e-mail: info.bs.dsu@unicatt.it
lun., mart., giov.: ore 9.30-12.30
mercoledì: ore 14.30-17.00
venerdì: ore 9.30-12.30 e 14.00-15.30
- **Piacenza**
Via dell'Anselma, 7
tel. 0523.621111 - fax 0523.579416
e-mail: info.pc.dsu@educatt.it
lun.-ven.: ore 10.00-12.30
mercoledì: ore 14.00-15.30
- **Roma**
Largo F. Vito 1
tel. 06.30154210 oppure 06.3050120
fax 06.30155708
e-mail: info.rm.dsu@educatt.it
lun.-ven.: ore 10.00-12.00
(martedì e giovedì anche 14.30-15.30)

I beneficiari e le loro famiglie

3.787 Richieste di Borse di Studio
2.952 Richieste conformi al bando
35 Ricorsi presentati
15 Ricorsi accolti
2.967 Borse di Studio erogate

Beneficiari - suddivisione per sesso



Il numero di aiuti economici per gli studenti della regione Lombardia rappresenta la quota più alta; tra le altre regioni le quote maggiori riguardano gli studenti della regione Puglia e Lazio o provenienti da stati non appartenenti all'Unione Europea. Di fatto, EDUCatt destina oltre 1.200.000 Euro Euro in aiuto a studenti provenienti dalla Puglia, oltre 650.000 Euro a studenti del Lazio, oltre 800.000 Euro a studenti extra U.E. e quasi 3.300.000 Euro agli studenti lombardi.

Provenienza dei beneficiari di Borse di Studio

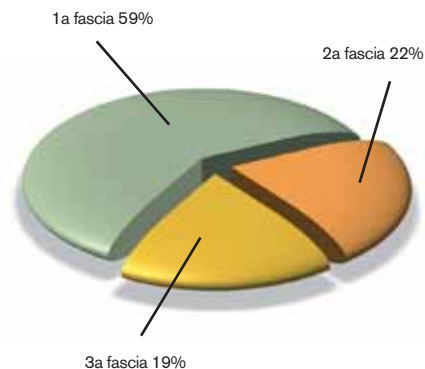
Regione di residenza	N. borsa	%	Di cui in collegio	% su n. borsa	% tot. Coll.	Ammontare erogazione	%
ABRUZZO	22	0,7%	7	31,8%	1,3%	€ 82.900	0,9%
BASILICATA	74	2,5%	27	36,5%	5,1%	€ 290.050	3,2%
CALABRIA	112	3,8%	35	31,3%	6,8%	€ 417.422	4,6%
CAMPANIA	81	2,7%	32	39,5%	6,1%	€ 332.622	3,6%
EMIL. ROM.	65	2,2%	5	7,7%	0,9%	€ 191.755	2,1%
FRIULI V. GIUL.	7	0,2%	0	0,0%	0,0%	€ 22.775	0,2%
LAZIO	234	7,9%	32	13,7%	6,1%	€ 666.678	7,3%
LIGURIA	18	0,6%	2	11,1%	0,4%	€ 71.250	0,8%
LOMBARDIA	1330	44,8%	50	3,8%	9,5%	€ 3.291.715	35,9%
MARCHE	43	1,4%	14	32,6%	2,7%	€ 177.350	1,9%
MOLISE	15	0,5%	4	26,7%	0,8%	€ 55.550	0,6%
PIEMONTE	71	2,4%	9	12,7%	1,7%	€ 215.990	2,4%
PUGLIA	298	10,0%	154	51,7%	29,2%	€ 1.218.153	13,3%
SARDEGNA	32	1,1%	17	53,1%	3,2%	€ 131.625	1,4%
SICILIA	157	5,3%	74	47,1%	14,0%	€ 641.878	7,0%
TOSCANA	11	0,4%	1	9,1%	0,2%	€ 43.103	0,5%
TRENT. AL. AD.	7	0,2%	2	28,6%	0,4%	€ 28.150	0,3%
UMBRIA	11	0,4%	4	36,4%	0,8%	€ 35.050	0,4%
VALLE D'AOSTA	1	0,0%	1	100,0%	0,2%	€ 4.650	0,1%
VENETO	31	1,0%	10	32,3%	1,9%	€ 115.828	1,3%
UN. EUROPEA	88	3,0%	4	4,5%	0,8%	€ 287.707	3,1%
NON UE	259	8,7%	44	17,0%	8,3%	€ 836.183	9,1%
TOTALE	2967	100%	528	17,8%	100%	€ 9.158.384	100%

Degno di nota è il fatto che quasi il 30% degli studenti beneficiari pugliesi, e quasi il 15% di quelli siciliani, oltre alla Borsa di Studio hanno scelto anche di abitare nei Collegi, segno di forte sintonia fra le esigenze degli studenti provenienti da tali regioni e le azioni di supporto messe in atto da EDUCatt.

In merito invece alle fasce di reddito di appartenenza delle famiglie degli studenti beneficiari, si può notare una sostanziale omogeneità della distribuzione nelle diverse sedi, con una marcata prevalenza della prima fascia: quasi due beneficiari su tre vi appartengono, mentre la rimanenza è suddivisa quasi equamente tra la seconda e terza fascia.

Fascia di Reddito *	Milano	Brescia	Piacenza	Roma	Totale
1a	957	287	119	404	1.767
2a	328	152	45	117	642
3a	288	123	34	103	558
Totale	1.583	562	198	624	2.967

Beneficiari - suddivisione fascia di reddito



*Limite Fasce di reddito in base all'I.S.E.E./I.S.E.E.U.

1a fascia	2a fascia	3a fascia
da € 0,00	da € 12.560,01	da € 15.560,01
a € 12.560,00	a € 15.560,00	a € 18.560,00



Nel presente documento è stata approfondita l'analisi dei destinatari degli aiuti economici, ponendo l'attenzione sulle loro famiglie.

Nell'analisi è stato preso in esame un campione rappresentativo dei beneficiari (il 10% del totale) e si sono analizzati i fattori determinanti la composizione del nucleo familiare, l'occupazione dei genitori e la tipologia di abitazione della famiglia.

Il campione è stato equamente suddiviso per l'appartenenza delle famiglie alle tre fasce di reddito I.S.E.E.U.: l'incrocio dell'appartenenza alle fasce di reddito con la suddivisione per provenienza determina l'erogazione effettiva del contributo economico.

Numero Borse di Studio erogate e importo del contributo

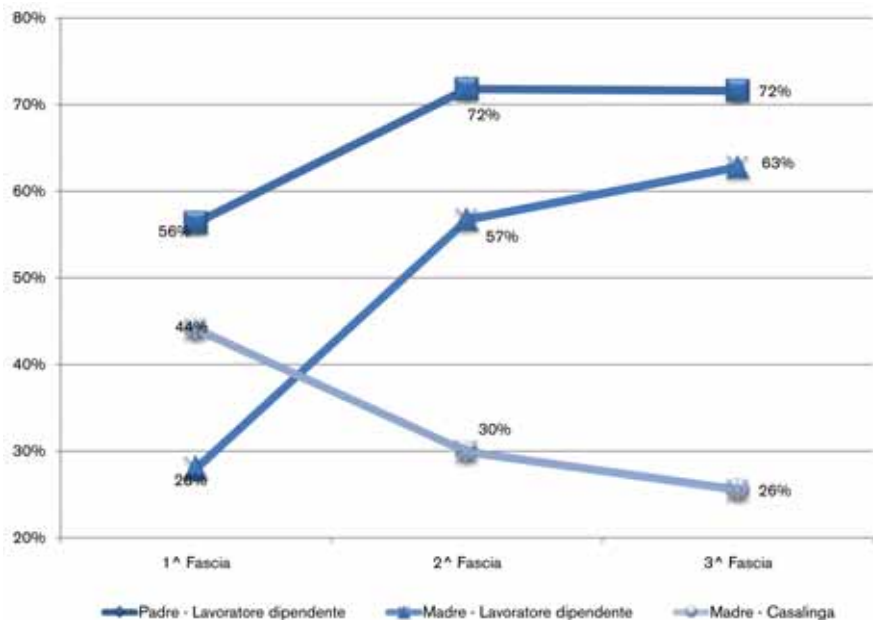
Fascia	Fuori Sede		In sede		Pendolare		N. totale
1	703	€ 4.650	314	€ 2.460	750	€ 2.600	1.767
2	253	€ 4.150	60	€ 2.080	329	€ 2.250	642
3	184	€ 3.650	74	€ 1.780	300	€ 1.950	558
N. totale	1.140		448		1.379		2.967

L'analisi ha permesso di delineare i profili del “beneficiario tipo”, per fascia di reddito di appartenenza e per consistenza di aiuto economico ricevuto: ne emerge che, indipendentemente dalle fasce di reddito, il beneficiario tipo di Borsa di Studio EDUCatt è di sesso femminile ed è residente in Lombardia. Nella maggior parte dei casi, vive ancora con la famiglia d'origine; i genitori sono entrambi nel nucleo familiare, composto mediamente da circa 4 persone.

Considerando i beneficiari con entrambi i genitori in vita, con l'incremento della fascia di reddito cresce anche la percentuale di beneficiari con entrambi i genitori nel nucleo familiare.

Il padre del beneficiario tipo è generalmente un lavoratore dipendente; la madre è una casalinga per i beneficiari di fascia 1, mentre è anch'essa lavoratore dipendente per gli studenti di fascia 2 e 3.

Tipologia di lavoro dei genitori



Al crescere della fascia di reddito, crescono le percentuali di lavoratori dipendenti sia per i padri che per le madri, mentre cala sensibilmente la percentuale delle casalinghe.

Ne consegue che i beneficiari tipo di fascia 1 abbiano un solo genitore attualmente lavoratore, mentre nel caso dei beneficiari di fascia 2 e 3 entrambi i genitori siano lavoratori.



La biblioteca di Brescia; foto archivio UC.



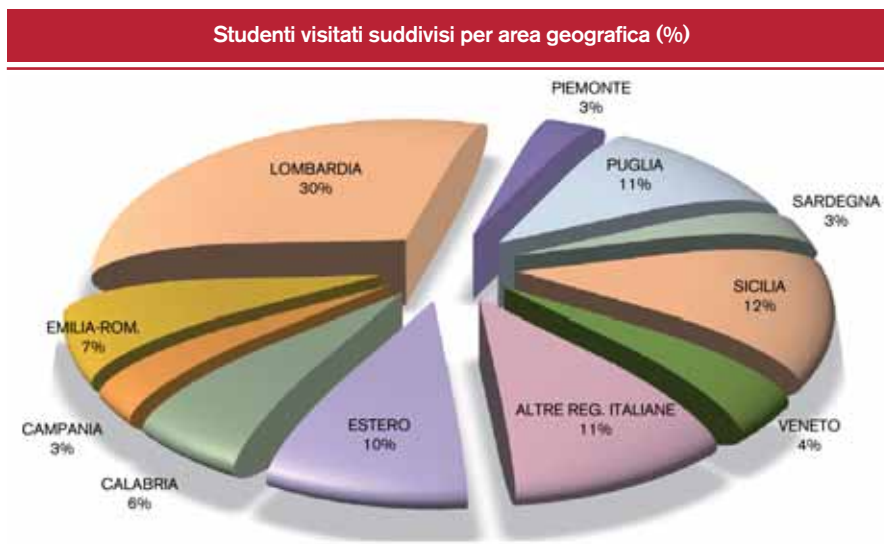
L'assistenza sanitaria

EDUCatt offre agli studenti dell'Università Cattolica della sede di Milano e di Piacenza (attivato nel corso dell'anno) un servizio gratuito di assistenza sanitaria allo scopo di tutelare e promuovere la salute.

Nel 2009, il centro sanitario della Sede di Milano ha erogato agli studenti dell'Università Cattolica 4.994 prestazioni, così ripartite:

TIPO DI PRESTAZIONE	STUDENTI	PERSONALE
	QUANTITÀ	QUANTITÀ
PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE	3.068	1.121
VISITE MEDICHE GENERICHE	1.479	737
VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE	380	0
a) Visite oculistiche	183	0
b) Visite ginecologiche	111	0
c) Visite dermatologiche	86	0
INTERVENTI DI PRONTO SOCCORSO	67	49
TOTALE	4.994	1.907

Il grafico a lato riporta la suddivisione delle visite mediche effettuate nel 2009 in ragione dell'area geografica di provenienza degli studenti che si sono avvalsi del servizio:



I Servizi offerti

- **prestazioni infermieristiche;**
- **visite mediche generali** a libero accesso;
- **visite mediche specialistiche** (dermatologiche, oculistiche e ginecologiche) su appuntamento;
- **convenzioni** con strutture sanitarie esterne a tariffe agevolate

Destinatari

I servizi prestati dal Centro Sanitario di EDUCatt sono riservati alle seguenti tipologie di utenti:

- tutti gli studenti regolarmente iscritti presso l'Università Cattolica;
- i dottorandi;
- gli specializzandi;
- gli iscritti ai master;
- il personale tecnico-amministrativo;
- il personale docente;
- i collaboratori;
- i visitatori occasionali (ad esempio, i dipendenti di ditte esterne).

La restituzione allo studente

Dall'analisi effettuata, risulta che il valore dei servizi resi nel 2009 dal Centro Sanitario di EDUCatt è compreso tra 188.300 Euro e 230.515 Euro, così come riportato nello schema seguente:

TIPO DI PRESTAZIONE	VALORE MINIMO	VALORE MASSIMO
PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE	71.178	108.766
VISITE MEDICHE GENERICHE	73.950	73.950
VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE	41.497	48.124
INTERVENTI DI PRONTO SOCCORSO	1.675	1.675
TOTALE	188.300	230.515



Chi

- **Direttore Sanitario**
prof. Antonio Bergamaschi
- **Coordinatore Sanitario**
dott.ssa Maura Autieri
- **7 medici** (specializzazioni in cardiologia, pneumologia, chirurgia, odontoiatria, oftalmologia, ginecologia e urologia, dermatologia)
- **3 medici di base.**
- **4 infermiere** professionali.



Strutture convenzionate

- Istituto Auxologico Italiano
- Studio medico Sant'Ambrogio
- Ospedale San Raffaele
- Clinica Capitanio

Dove

- **Milano**
Largo A. Gemelli, 1
Pass. Scala E - Edif. Dominicanum
tel. 02.7234.2217
e-mail: centro.sanitario.dsu@educatt.it
web: www.educatt.it/centrosanitario
ambulatorio: lun.-ven., ore 8.45-17.15, con orario continuato
- **Piacenza**
Via dell'Anselma, 7
tel. 0523.621111
e-mail: info.pc.dsu@educatt.it
lun., mart., merc.: ore 15.30-16.30
venerdì: ore 11.00-12.00

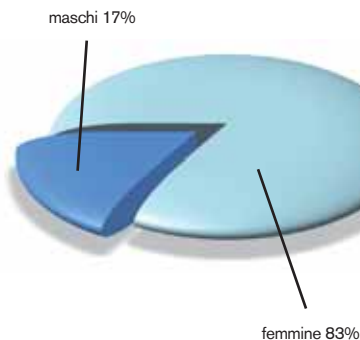
L'assistenza psicologica

Il servizio di assistenza psicologica svolge attività di consulenza e d'intervento psicologico, per la promozione del benessere interiore e per la prevenzione del disagio psichico.

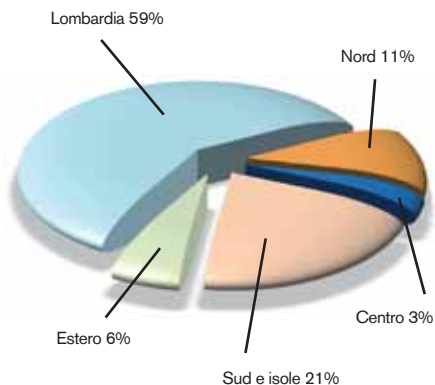
I Servizi offerti

- colloqui psicologici individuali;
- somministrazione e valutazione di **test di psicodiagnostica**;
- **accompagnamento**, su richiesta, verso interventi di secondo livello;
- **gruppi di discussione** su temi d'interesse generale.

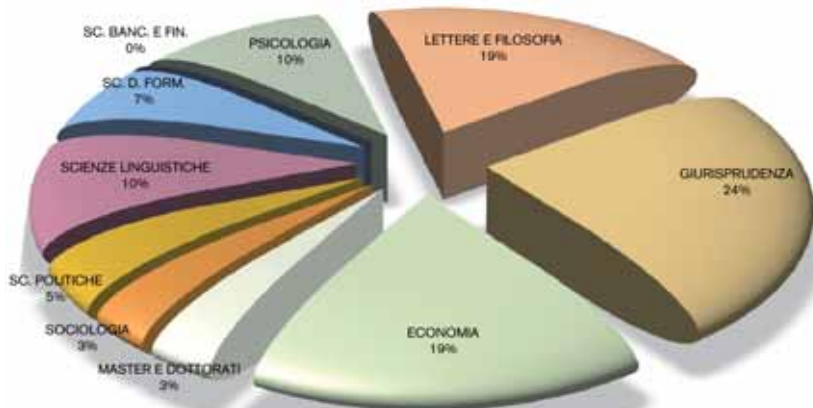
Consultanti - suddivisione per sesso



Provenienza dei consultanti



Facoltà d'appartenenza (%)



Ogni consultazione prevede un ciclo di 5 colloqui clinici, che può essere ripetuto una sola volta durante il percorso universitario. Nel 2009, 90 studenti hanno richiesto colloqui di counselling (di essi, 73 hanno iniziato la consultazione nel corso dell'anno; 17, invece, hanno proseguito consultazioni avviate in anni precedenti). I colloqui complessivi sono stati 348. La domanda di aiuto degli studenti si è progressivamente trasformata nel tempo. Nei primi anni di attività, il servizio era interpretato con una forte finalità "accademica" e, quindi, come luogo idoneo a trattare prioritariamente problemi legati allo studio e all'appartenenza universitaria. Oggi il counselling è rappresentato come luogo preminentemente "psicologico" in cui essere ascoltati rispetto a domande e difficoltà che sono, innanzitutto, "personali".

La restituzione allo studente

Il valore restituito dalla Fondazione ammonta a 21.133 Euro.



Obiettivi del servizio

- confronto con psicologi professionisti sulle difficoltà personali, relazionali e di studio che si incontrano nel percorso universitario;
- analisi delle risorse dello studente;
- individuazione delle strategie idonee a fronteggiare il disagio e promuovere il cambiamento;
- conoscenza e studio dei problemi dei giovani studenti e sensibilizzazione dell'Istituzione Universitaria al riguardo.



Il contributo degli utenti

- Primo colloquio: gratuito
- Colloqui successivi: 13 Euro cadauno
- Test psicodiagnostici: 26 Euro cadauno

Dove

- **Milano**
Largo A. Gemelli, 1
Pass. Scala E - Edif. Dominicanum
tel. 02.7234.2217
e-mail: psicologiastudenti.dsu@educatt.it
accesso al servizio: lunedì, mercoledì e giovedì mattina e pomeriggio, martedì mattina

bisogni

mangiare
abitare
studiare
svagarsi

risposte

mense
collegi
libri
viaggi
sostegno alle iniziative culturali





Terza parte | Un'offerta calibrata sullo studente

La ristorazione

EDUCatt offre agli studenti iscritti all'Università Cattolica la possibilità di consumare i pasti quotidiani in maniera sana, rispondente a caratteristiche di buona qualità e in ambienti confortevoli.

Nell'anno 2009 sono stati distribuiti circa 1.000.000 di pasti complessivi fra tutte le sedi: presso i servizi di ristorazione gestiti direttamente a Milano e Piacenza sono stati prodotti e distribuiti oltre 500.000 pasti.

L'offerta è stata ampliata con l'attivazione, ove necessario, di convenzioni

I numeri dell'offerta

- 991.996** Pasti totali
- 3** Strutture a gestione diretta
- 16** Strutture convenzionate
- 3.661** Posti a sedere
- 85%** Utenti ricorrenti



Sede	Struttura	Pasti erogati	Posti a sedere	Tipologia gestione	
				Diretta	Indiretta
Milano (9 strutt.)	Self Service Necchi 9	275.783	436	✓	
	Self Service Necchi 5	104.620	204	✓	
	Ristorante pizzeria "La Tavola"	81.619	310		✓
	Ristorante "Ciao Autogrill"	8.824	250		✓
	Self Service c/o Istituto Sacro Cuore	11.138	112		✓
	Ristorante Interaziendale "Vivenda"	438	300		✓
	Self Service c/o il Collegio Paolo VI	47.894	146		✓
	Self Service c/o il Collegio Marianum	92.045	152		✓
	Nostra Famiglia (Bosisio Parini)	12	170		✓
	Totale Milano	622.373	2.080	2	7
Brescia (4 strutt.)	Ristorante "Panorama"	21.223	94		✓
	Ristorante "Giardino"	12.608	160		✓
	Self Service "S. Croce"	6.783	35		✓
	Bar "Buon Pastore"	9.243	20		✓
	Totale Brescia	49.857	309	0	4
Piacenza (2 strutt.)	Self Service c/o il Collegio S. Isidoro	128.923	344	✓	
	Self Service c/o il Collegio Morigi	5.157	78		✓
	Totale Piacenza	134.080	422	1	1
Roma (4 strutt.)	S/S Policlinico Gemelli (1°- 4° piano)	117.699	500		✓
	Self Service "Sala Colonne"	42.579	230		✓
	Self Service "Punto Ristoro"	12.688	70		✓
	Ristorazione Sacra Famiglia	12.720	50		✓
	Totale Roma	185.686	850	0	4
(19 strutt.)	TOTALE COMPLESSIVO	991.996	3.661	3	16



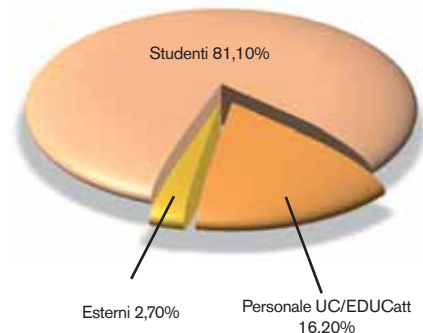
con selezionate strutture esterne, in vicinanza dei poli universitari dislocati sul territorio.

Oltre l'80% degli ospiti è rappresentato dagli studenti; il restante è composto dal personale (della Fondazione e dell'Università Cattolica) e da esterni (personale di ditte esterne operanti in Università, collaboratori, etc.).

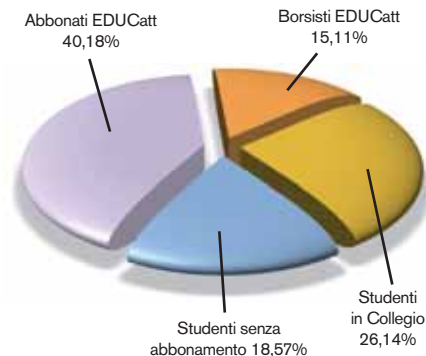
Nella quota studentesca, quasi l'85% dell'utenza (abbonati, collegiali, borsisti) è rappresentata da fruitori abituali.



Tipologia di utenza



Tipologia di studenti



La copertura temporale del servizio

Giorno		Sede			
		Milano	Brasilia	Piacenza	Roma
Lun.-ven.	Pranzo	✓	✓	✓	✓
	Cena	✓		✓	✓
Sabato	Pranzo	✓	✓	✓	✓
	Cena	✓			✓
Domenica	Pranzo	✓			✓
	Cena	✓			✓

La composizione del pasto offerto presso le strutture a gestione diretta comprende un primo ed un secondo piatto, un frutto, un panino e un bicchiere di acqua.

Presso le strutture convenzionate, EDUCatt ha uniformato il più possibile la composizione del pasto a quello fornito con la gestione diretta. Fanno eccezione alcuni punti ristoro ove per tipologia o composizione dell'offerta tale modalità è risultata impossibile: in questi casi, gli utenti possono scegliere liberamente fra le diverse proposte commerciali offerte fino ad un massimo di spesa definito per ogni struttura, come meglio precisato nel regolamento apposito.



La restituzione allo studente

Il valore aggiunto creato da EDUCatt varia da un minimo di 3.235.791 Euro ad un massimo di 7.027.839 Euro.

Il "Bilancio di restituzione" del settore

SEDE	N. PASTI EROGATI NEL 2009	PREZZO DI MERCATO		VALORE DI MERCATO	
		OSSERVATORIO PREZZI E TARIFFE	RICERCA DI MERCATO	OSSERVATORIO PREZZI E TARIFFE	RICERCA DI MERCATO
MILANO	458.716	10,02	14,34	4.596.334	6.577.987
BRESCIA	49.857	7,68	12,13	382.902	604.765
PIACENZA	110.218	8,30	12,20	914.809	1.344.660
ROMA	185.686	8,86	15,10	1.645.178	2.803.859
TOTALE	804.477	9,37	14,09	7.539.223	11.331.271

Il contributo degli utenti

- **Abbonamento:** da 20 a 70 Euro
- **Pasto completo:**
Con abbonamento: da 3,00 a 3,50 Euro;
Senza abbonamento: da 5,50 a 7,30 Euro.

Link utili

- **Regolamento d'accesso al servizio:**
www.unicatt.it/dirittostudio/borsestudio/documenti/RegolamentoRistorazione2009.pdf
- **web:** www.educatt.it/ristorazione
- **Osservatorio prezzi e tariffe:**
www.osservaprezzi.it



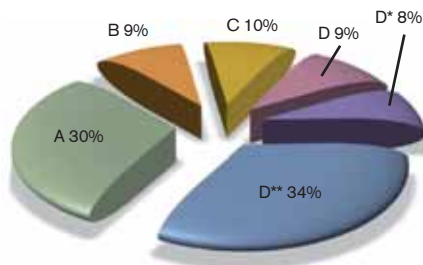
La residenzialità

EDUCatt offre agli studenti iscritti all'Università Cattolica la possibilità di scegliere fra un carnet di differenti soluzioni abitative.

Link utili

- **Regolamento:**
www.educatt.it/collegi/doc/regolamentoMi.pdf
- **Bando di concorso:**
www.educatt.it/agevolazioni/doc/EDUCattBandoCollegi2009.pdf
- **Progetto Formativo:**
www.educatt.it/collegi/doc/progettoFormativo.pdf
- **web:** www.educatt.it/collegi
- **Agenzia del Territorio:** www.agenziaterritorio.it
- **Autorità per l'energia elettrica e per il gas:** www.autorita.energia.it
- **Sezione energia e ambiente di Federconsumatori:** www.federconsumatori.it

Collegiali per fasce di reddito



Servizi erogati

Sede	Struttura	P. letto compl.	Contrib. studenti		Tipol. gest.		M	F	MeF	
			F. A Serv.base	F. D** incl. facilities	dir.	ind.				
Milano (8 str.)	Augustinianum	106	5,33	17,53	✓		✓			
	Ludovicianum	80	4,47	16,17	✓		✓			
	Marianum	153	4,80	17,87	✓			✓		
	Paolo VI	144	3,93	16,30	✓			✓		
	San Francesco	25	4,47	14,77		✓	✓			
	Suore Orsoline Mission, del S.C.	41	3,93	14,27		✓		✓		
	Suore Stimmatine									
	Francescane	53	3,93	14,27		✓		✓		
	Sacro Cuore	46	8,13	15,47		✓		✓		
	Totale Milano	648				4	4	3	5	0
Brescia (3 str.)	Sacro Cuore	52	3,60	13,17		✓		✓		
	Morstabilini	19	4,13	10,07		✓			✓	
	Franciscanum	26	5,50	12,47		✓			✓	
	Totale Brescia	97				0	3	0	1	2
Piacenza (3 str.)	Sant'Isidoro	175	7,20	14,90	✓				✓	
	Orsoline	22	3,77	11,67		✓		✓		
	Morigi	36	6,53	13,17		✓	✓			
	Tot. Piacenza	233				1	2	1	1	1
Roma (8 str.)	N. Joanneum	109	5,83	16,33		✓	✓			
	San Luca - Armida Barelli	110	6,17	13,53		✓		✓		
	Ker Maria	76	6,17	16,87	✓			✓		
	San Damiano	64	6,17	16,87	✓		✓			
	San Giuseppe Marello	25	8,23	14,90		✓	✓			
	Sacra Famiglia	52	6,17	12,83		✓		✓		
	Capitano	30	5,17	15,47		✓		✓		
	Renzi	18	5,17	15,47		✓	✓			
	Totale Roma	484				2	6	4	4	0
	(22 str.) TOT. COMPL.	1.462				7	15	8	11	3

I Collegi

I Collegi intendono offrire agli studenti un ambito in cui, oltre alle condizioni favorevoli allo studio ed al soggiorno, possano approfondire e accrescere la propria esperienza umana e relazionale attraverso la condivisione della vita comunitaria in coerenza con i valori dell'Università Cattolica, creando una rete di rapporti che li accompagnerà per tutta la vita.

Gli studenti sono per la quasi totalità ospitati in camere singole o doppie, con bagni privati o dedicati ad un numero limitato di utilizzatori, con telefono in camera ed un arredo che consenta di svolgere al meglio i propri studi.

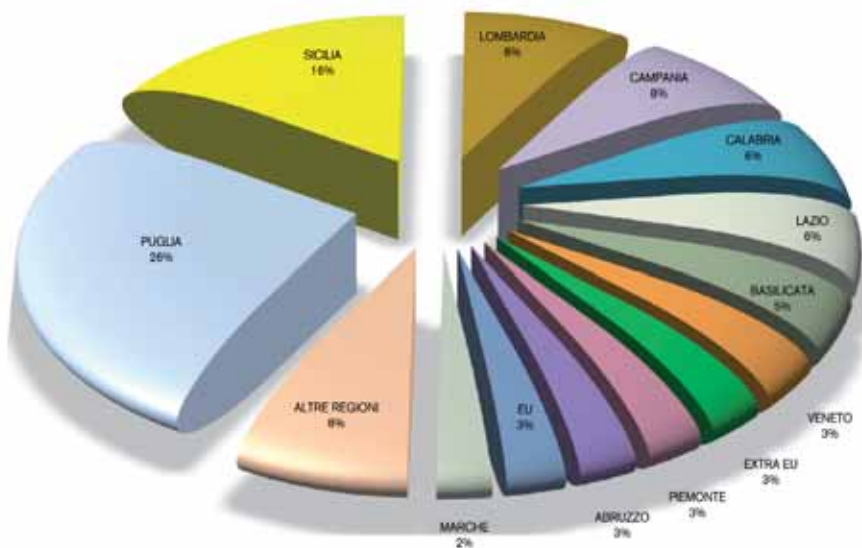
I Collegi sono dotati, quando possibile, di sale studio, sale riunione, sale TV e videoproiezione, sale PC, connessione ad Internet Wireless, sale per la ricreazione, sale fitness, giardino, lavanderia e quasi sempre di una cappella. Le strutture di più recente ristrutturazione sono in grado di ospitare studenti portatori di handicap.

Figure di riferimento nei collegi a gestione diretta

- Direttore
- Vice Direttori
- Assistente spirituale
- Governante



Provenienza dei collegiali nel 2009



Gli appartamenti

Attraverso la bacheca alloggi (piattaforma on line all'indirizzo www.educatt.it/bacheca e on site) lo studente accede alle offerte d'affitto di privati, disponibili per la consultazione con un motore di ricerca che permette la selezione per tipologia abitativa, zona e fascia di prezzo. Nell'anno 2009, per le diverse sedi, sono state gestite quasi 10.000 soluzioni abitative, e sono state registrate circa 500.000 consultazioni.

Altre soluzioni abitative

Grazie all'opuscolo disponibile sul sito internet EDUCatt (<http://www.educatt.it/borsestudio/documenti/altreofferteabitative20082009WEB.pdf>) lo studente può consultare un elenco delle strutture che offrono ospitalità nelle sedi dell'Università Cattolica.



La restituzione allo studente

Il valore aggiunto creato da EDUCatt varia da un minimo di 1.389.916 Euro ad un massimo di 1.532.694 Euro.

Bilancio di restituzione del settore

SEDE	POSTI LETTO COLLEGI EDUCATT	CANONE DI LOCAZIONE UNITARIO		CANONE DI LOCAZIONE TOTALE	
		FONTI ISTITUZIONALI	RICERCA DI MERCATO	FONTI ISTITUZIONALI	RICERCA DI MERCATO
MILANO	612	3.962	4.359	2.424.744	2.667.708
BRESCIA	97	3.842	2.620	372.674	254.140
PIACENZA	224	3.193	3.424	715.232	766.976
ROMA	484	4.169	4.100	2.017.796	1.984.400
TOTALE	1.417	3.903	4.004	5.530.446	5.673.224







I libri

Gli studenti iscritti all'Università hanno la possibilità, nelle sedi di Milano e Piacenza, di prenotare e ottenere fino a 6 volumi per 90 giorni. In tutte le sedi vengono distribuite pubblicazioni elaborate dai docenti, che possono essere ordinate anche in qualsiasi libreria italiana.

Nel 2009 sono state stampate 7.483.600 pagine e 27.453 volumi adottati nei corsi.

Presso la sede di Milano è possibile, inoltre, depositare gratuitamente per la vendita da privato a privato i propri libri usati ed ottenere, a transazione avvenuta, il rimborso dell'importo di vendita fino al 50% del prezzo di copertina.

Tra le risorse dedicate alla gestione, a fianco ai dipendenti e ad alcuni consulenti professionisti, collaborano con il servizio diversi studenti con impegno massimo di 150 ore.

I Servizi offerti

- **per gli studenti:** distribuzione diretta di pubblicazioni appositamente allestite dai docenti ed edite dalla Fondazione, prestito dei volumi adottati nei corsi e deposito gratuito di volumi usati per la vendita.
- **per i docenti:** pubblicazione gratuita dei volumi tramite lo Studio editoriale, formato da uno staff di professionisti che ne curano l'editing e il percorso di elaborazione (problem solving, supporto tecnico, progettazione).
- **relazioni esterne e comunicazione:** promozione e comunicazione all'esterno delle attività della Fondazione e coordinamento degli aspetti tecnico-organizzativi di eventi connessi al Diritto allo Studio.





La restituzione allo studente

Il valore aggiunto creato da EDUCatt ammonta a 1.790.460 Euro.

Bilancio di restituzione del settore

	Quantità	Risparmio generato
Prestito gratuito	46.449	1.185.984
Distribuzione pubblicazioni	27.453	553.786
Compravendita testi usati	4.876	50.690
Totale		1.790.460

Dove

■ Milano

Largo A. Gemelli, 1
Pass. Scala E
Edif. Dominicanum

web: www.educatt.it/librario

Studio Editoriale - Primo piano

tel. 02.7234.2235

fax 02.80.53.215

e-mail: editoriale.dsu@educatt.it

Distribuzione - Piano terreno

tel. 02.7234.2234

fax 02.80.53.215

email: librario.dsu@educatt.it

lun.-ven: ore 9.15-19.00

mercoledì: ore 13.30-19.30

sabato (nei periodi di febbraio-marzo e ottobre-novembre): ore 9.30-12.30

■ Piacenza

Via dell'Anselma, 7

tel. 0523.621111

lun., mart., merc.: ore 15.30-16.30

venerdì: ore 11.00-12.00

■ Brescia

c/o Libreria Università Cattolica,

Via Trieste, 17/D

tel. 030.2406.440

fax 030.2406.441

e-mail: libreria-bs@educatt.it

■ Roma

Largo F. Vito 1

tel. 06.30154210

fax 06.30155708

lun.-ven.: ore 10.00-12.00

(martedì e giovedì anche 14.30-15.30)



Il sostegno a iniziative culturali

Attraverso il supporto agli studenti per le attività di approfondimento culturale legate alla didattica o connesse alla formazione, EDUCatt fornisce agli studenti la possibilità di accedere a iniziative ad alto contenuto culturale, a complemento dei percorsi didattici. Nell'anno 2009 i criteri-guida che regolano l'erogazione dei contributi prevedono tra l'altro due classi di assegnazione in base alle caratteristiche dei progetti.

Dati delle iniziative

Richieste di sostegno ad attività culturali	44
Richieste accolte	33
Percentuale richieste accolte sul totale	75%
Studenti coinvolti nelle attività	1.222
Importo complessivo erogato a sostegno delle attività	76.722,88 Euro
Copertura dei costi complessivi delle attività	33%



Alcune delle attività sostenute nel 2009: in alto, il gruppo di studenti di archeologia ad Apamea (Siria) e, a lato, gli allievi della summer school wine&food, in California; foto Archivio EDUCatt 2009.



Dove

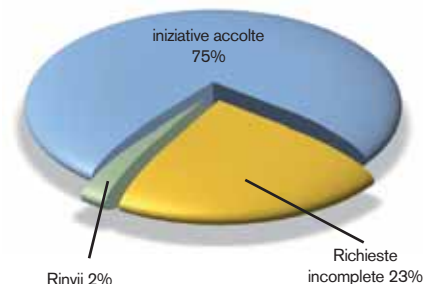
■ Milano

Largo A. Gemelli, 1
Pass. Scala E
Edif. Dominicanum
tel. 02.7234.2234
fax 02.80.53.215

e-mail: promozione.culturale@educatt.org
web: www.educatt.it/aiutistudentiattivita-culturali



Iniziativa promosse



Dove

■ Milano

Largo A. Gemelli, 1
Pass. Scala E
Edif. Dominicanum
tel. 02.8055.595
fax 02.8056.738
e-mail: milanocattolica@cts.it
web: www.cts.it



I viaggi e le vacanze studio

EDUCatt, grazie a una partnership con CTS, operatore specializzato nel settore, offre la possibilità di programmare, tra l'altro, viaggi e vacanze studio (corsi di lingua all'estero, vacanze nelle oasi protette con corsi di educazione ambientale) con particolare valore educativo; il servizio offre anche la possibilità di prenotazione di biglietti aerei, marittimi e ferroviari.

i numeri del 2009

- 661 biglietti aerei
- 518 Servizi a terra
- 86 Pacchetti education e Corsi di lingua
- 1800 biglietti per eventi





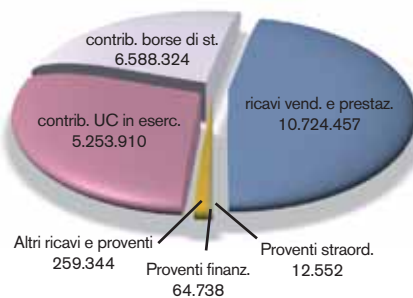


Quarta parte | Il valore creato
e la restituzione agli Stakeholder

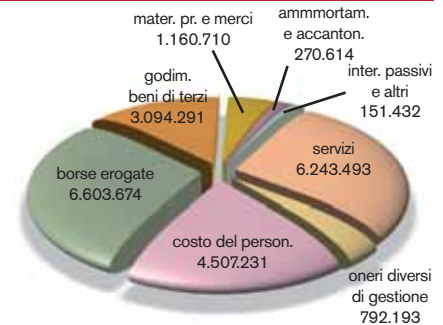
Le risorse economiche: la sostenibilità responsabile

La gestione 2009 di EDUCatt si chiude con un utile di esercizio di quasi 9.000 euro e un valore aggiunto* prodotto di quasi 5.000.000 di euro prevalentemente distribuito al personale e all'erario nella forma del pagamento delle imposte. La situazione patrimoniale dell'Ente al 31 dicembre 2009 registra un totale attivo di 11.033.352 Euro, un totale di passività pari a 9.526.898 Euro e Patrimonio netto di 1.506.454 Euro. La gestione appare in perfetto equilibrio: il totale dei costi ammonta a 22.874.673 Euro; i ricavi ammontano a 22.903.325 Euro.

La composizione delle risorse 2009



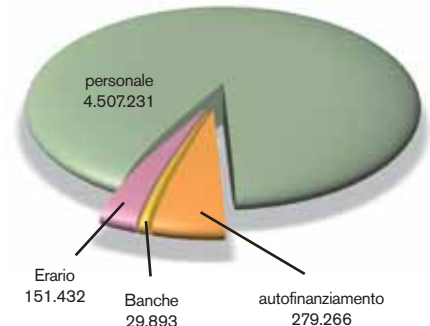
La composizione dei costi 2009



Il valore aggiunto della gestione



La distribuzione del valore aggiunto



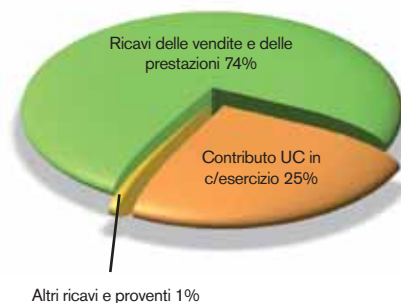
* Il valore aggiunto rappresenta l'aumento di ricchezza creato dalla Fondazione attraverso la propria attività di produzione di servizi, destinato ad essere distribuito tra tutti gli interlocutori, interni ed esterni.



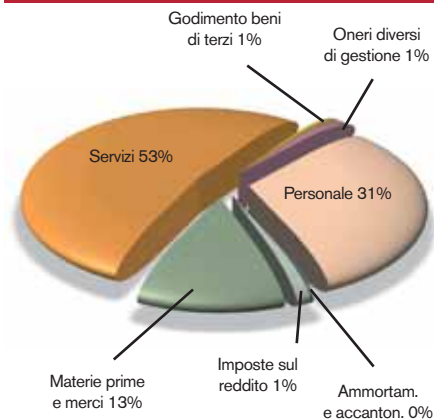
La sostenibilità economica dei servizi

Ristorazione

Composizione delle risorse

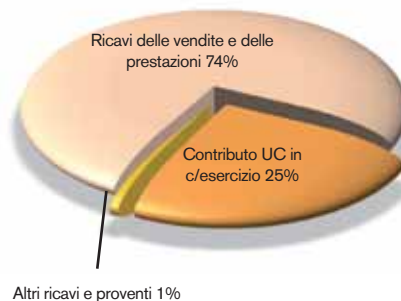


Composizione dei costi

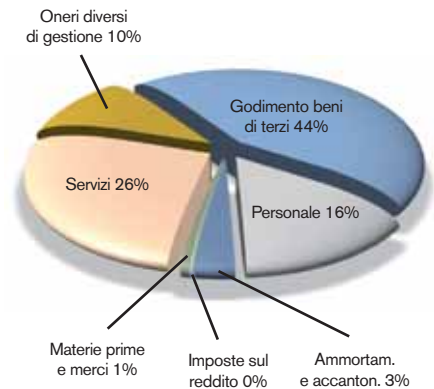


Residenzialità

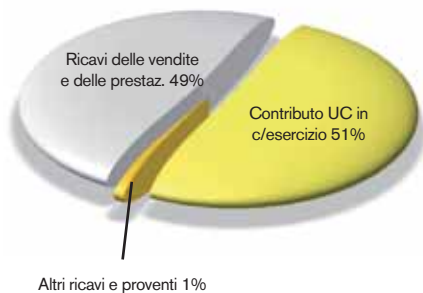
Composizione delle risorse



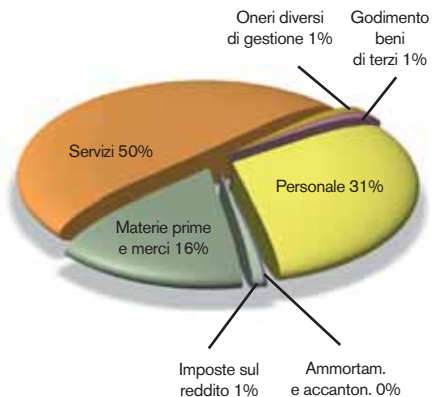
Composizione dei costi



Composizione delle risorse

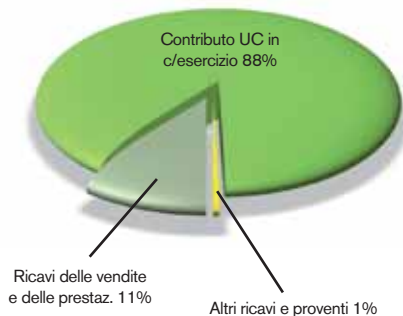


Composizione dei costi

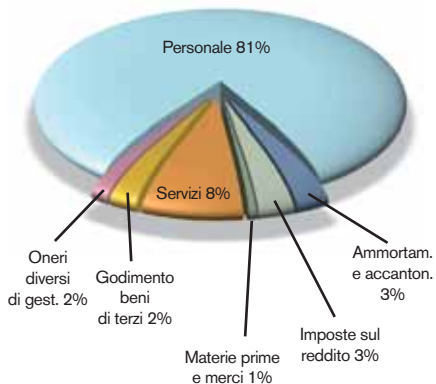


Libri Soluzioni e strumenti

Composizione delle risorse



Composizione dei costi



Accoglienza studenti e Direzione

Il bilancio di restituzione: lo studente al centro

Una precisa rendicontazione dell'operato di EDUCatt non può prescindere dal valore aggiunto creato e restituito alla collettività attraverso la gestione dei servizi inerenti il Diritto allo Studio Universitario. Dal punto di vista metodologico, sono state seguite 4 fasi.

1

Quantificazione dei servizi effettivamente erogati dall'Ente nel corso dell'esercizio, suddivisi per tipologia

2

Determinazione dei contributi versati dagli studenti, a fronte dei servizi erogati.

3

Rilevazione, per ciascuna tipologia di servizio, della fascia di prezzo entro cui si collocano mediamente gli importi richiesti da soggetti privati in grado di offrire prestazioni simili o equivalenti.

4

Stima del valore aggiunto creato e "restituito" da EDUCatt agli Stakeholder, dato dalla differenza tra il valore medio di mercato dei servizi erogati e il contributo effettivamente versato dai fruitori degli stessi.

Il valore di mercato dei servizi è stato determinato attraverso il confronto con i dati provenienti da fonti istituzionali. L'operazione è stata inoltre verificata e contestualizzata alle specifiche realtà in cui EDUCatt opera da un rappresentante degli studenti.

Il valore aggiunto restituito da EDUCatt agli Stakeholder è compreso tra 6.625.600 Euro e 10.602.641 Euro, il cui dettaglio è nella tabella della pagina seguente.



Dettaglio del valore aggiunto restituito da EDUCatt agli Stakeholder

Descrizione	Minimo	Massimo
Ristorazione	3.235.791	7.027.839
Residenzialità	1.389.916	1.532.694
Soluzioni e strumenti	1.790.460	1.790.460
Assistenza sanitaria	188.300	230.515
Assistenza psicologica	21.133	21.133
Totale	6.625.600	10.602.641

Considerando che il contributo in conto esercizio erogato dall'Università Cattolica (ex contributo Regione Lombardia) ammonta a 6.376.000 Euro, il valore creato da EDUCatt attraverso la sua organizzazione oscilla perciò tra un minimo di 249.600 Euro e un massimo di 4.226.641 Euro, per una collocazione media di oltre 2.000.000 Euro.



Nota metodologica per il calcolo della restituzione agli studenti

Residenzialità

- Per la determinazione del valore aggiunto è stato posto a confronto il contributo complessivo versato dai collegiali, pari a 4.140.530 Euro, con il totale a valore di mercato di un posto letto (ottenuto da due tipologie di fonti, istituzionali e ricerca di mercato: la prima è l'Agenzia del Territorio e le Autorità competenti per le "utilities", 5.530.446 Euro, la seconda è una reale analisi di mercato fra le alternative abitative delle quattro sedi, 5.673.224 Euro).

Ristorazione

- Per la determinazione del valore aggiunto creato da EDUCatt è stato confrontato il contributo complessivo versato dagli studenti per la consumazione dei pasti, pari a 4.303.432 Euro, con il totale ottenuto dal valore di mercato di un pasto completo (in base ai dati dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe, 7.539.223 Euro, e ad una reale analisi di mercato fra gli esercizi nelle zone antistanti le quattro sedi, 11.331.271 Euro).

Assistenza psicologica

- Il contributo versato nel 2009 dagli studenti dell'Università Cattolica che hanno usufruito del servizio ammonta complessivamente a 3.575 Euro. Il Testo Unico della Tariffa Professionale degli Psicologi stabilisce che il costo di una seduta di consulenza psicologica individuale può variare da un minimo di 35 ad un massimo di 115 Euro. Per una stima più precisa sono state inserite nel confronto anche le tariffe del Centro Diagnostico Italiano e dell'Ospedale San Raffaele: l'importo medio ammonta a 71 Euro, e perciò il valore aggiunto creato da EDUCatt è dato alla differenza tra il valore di mercato delle 348 sedute effettuate (24.708 Euro) e il contributo totale versato dagli studenti che hanno usufruito del servizio.

Assistenza sanitaria

- Per una stima quanto più possibile precisa e obiettiva, sono stati utilizzati i prezzi medi pubblicati sui siti dei vari ordini professionali, confrontandoli con quelli applicati da importanti istituti privati.

Libri

- Per la determinazione del valore dei prestiti è stato considerato il prezzo di copertina medio dei testi effettivamente utilizzati; per la vendita di pubblicazioni EDUCatt, è stata calcolata la differenza tra il contributo medio a pagina richiesto e il prezzo medio a pagina secondo l'indice ISTAT; per la compravendita di testi usati, è stato considerato il 50% del prezzo di copertina.

L'attenzione all'ambiente

EDUCatt in questo primo anno di gestione si è ispirata a criteri di risparmio, razionalità e sobrietà dei consumi.

L'attività di razionalizzazione della gestione energetico/ambientale ha seguito un percorso tracciato negli ultimi anni dall'evolversi del contesto legislativo/normativo, in termini di progettazione e gestione energetica degli edifici ed impianti, e di rapporti con i fornitori di energia.

Gli impegni energetici

Le attività di miglioramento dell'efficienza energetica per il 2009 si sono concentrate in particolare su:

- verifica e raccolta di informazioni sugli impianti esistenti;
- pianificazione della fattibilità di interventi di miglioramento impiantistico finalizzato alla riduzione dei consumi.

Verifica dei consumi nei Collegi a gestione diretta

Sede	Struttura	RISORSA								
		Acqua	Ener. elettr.	TEP	Gas	TEP	Gasolio	TEP	TEP tot.	
Milano	Collegio Augustinianum	7.043 MC	210.393 Kwh	48			71.576 L	65	113	
	Self Service Necchi 5	4.732 MC	135.750 Kwh	31	2.938 MC	2			34	
	Self Service Necchi 9/11	26.031 MC	362.697 Kwh	83	33.305 MC	27			111	
	Collegio Ludovicianum	9.007 MC	74.377 Kwh	19	35.236 MC	29			47	
	Collegio Marianum (incluso self service)	10.812 MC	516.330 Kwh	119	158.924 MC	130			249	
	Collegio Paolo VI (incluso self service)	16.105 MC	156.446 Kwh	39	4.150 MC	3	80.900 L	73	115	
	Totale Milano	73.730 MC	1.455.993 Kwh	339	234.553 MC	192	152.476 L	138	669	
	Piacenza	Collegio Sant'Isidoro (incluso self service)	13.989 MC	824.689 Kwh	190	29.923 MC	25	117.000 L	106	320
		Collegio Ker Maria	4.593 MC	78.214 Kwh	20	39.633 MC	32			52
	Roma	Collegio San Damiano	4.105 MC	45.295 Kwh	11	17.295 MC	14			26
Totale Roma	8.698 MC	123.509 Kwh	31	56.928 MC	47			78		
Totale	96.417 MC	2.404.191 Kwh	560	321.404 MC	264	269.476 L	243	1.067		



www.myfuture.vodafone.it

Vodafone "My Future"

- Adesione al progetto Vodafone My Future, con la raccolta, nel periodo ottobre-dicembre 2009, dei telefoni cellulari usati per un corretto riciclo e per l'acquisto di impianti fotovoltaici nelle scuole italiane.



www.educatt.it/collegiovirtuoso

"Collegio virtuoso"

- Sviluppo del progetto "Collegio virtuoso": educare la comunità collegiale ad un consapevole utilizzo delle risorse ambientali.



milano.unicatt.it/2554.html

Uso dei mezzi pubblici

- Incentivazione all'utilizzo di mezzi pubblici da parte del personale, attraverso l'acquisto di abbonamenti annuali in convenzione.



Dispenser di acqua e bibite

- Utilizzo dei dispenser erogatori di acqua e bibite direttamente nei bicchieri; l'operazione ha permesso nel 2009 di evitare l'accumulo di oltre 500.000 bottiglie di plastica.

Pubblicazioni digitali

- Sviluppo di pubblicazioni editoriali e documenti su supporto digitale, per contenere l'utilizzo della carta.

Archivi digitali

- Archiviazione su supporto digitale delle procedure interne aziendali con conseguente risparmio di carta e di spazio precedentemente destinato agli archivi.

Sacchetti biodegradabili

- Utilizzo, per i servizi di distribuzione libraria, di sacchetti in materiale completamente biodegradabile Mater-Bi®.



Videoconferenza

- Potenziamento delle strumentazioni per la videoconferenza, per limitare alle strette necessità gli spostamenti del personale.

Editoria sostenibile

- Utilizzo di carta ecosostenibile e inchiostri a base di soia per parte della produzione editoriale; le pagine prodotte con questi sistemi sono state complessivamente 4.119.280.

Alcune iniziative

Link utili

All'interno dell'area web di EDUCatt, la sezione dedicata alle "Iniziative in corso" riporta materiali e approfondimenti, tra l'altro particolarmente dedicati al tema ambientale; l'area è raggiungibile all'indirizzo www.educatt.it/iniziative.







Quinta parte | Preparare il futuro

Gli indirizzi strategici

EDUCatt intende essere un soggetto di riferimento per il Diritto allo Studio, ponendo in atto migliori e maggiori interventi, in un'ottica di sostenibilità responsabile.

Ciò significa:

- incrementare il numero di servizi offerti;
- aumentare l'accessibilità ai servizi raggiungendo un maggiore numero di studenti bisognosi e meritevoli;
- coinvolgere attivamente gli studenti secondo i principi di inclusione e sussidiarietà (150 ore, associazioni e/o cooperative studentesche);
- raggiungere il giusto equilibrio fra le esigenze degli studenti e delle loro famiglie, dell'ambiente e del personale con le esigenze economico-finanziarie di bilancio;
- perseguire il miglior rapporto possibile tra risorse impiegate e qualità/quantità di servizi forniti;
- garantire la corretta gestione, attraverso una trasparente e puntuale rendicontazione e monitoraggio del budget;
- partecipare attivamente alle reti istituzionali cui appartiene la Fondazione.



Gli obiettivi di miglioramento

Area gestionale

- *Avvio di processi di accessibilità, di trasparenza, di semplificazione amministrativa, di razionalizzazione dei servizi, d'innovazione, di automazione e di comunicazione esterna ed interna.*

Servizi

- *Migliori performance, maggiore redditività ed economicità, diversificazione dell'offerta e uniformità fra le varie tipologie di servizio e fra le sedi.*

Fund raising

- *All'interno di un dialogo e coinvolgimento costruttivo e trasparente con gli Stakeholder sono state avviate azioni di raccolta fondi e di partnership.*

Studenti

- *Miglioramento dell'accessibilità ai servizi per raggiungere un numero maggiore di studenti bisognosi e meritevoli; coinvolgimento attivo degli studenti per la condivisione delle soluzioni in tematiche a forte impatto economico (nuovo piano tariffario mense e collegi). Impegno diretto degli studenti nei servizi attraverso la collaborazione con le formule delle 150 ore e dello stage.*

Area economico-finanziaria

- *Integrazione fra i vari sistemi gestionali al fine di garantire la corretta gestione attraverso una coerente rendicontazione e monitoraggio del budget.*

Rapporti con le Istituzioni

- *Contatti iniziali con le agenzie regionali per il DSU del Lazio e dell'Emilia Romagna.*

Risorse umane

- *Crescita del capitale intellettuale attraverso piani di formazione, modalità di lavoro per progetti, condivisione di buone prassi e di procedure per l'ingresso in un percorso virtuoso di gestione e diffusione della conoscenza aziendale.*

Facilities

- *Progetto di ricognizione delle strutture con l'acquisizione e la classificazione dei parametri gestionali per costituire nuovi parametri di misurazione fra le strutture e i servizi.*



I progetti



ACCADIS

Ascoltare, Coinvolgere, Cambiare, Apprendere, Dialogare, Innovare, Semplificare: è l'acronimo di una nuova modalità di lavoro per progetti, che ha coinvolto il personale di tutte le sedi, mettendo in rete le competenze per:

- affrontare e risolvere situazioni problematiche;
- individuare soluzioni innovative ed opportunità.



Assistenza medica di base

Convenzioni con medici e/o strutture sanitarie al fine di permettere agli studenti fuori sede l'accesso gratuito all'assistenza sanitaria (prescrizioni, visite, esami).



Collegio virtuoso

Iniziativa promossa nell'ambito del progetto ACCADIS per la promozione di una cultura responsabile nell'utilizzo delle risorse. Ha coinvolto i collegi a gestione diretta di tutte le sedi.



Diversificazione dell'offerta ristorativa

Sono state studiate, ed in alcuni casi sperimentate nuove proposte ristorative al fine di servire un maggior numero di studenti.



E-Service

Aggiornamento ed implementazione delle infrastrutture per permettere agli studenti la fruizione di servizi on line (bandi, certificati, concorsi, incassi, pagamenti, ecc.).



Soluzioni abitative studenti fuori sede

Aggiornamento del database degli alloggi, che dopo quella di Milano comprende anche le sedi di Brescia, Piacenza e Roma.



Diffusione dell'offerta libraria

Progetto per l'incremento dell'offerta in tutte le sedi dell'Università Cattolica.







Sesta parte | Migliorare valutandoci

Il questionario di gradimento può essere compilato online, all'indirizzo web
www.educatt.it/bilanciodimissione

La versione cartacea del questionario può essere fotocopiata e spedita:

- per posta, all'indirizzo: EDUCatt – Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica, Largo Gemelli 1 – 20123 Milano – Soluzioni e strumenti
- consegnandolo direttamente agli sportelli del Servizio Accoglienza studenti di tutte le sedi

Gradimento del Bilancio di Missione 2009

Caratteristiche Stakeholder

A quale categoria appartiene?

- studente non borsista studente borsista non alloggiato studente borsista alloggiato dipendente
 associazione di categoria professionisti e loro ordini personale università istituzione pubblica fornitore
 Altro (specificare)

Contenuto del Bilancio di Missione

1. Gli argomenti trattati all'interno del documento sono comprensibili?

- Assolutamente no non molto indifferente abbastanza molto

2. Le informazioni presentate sono esaustive?

- Assolutamente no non molto indifferente abbastanza molto

3. Gli argomenti sono stati approfonditi in modo adeguato?

- Assolutamente no non molto indifferente abbastanza molto

4. Ha riscontrato equilibrio fra testo e tabelle in termini di leggibilità?

- Assolutamente no non molto indifferente abbastanza molto

5. Ritene che sia necessario assegnare maggior spazio a un argomento specifico?

- Identità Accoglienza studenti Agevolazioni economiche Assistenza sanitaria Ass. psic.
 Ristorazione Residenzialità Libri - soluzioni e strumenti Viaggi
 Sost. iniziative culturali Rendiconto economico Bilancio di restituzione Politiche ambientali Progetti

6. Eventuali argomenti o temi da sviluppare nelle future edizioni

Modalità di comunicazione e relazione con i destinatari del documento

1. Ritene adeguata la comunicazione del Bilancio di Missione tramite un documento cartaceo?

- Assolutamente no non molto indifferente abbastanza molto

2. Ritene appropriati gli strumenti e le modalità di pubblicazione del documento?

- Assolutamente no non molto indifferente abbastanza molto

3. Ritene appropriata la diffusione del Bilancio di Missione?

- Assolutamente no non molto indifferente abbastanza molto

4. È soddisfatto delle modalità di coinvolgimento al processo di rendicontazione tramite la compilazione del presente questionario?

- Assolutamente no non molto indifferente abbastanza molto

Commenti, suggerimenti, critiche e osservazioni

.....



Collegio Marianum - Milano



Collegio Paolo VI - Milano



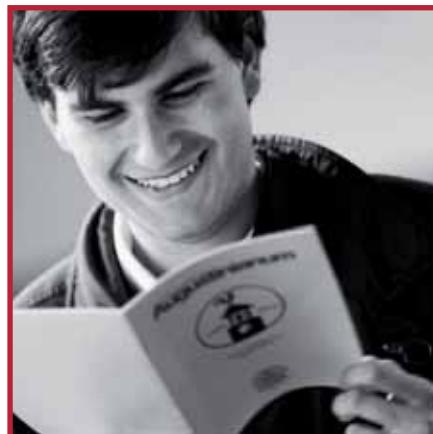
Collegio San Damiano - Roma



Collegio Ludovicianum - Milano



Collegio Nuovo Joanneum - Roma



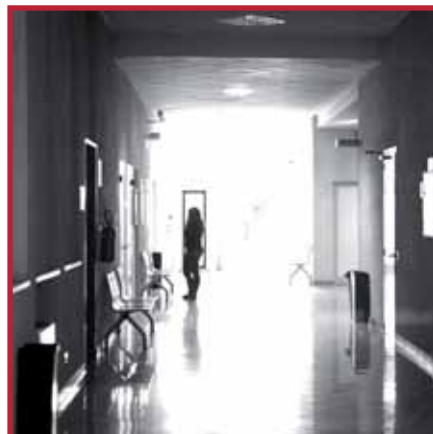
Collegio Augustinianum - Milano



Collegio San Luca - Arnida Barelli - Roma



Collegio Ker Maria - Roma



Collegio Sant'Isidoro - Piacenza



Università
Cattolica

EDUCatt - Ente per il diritto allo studio universitario dell'Università Cattolica

Sede centrale: Largo Gemelli 1, Milano | tel. 02.7234.2415 | fax 02.80.53.215
web: www.educatt.it | www.educatt.org

Accoglienza studenti, informazioni e agevolazioni economiche:
tel. 02.7234.2416 | fax 02.7234.3771 | mail info.dsu@educatt.it

Ristorazione:

Uffici via Necchi 11 | tel. 02.7234.2400

Assistenza sanitaria e psicologica:

tel. 02.7234.2217 | mail centro.sanitario.dsu@educatt.it

Libri: tel. 02.7234.2234 | mail librario.dsu@educatt.it (distribuzione)
editoriale.dsu@educatt.it (produzione)

Viaggi e vacanze studio:

Agenzia CTS | tel. 02.805.5595 | fax 02.805.6738

Sede di Brescia: via Trieste 17

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione e agevolazioni economiche:
tel. 030.2406.202 | mail info.bs.dsu@educatt.it

Libri (distr.): Libreria Università Cattolica, via Trieste 17/D

tel. 030.2406.440 | fax 030.2406.441 | mail libreria-bs@unicatt.it

Sede di Piacenza: via dell'Anselma 7

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione):
tel. 0523.62.11.11 | fax 0523.579.416 | mail info.pc.dsu@educatt.it

Sede di Roma: Largo F. Vito 1

Accoglienza studenti, informazioni, ristorazione, libri (distribuzione):
tel. 06.301.54.210 | fax 06.301.55.708 | mail info.rm.dsu@educatt.it

